

| | |
|--|---|
| 1. Terminu | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība | 4 |
| 9. Kompensācijas princips | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai | 8 |

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Nr. CAN08-BKR

Spēkā no 2008. gada 5. jūnija

1. TERMINI

- 1.1. **Apdrošinātājs** – AAS „Seesam Latvia”.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas fiziskas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** – fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums. Apdrošinātais ir arī apdrošinātā viens bērns līdz 7 (septiņu) gadu vecumam, ieskaitot, kas ceļo kopā ar apdrošināto un tiek iekļauts apdrošināšanas līgumā kopā ar vienu no vecākiem, un par kuru apdrošināšanas prēmija netiek iekasēta.
- 1.4. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, apdrošināšanas polises pielikumiem, grozījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.5. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 1.6. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas līguma darbības laiks, kurš norādīts apdrošināšanas polisē.
- 1.7. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku

cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kas ārēju apstākļu iedarbības rezultātā radies apdrošinātajam viņa ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes un kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.

1.9. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru pret zaudējumiem ir apdrošināta apdrošinātās personas interese.

1.10. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.11. **Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa atbilstoši apdrošināšanas polisē.

1.12. **Apdrošināšanas objekts** – personu apdrošināšanā ceļojuma laikā – personas dzīvība vai fiziskais stāvoklis.

1.13. **Palīdzības dienests** – Baltkrievijas Republikas vienotā apdrošināšanas sabiedrība „Belgosstrah”, ar kuru apdrošinātājs ir noslēdzis sadarbības līgumu par diennakts medicīniskās palīdzības pakalpojumu nodrošināšanu, transportēšanu un apmaksu apdrošinātā pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumā.

1.14. **Atlīdzības saņēmējs** – ārstniecības iestāde, kas sniegusi apdrošinātajam medicīniskus pakalpojumus ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes, ja apdrošinātais pats nav apmaksājis izdevumus sakarā ar savu pēkšņu

| | |
|---|---|
| 1. Termiņi..... | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku..... | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība..... | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana..... | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi..... | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās... 3 | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas..... | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība... 4 | 4 |
| 9. Kompensācijas princips..... | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība..... | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi..... | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi . 5 | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski..... | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai..... | 8 |

saslimšanu vai nelaimes gadījumu, vai apdrošinātais, ja tas pats apmaksājis izdevumus sakarā ar savu pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu, vai palīdzības dienests, kas garantējis un apmaksājis apdrošinātā izdevumus pakalpojuma sniedzējam.

1.15. **Mītnes zeme** – valsts, kuras pilsonis ir apdrošinātais, apdrošinātā iepriekšējā pastāvīgās dzīvesvietas valsts un/vai valsts, kas izsniegusi apdrošinātajam uzturēšanās atļauju.

1.16. **Nelaimes gadījums** - gadījums, kas ceļojuma apdrošināšanas periodā pēkšņi, neparedzētu, ārēju apstākļu iedarbības rezultātā ir radies apdrošinātajam un kā sekas ir apdrošinātā ķermeņa fizisks ievainojums.

1.17. **Pēkšņa saslimšana** – apdrošinātā veselības stāvokļa iepriekš neparedzama, negaidīta un strauja pasliktināšanās, kam par iemeslu bijusi kāda ārēja faktora iedarbība un kas nav turpinājums vai sekas tam veselības stāvoklim, kādā apdrošinātais uzsācis ceļojumu ārpus mītnes zemes.

1.18. **Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīnas pakalpojumi, kurus nepieciešams steidzami sniegt apdrošinātajam viņa veselības stāvokļa akūtas pasliktināšanās dēļ sakarā ar pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu, lai novērstu apdrošinātā veselības stāvokļa tālāku pasliktināšanos un/vai draudus apdrošinātā dzīvībai.

1.19. **Ceļojuma apdrošināšanas darbības teritorija** - apdrošināšanas līgums ir spēkā 24 stundas diennaktī Baltkrievijas Republikas teritorijā, sākot ar brīdi, kad apdrošinātais šķērso mītnes zemes robežu.

1.20. **Paaugstināta riska hobijs** – ārpusdarba vaļasprieks, ar kuru nodarbojoties, nepieciešama paaugsti-

nāta fiziskā sagatavotība, regulārs treniņš, noteikts, speciāls aprīkojums un/vai ietērps, un kura laikā pastāv risks, ka varētu tikt apdraudēta apdrošinātā dzīvība vai fiziskais stāvoklis

2. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀMO RISKU

2.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātajam apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātais saņemto informāciju apstrādās un glabās saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to nepieļauj gadījumā, kad informācija sniegta vieglas neuzmanības rezultātā.

