



# Правила страхования путешествий № CAN11-KrF

Действуют с 1 февраля 2011 года

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Страховщик** – CAO “Seesam Latvia”.

1.2. **Страхователь** – физическое лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого физического лица, или юридическое лицо, которое заключает договор страхования путешествия в пользу своих работников.

1.3. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, имеющее страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования. Застрахованным является и один ребенок застрахованного лица в возрасте до 7 (семи) лет включительно, который путешествует вместе с застрахованным лицом и включен в договор страхования вместе с одним из родителей, и за которого не взимается страховая премия.

1.4. **Путешествие** – поездка застрахованного лица на определенное время за пределы страны проживания, чтобы отправиться в туристическую поездку, на отдых, в развлекательную поездку, или в рабочую командировку. Путешествие начинается с момента, когда застрахованное лицо выезжает из страны проживания, если это другая страна, пересекая границу соответствующей страны, и завершается в момент, когда застрахованное лицо, возвращаясь из путешествия, пересекает государственную границу страны проживания.

1.5. **Страна проживания** – государство, гражданином (подданным) которого является застрахованное лицо, и/или страна, выдавшая застрахованному лицу вид на жительство.

1.6. **Период страхования** – указанный в страховом полисе срок действия договора страхования.

1.7. **Территория действия страхования путешествия** – страховой полис действует на территории Российской Федерации.

1.8. **Договор страхования** – соглашение между страховщиком и страхователем об условиях страхования. Договор страхования состоит из заявления на страхование, полиса страхования, приложений, поправок к полису страхования и условий страхования.

1.9. **Страховой полис** – документ, который свидетельствует о заключении договора страхования и является неотъемлемой составной частью договора страхования.

1.10. **Застрахованный риск** – предусмотренное договором страхования независимое от воли застрахованного лица событие, наступление которого возможно в будущем. Страхование путешествий действует в отношении только тех застрахованных рисков, которые указаны в соответствующем страховом полисе путешествия.

1.11. **Страховая сумма** – указанная в страховом полисе денежная сумма, на которую в случае наступления конкретного застрахованного риска застрахованы от убытков и повреждений имущественные ценности или интерес.

1.12. **Страховая премия** – установленный в страховом полисе платеж за страхование.

1.13. **Объект страхования** – при страховании лиц во время путешествий – жизнь или физическое состояние лица, а также упомянутые в страховом полисе дополнительные риски, которые непосредственно связаны с возникновением непредвиденных случаев у застрахованного лица во время его путешествия за пределы страны проживания.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	4
4. Расторжение договора страхования	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения	5
9. Принцип компенсации	6
10. Порядок разрешения разногласий	6
11. Общие исключения	7
12. Особые исключения страхования путешествий	7
13. Застрахованные риски	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	12

**1.14. Страховой случай** – имеющее причинную связь с застрахованным риском, внезапное и заранее непредвиденное, независимое от воли застрахованного лица событие, которое в результате воздействия внешних обстоятельств возникло у застрахованного лица во время его путешествия за границу и при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

В контексте настоящих правил событие, связанное с застрахованным риском, наступившее до или после путешествия застрахованного лица, страховым случаем не является.

**1.15. Страховое возмещение** – страховая сумма, ее часть или другая подлежащая выплате за страховой случай сумма или подлежащие обеспечению услуги в соответствии с договором страхования.

**1.16. Получатель страхового возмещения** – лицо, которое вправе получить страховое возмещение, его часть или подлежащую обеспечению услугу в соответствии с условиями договора страхования.

**1.17. Выгодоприобретатель** – лицо, имеющее право получить страховое возмещение в случае смерти застрахованного лица в соответствии с условиями договора страхования и соблюдая процедуры для таких случаев, определенные нормативными актами Латвийской Республики.

**1.18. Несчастный случай** – случай, который в период страхования путешествия внезапно, непредвиденно, под воздействием внешних обстоятельств, произошел с застрахованным лицом, и последствиями которого является физическое ранение тела застрахованного лица.

**1.19. Внезапное заболевание** – заранее непредвиденное, неожиданное и стремительное ухудшение состояния здоровья застрахованного лица, причиной которого было влияние какого-либо внешнего фактора, и которое не является продолжением или последствиями того со-

стояния здоровья, в каком застрахованное лицо начало путешествие за пределы страны проживания.

**1.20. Хроническое заболевание** – состояние здоровья противоположное внезапному заболеванию – внутренне и на протяжении длительного периода времени возникающее постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, которое характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того было или не было диагностировано такое состояние здоровья перед началом путешествия застрахованного лица. В контексте этих условий страхования инфаркт, ишемическая болезнь сердца, стенокардия, аневризма кровеносных сосудов в любом проявлении, атеросклероз, инсульт, спондилез, остеохондроз, радикулит, почечная недостаточность, сахарный диабет, цирроз печени, рассеянный склероз, астма, туберкулез, доброкачественные или злокачественные опухоли, тромбоз и др. относятся к хроническим заболеваниям в связи с тем, что диагностированные таким образом болезни развиваются постепенно и изначально часто без видимых/заметных симптомов.