2.3. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir paziņot apdrošinātajam par citiem, spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

3.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniedzis apdrošinātajam.

| | |
|--|---|
| 1. Termiņi. | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku. | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība. | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana. | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi. | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās. | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas. | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība. | 4 |
| 9. Kompensācijas princips. | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība. | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi. | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi. | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski. | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai. | 8 |

3.2. Apdrošināšanas prēmijai atsevišķiem vai vairākkārtīgiem īslaicīgiem ceļojumiem jābūt apmaksātai savlaicīgi un pilnā apmērā pirms ceļojuma uzsākšanas. Īslaicīgo ceļojumu apdrošināšanas periodam ir jāsakrīt ar ceļojuma sākuma un beigu datumiem, izņemot gadījumu, kad jauna ceļojumu apdrošināšanas polise apdrošinātajam tiek izrakstīta kā pagarinājums bez pārtraukuma iepriekšējai apdrošinātāja izsniegtajai ceļojumu apdrošināšanas polisei.

3.3. Ja pretēji apdrošināšanas polisē norādītajam, apdrošināšanas prēmija netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam nosūtīts netiek.

3.4. Apdrošināšanas prēmijas samaksa pēc apdrošināšanas polisē norādītā apmaksā termiņa neuzliek apdrošinātajam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

Apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15 (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstiskā paziņojuma par apdrošināšanas līguma izbeigšanu nosūtīšanas.

5. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt vi-

sas prasības, kuras ir izvirzījis apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildus prasības, kuras apdrošinātājs rakstiski izvirzīs pret apdrošināto objektu.

6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS

6.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, apdrošinātā pārstāvis vai radnieki nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņo apdrošinātajam un/vai diennakts palīdzības dienestam un veic visu iespējamo, lai samazinātu zaudējumu apmēru.

6.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus.

6.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais iesniedz apdrošinātajam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

6.4. Ja to prasa apdrošinātā riska specifika, par riska iestāšanos informēt policiju un/vai ugunsdzēsējus un/vai citas institūcijas.

6.5. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto.

7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

7.1. Ja apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu

| | |
|--|---|
| 1. Termiņi. | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku. | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība. | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana. | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi. | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās. | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas. | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība. | 4 |
| 9. Kompensācijas princips. | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība. | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi. | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi. | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski. | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai. | 8 |

apdrošinātāja maldināšanai, apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to aizliedz gadījumā, kad maldināšana pieļauta vieglas neuzmanības rezultātā. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

7.2. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošināšanas periods nesakrīt ar ceļojuma sākuma un beigu datumiem, kad apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pēc ceļojuma uzsākšanas.

8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

8.1. Apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai apdrošinātā pārstāvis iesniedz apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par apdrošinātā riska iestāšanos.

8.2. Apdrošinātais var pats apmaksāt izdevumus, kas radušies sakarā ar viņa pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu, vai vērsties pēc palīdzības pie palīdzības dienesta Baltkrievijas Republikā pa tālruni Nr. (+ 375) 1 72 52 48 90.

8.3. Apdrošinātājs 1 (vienu) mēneša laikā izvērtē no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu, vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums:

8.3.1. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;

- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas;
- ja puses par to savstarpēji vienojas, tad apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība var tikt noformēta rakstiski, sastādot un abām pusēm parakstot zaudējumu noregulēšanas protokolus.

8.3.2. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums, bet puses nav vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildus dokumentus apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;
- apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt un pieaicināt ekspertu apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; eksperta slēdziens būs saistošs gan apdrošinājumaņēmējam, gan apdrošinātājam; ekspertizes izdevumus sedz apdrošinātājs;
- izvērtējot eksperta atzinumu, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības apmēru un citiem strīdīgajiem jautājumiem;
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc parakstītā zaudējumu noregulēšanas protokola saņemšanas;

8.3.3. ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

- tad apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu apdrošinātājs paziņo apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

8.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa, ja puses nav vienojušās savādāk.

| | |
|---|---|
| 1. Termiņi..... | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku..... | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība..... | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana..... | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi..... | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās... | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas..... | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība... | 4 |
| 9. Kompensācijas princips..... | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība..... | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi..... | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi. | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski..... | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai..... | 8 |

8.5. Apdrošinātājs atlīdzības saņēmējam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

8.6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā rakstisko iesniegumu izskata Latvijas Republikā, pamatojoties uz apdrošināšanas līgumu latviešu valodā, saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja apdrošināšanas noteikumi ir tulkoti un domstarpības rodas tulkojuma dēļ, tad par noteicošajiem tiks uzskatīti apdrošināšanas noteikumi latviešu valodā.

9. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

9.1. Piemērojot kompensācijas principu, gan izmaksājamā, gan izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

9.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi.

9.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms / pēc apdrošināšanas perioda.

10. DOMSTARPĪBU ATRISINĀŠANAS KĀRTĪBA

10.1. Jebkuras domstarpības tiks risinātas pārrunu ceļā.

10.2. Ja domstarpības radušās, pamatojoties uz to, ka kāds jautājums netiek regulēts apdrošināšanas noteikumos, tad šī jautājuma atrisināšanai puses piemēros Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Likumu „Par apdrošināšanas līgumu” un „Patērētāju tiesību aizsardzības likumu”.

10.3. Ja pusēm neizdosies atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad lieta tiks nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likum-

došanu.

10.4. Apdrošināšanas līguma dalījums punktos, apakšpunktos un to nosaukumos neietekmē teksta juridisko skaidrojumu.

11. VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI

11.1. Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.

11.2. Vispārīgie izņēmumi ir:

11.2.1. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru, ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

11.2.2. karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījumā;

11.2.3. globālas dabas katastrofas, dabas stihijas, epidēmijas, tai skaitā, gripas epidēmija.

12. CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS SEVIŠĶIE IZŅĒMUMI

12.1. Ceļojumu apdrošināšana nesedz tieši vai netieši radušos medicīnas, transportēšanas un/vai repatriācijas izdevumus:

| | |
|--|---|
| 1. Terminu | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība | 4 |
| 9. Kompensācijas princips | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai | 8 |

- 12.1.1. par diagnosticēšanu un profilaktiskām apskatēm;
- 12.1.2. par saslimšanu ar seksuāli transmisīvām slimībām un jebkādām citām saslimšanām, kas saistītas ar minētām;
- 12.1.3. par plastisko ķirurģiju un kosmētisko ārstēšanu;
- 12.1.4. par netradicionālām ārstēšanas metodēm;
- 12.1.5. par sirds un asinsvadu operācijām, par audu un orgānu transplantāciju, par protezēšanu;
- 12.1.6. par ārstēšanos, kurai nepieciešama ilgstoša uzturēšanās slimnīcā;
- 12.1.7. ja apdrošinātā pēkšņa saslimšana vai nelaimes gadījums noticis alkohola reibumā (konstatējot cēlonisko sakaru starp alkohola reibumu un iegūtajiem ievainojumiem), kas vienāds vai pārsniedz noteikto normu, ar kādu ir atļauts vadīt transporta līdzekli Baltkrievijas Republikas teritorijā;
- 12.1.8. ja apdrošinātā pēkšņa saslimšana vai nelaimes gadījums noticis toksisko, narkotisko vai jebkādu citu apreibinošu vielu ietekmē;
- 12.1.9. kas radušies sakarā ar apdrošinātā pašnāvību vai tās mēģinājumu;
- 12.1.10. apdrošinātajam piedaloties noziedzīga nodarījuma izdarīšanā;
- 12.1.11. par medicīnas izdevumiem, kas saistīti ar apdrošinātās personas grūtniecību, tās pārtraukšanu, dzemdībām un pēcdzemdību palīdzību, izņemot gadījumus, kad tiek apdraudēta apdrošinātās dzīvība;
- 12.1.12. par apdrošinātā pastāvīgi lietojamiem medicīniskajiem palīglikzekļiem, piemēram, brillēm, protēzēm, dzirdes aprātiem, invalīdu ratiņiem u.c.;

12.1.13. ja apdrošinātais dodas ceļojumā ar nolūku nodarboties ar paaugstināta riska hobijiem, sportu un/vai sporta aktivitātēm, piedalīties sacensībās, spēlēs vai treniņos; minētais izņēmums nav spēkā, ja apdrošinātais par to ir informējis apdrošinātāju un iegādājies speciālu apdrošināšanas programmu šādām aktivitātēm.

13. APDROŠINĀTIE RISKI

- 13.1. Medicīnas izdevumi
- 13.1.1. Apdrošinātais apmaksā izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas radušies apdrošinātajam ceļojuma laikā Baltkrievijas Republikas teritorijā sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu.
- 13.1.2. Neatliekamie zobārstniecības izdevumi tiek segti, ja noticis nelaimes gadījums, vai akūtos gadījumos, ko apliecina ārsta izsniegtā izziņa ar norādīto, precīzo diagnozi.
- 13.1.3. Apdrošinātā pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumā nekavējoties jāgriežas tuvākajā ārstniecības iestādē vai jāizsauc ārsts, jāuzrāda medicīnas iestādes darbiniekam vai ārstam, kurš sniedz medicīnisko palīdzību, apdrošinātāja izsniegta apdrošināšanas polise.
- 13.1.4. Apdrošinātais apmaksā izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību apdrošinātajam tikai līdz brīdim, kad apdrošinātais var pats atgriezties mītnes zemē vai kad apdrošinātais ir transportējams un viņa dzīvībai vairs briesmas nedraud. Par ārstēšanos un tās ilgumu ārpus mītnes zemes, par operācijām un to nepieciešamību, kā arī par apdrošinātā transportēšanu un/vai repatriāciju vienojas apdrošinātais, attiecīgās

| | |
|---|---|
| 1. Termiņi..... | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku..... | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība..... | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana..... | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi..... | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās... | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas..... | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība... | 4 |
| 9. Kompensācijas princips..... | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība..... | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi..... | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi . | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski..... | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai..... | 8 |