**1.21. Обострение хронического заболевания** – не проявлявшееся до начала путешествия внезапное появление характерных симптомов хронического заболевания, в результате которого застрахованному лицу срочно требуется неотложная медицинская помощь.

**1.22. Неотложная медицинская помощь** – медицинские услуги, которые срочно необходимо оказать застрахованному лицу из-за острого ухудшения его состояния здоровья в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, чтобы предотвратить дальнейшее резкое ухудшение состояния здоровья застрахованного лица и/или угрозу жизни застрахованного лица.

**1.23. Репатриация** – чрезвычайная транспортировка застрахованного лица в страну проживания, необходимая в связи с внезапным заболеванием, несчаст-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	4
4. Расторжение договора страхования	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения	5
9. Принцип компенсации	6
10. Порядок разрешения разногласий	6
11. Общие исключения	7
12. Особые исключения страхования путешествий	7
13. Застрахованные риски	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	12

ным случаем, непредвиденной госпитализацией или смертью застрахованного лица во время путешествия. Репатриация осуществляется до аэропорта страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до границы страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась с использованием другого вида транспорта.

**1.24. Госпитализация** – помещение застрахованного лица в больницу, если произошло внезапное, опасное для жизни заболевание или несчастный случай, необходима неотложная медицинская помощь, для клинического обследования или проведения операции.

**1.25. Пандемия** – массовое распространение какой-либо инфекционной болезни на обширной территории, охватывающее несколько стран, континентов или весь мир.

**1.26. Служба помощи** – служба, которая специализируется на оказании услуг помощи в любом государстве мира путешествующим лицам, нуждающимся в медицинской помощи, услуге по транспортировке и репатриации или других услугах и связанной с этим оплатой счетов, с которой страховщик заключил специальный договор оказания застрахованным лицам упомянутых услуг.

**1.27. Гастарбайтер** – лицо, которое является в каком-либо государстве с целью заработка на неопределенный срок пребывания, и которое, независимо от предыдущего занятия в своей стране проживания, начинает в этом иностранном государстве работать в течение длительного или короткого периода времени.

**1.28. Глобальное стихийное бедствие** – независимая от воли и деятельности человека стихия природы, которая возникает внезапно, причиняет обширные разрушения природе и застройкам, причиняет большой финансовый ущерб, препятствует движению всех видов транспорта, и во время которой могут пострадать жизни, здоровье или физическое состояние людей.

**1.29. Хобби повышенного риска** – внеслужбное увлечение, занимаясь которым, необходима повышенная физическая подготовленность, регулярная тренировка, определенное, специальное оснащение и/или одежда, и во время которого существует риск того, что могла бы быть поставлена под угрозу жизнь и физическое состояние застрахованного лица.

**1.30. Спорт** – планомерный и целенаправленный комплекс физических мероприятий, выполняемый застрахованным лицом регулярно на протяжении длительного периода времени в виде тренировок индивидуально или в команде при наличии противника или без него, и который характеризует более или менее частая практическая проверка достигнутых результатов и/или участие в соревнованиях для достижения какой-либо цели или поддержания физической формы, независимо от того, как они квалифицируются – как мероприятия для любителей или как мероприятия для профессиональных спортсменов.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХУЕМОМ РИСКЕ

**2.1.** При заключении договора страхования, обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является предоставление всей информации, необходимой страховщику для оценки риска страхуемого лица. Страховщик обрабатывает полученную информацию и будет хранить ее в соответствии с требованиями нормативных актов.

**2.2.** Страхователь и/или застрахованное лицо является ответственным за правдивость и полноту предоставленной информации. Любая фальсификация, неверное утверждение и/или умолчание может быть причиной для расторжения договора страхования и/или отказа от выплаты страхового возмещения, за исключением случая, когда закон «О договоре страхования» не допускает этого, когда информация предоставлена в результате легкой невнимательности.

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	12

2.3. Обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является сообщение страховщику о других, действующих договорах страхования, относящихся к тому же самому объекту страхования.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1. Договор страхования заключается на основании информации, которую страхователь и/или застрахованное лицо перед заключением договора страхования предоставил страховщику.

3.2. Страховая премия должна быть внесена своевременно и в полный размер перед началом путешествия. Период страхования кратковременных путешествий должен совпадать с датами начала и окончания путешествия.

3.3. Если вопреки указанному в страховом полисе, страховая премия не внесена в определенный срок и в определенном размере, то считается, что договор страхования не вступил в силу со дня его заключения. Отдельное сообщение о том, что договор страхования не вступил в силу, страхователю и/или застрахованному лицу не направляется.

3.4. Внесение страховой премии после срока оплаты, указанного в полисе страхования, не возлагает на страховщика обязанность принимать на себя какие-либо обязательства.