ārstniecības iestādes speciālists un palīdzības dienesta darbinieks. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa var tikt atteikta, ja apdrošinātais vienpersoniski izlēmis veikt izmeklēšanu, diagnosticēšanu, ārstēšanu vai operāciju, vai arī ja pats izlēmis par ārstēšanos paaugstināta servisa medicīnas iestādē.

13.2. Medicīniskais transports

Gadījumā, ja apdrošinātais cietis nelaimes gadījumā vai sakarā ar pēkšņo saslimšanu nepieciešams apdrošināto nogādāt tuvākajā medicīnas iestādē, lai sniegtu viņam medicīnisko palīdzību, apdrošinātājs sedz transportēšanas izdevumus, kas radušies cietušā apdrošinātā transportēšanai pa Baltkrievijas Republikas teritoriju, ieskaitot dokumentāli apstiprinātus izdevumus par takso metra pakalpojumiem vai privātā transporta izdevumiem, nepārsniedzot summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē.

13.3. Apdrošinātā transportēšana uz mītnes zemi (repatriācija)

13.3.1. Ja pēc hospitalizēšanas vai ārstēšanas apdrošinātais nav spējīgs patstāvīgi atgriezties mītnes zemē vai ja sakarā ar neparedzēto ārstēšanos apdrošinātais nav varējis izbraukt no Baltkrievijas Republikas ar iepriekš paredzēto transportu, apdrošinātājs apmaksā radušos repatriācijas izdevumus, lai apdrošinātais varētu atgriezties savā mītnes zemē, ar nosacījumu, ka repatriācija un ar to saistītie izdevumi pirms tam ir saskaņoti ar apdrošinātāju.

13.3.2. Ja situācijas nopietnība to prasa, palīdzības dienests noorganizē piemērota medicīniskā personāla pavadību, apdrošinātajam atgriežoties mītnes zemē. Atkarībā no stāvokļa nopietnības apdrošināto transpor-

tē ar sauszemes ambulatorisko transportu, lidmašīnu, pa dzelzceļu vai kādā citā piemērotā veidā. Tikai palīdzības dienestam sadarbibā ar vietējo ārstējošo ārstu ir tiesības pieņemt lēmumu par transporta veidu, kas būtu vispiemērotākais apdrošinātā veselības stāvoklim, ar nosacījumu, ka personāla pavadība iepriekš saskaņota ar apdrošinātāju. Maksimālā summa apdrošinātā pavadošās personas izdevumiem ir 500 EUR.

13.3.3. Izvērtējot konkrēto gadījumu, apdrošinātājs var izmantot un apmaksāt Latvijas Katastrofu medicīnas centra pakalpojumus apdrošinātā repatriācijai uz mītnes zemi ar tā specializēto transportu.

13.4. Apdrošinātā repatriācija nāves gadījumā

Ja ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes apdrošinātais nomirst, palīdzības dienests noorganizē apdrošinātā liķa transportēšanu uz mītnes zemi, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu attiecīgajam repatriācijas riskam. Apdrošinātā repatriācija nāves gadījumā un ar to saistītiem izdevumiem pirms tam jābūt saskaņotiem ar apdrošinātāju.

| | |
|--|---|
| 1. Termini | 1 |
| 2. Informācija par apdrošināmo risku | 2 |
| 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība | 2 |
| 4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana | 3 |
| 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi | 3 |
| 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās | 3 |
| 7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas | 3 |
| 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība | 4 |
| 9. Kompensācijas princips | 5 |
| 10. Domstarpību atrisināšanas kārtība | 5 |
| 11. Vispārīgie izņēmumi | 5 |
| 12. Ceļojumu apdrošināšanas sevišķie izņēmumi | 5 |
| 13. Apdrošinātie riski | 6 |
| 14. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai | 8 |

14. DOKUMENTI, KAS NEPIECIEŠAMI
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAI

Lai izvērtētu un konstatētu, vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums, atlīdzības saņēmējam jāiesniedz:

- apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošinātā riska iestāšanos,
- apdrošināšanas polise vai tās kopija,
- pase vai cita personību apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu;
- ceļojuma dokumenta kopija;
- pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumā - medicīnas izziņa ar precīzu diagnozi, čeki/rēķini par saņemtajiem, apmaksātajiem pakalpojumiem;
- transportēšanas un/vai repatriācijas gadījumā - čeki par transportēšanu, dokumenti, kas apstiprina transportēšanas nepieciešamību.