3.5. При заключении договора страхования, используя средство дистанционной коммуникации, действует такой же самый порядок вступления в силу договора страхования, как и при заключении договора страхования в бюро страховщика, за исключением случая, когда страховщик предусмотрел иное.

### 4. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Страховщик или страхователь имеет право расторгнуть договор страхования после наступления страхового случая. Договор страхования расторгнут на 15 (пятнадцатый) день после направления письменного сообщения о расторжении договора страхования.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Страхователь и/или застрахованное лицо, при заключении договора страхования, обязуется соблюдать и выполнять все требования, которые выдвинул страховщик, а также соблюдать и выполнять дополнительные требования, которые страховщик в письменном виде выдвинет к застрахованному объекту.

### 6. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО РИСКА

6.1. О наступлении застрахованного риска страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель, представитель или родственники застрахованного лица незамедлительно, насколько это возможно, сообщают об этом страховщику и делают все возможное, чтобы снизить размер убытков.

6.2. Обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является обеспечение требования страховщика констатировать и оценивать объем убытков и обстоятельства их возникновения, а также обеспечение доступа страховщика к пострадавшему объекту.

6.3. Страхователь и/или застрахованное лицо представляет страховщику все документы, которые характеризуют наступление застрахованного риска и вызванные им

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

убытки, а также предоставляет любую другую информацию и/или документацию, которую требует страховщик. Представленные документы должны быть на государственном языке или должны быть переведены на государственный язык. Страховщик, на свое усмотрение, может принимать документы также на английском и русском языках.

6.4. Если того требует специфика застрахованного риска, информировать о наступлении риска полицию и/или пожарных и/или другие органы.

6.5. В случае наступления страхового случая обязанность доказательства ложиться на страхователя и/или застрахованное лицо.

## 7. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ СТРАХОВАТЕЛЕМ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ

7.1. Если любые действия или бездействие страхователя и/или застрахованного лица были или будут причиной введения в заблуждение страховщика, договор страхования будет признан недействительным со дня его заключения, за исключением случая, если закон „О договоре страхования” запрещает это в случае, когда введение в заблуждение допущено в результате легкой невнимательности. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

7.2. Страховщик, на свое усмотрение, может отказаться от выплаты страхового возмещения или снизить выплату страхового возмещения на 50 %, если страхователь и/или застрахованное лицо не выполнило или выполнило частично какое-либо из требований, определенных договором страхования, а также, если страхователь и/или застрахованное лицо нарушило требования какого-либо действующего в Латвийской Республике нормативного акта, которые распространяются на конкретный страховой случай. Исключением является, если такое

невыполнение требований условий договора произошло в результате легкой невнимательности – в таком случае страховщик действует в соответствии с условиями норм закона «О договоре страхования».

7.3. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если наступление застрахованного риска вызвало злонамеренность или грубая невнимательность страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя или члена семьи. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

7.4. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если период страхования не совпадает с датами начала и окончания путешествия, когда договор страхования заключается после начала путешествия.

## 8. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страхователь, застрахованное лицо или представитель застрахованного лица подает страховщику письменное заявление о наступлении застрахованного риска.

8.2. Страховщик в течение 1 (одного) месяца оценивает полученное от страхователя и/или застрахованного лица заявление и другие документы, чтобы констатировать, является ли случай наступления застрахованного риска страховым случаем:

### 8.2.1. если констатируется страховой случай и стороны договорились о размере страхового возмещения, то:

- страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения;
- если стороны взаимно договариваются об этом, то порядок выплаты страхового возмещения может быть оформлен в письменном виде, при составлении и под-

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

писании обеими сторонами протокол урегулирования убытков.

8.2.2. если констатируется страховой случай, но стороны не договорились о размере страхового возмещения:

- страховщик имеет право потребовать дополнительные документы для определения размера страхового возмещения;
- страховщик вправе потребовать дополнительные документы для выяснения обстоятельств страхового случая;
- страховщик имеет право единолично принимать решения и приглашать эксперта для определения размера страхового возмещения; заключение эксперта будет обязательным как для страхователя, так и для застрахованного лица; издержки в связи с экспертизой покрывает страховщик;
- при оценке заключения эксперта, страховщик принимает решение о размере страхового возмещения и по другим спорным вопросам;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения подписанного протокола урегулирования убытков;

8.2.3. если страховой случай не констатируется:

- то страховщик принимает решение об отказе выплачивать страховое возмещение;
- о принятом решении страховщик сообщает страхователю или застрахованному лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения.

8.3. Страховое возмещение выплачивается по принципу компенсации, если стороны не договорились об ином.

8.4. Страховщик компенсирует получателю возмещения только те убытки, которые возникли в связи со страховым случаем и доказаны соответствующими документами.

8.5. Письменное заявление страхователя и/или застрахованного лица рассматривают в Латвийской Республи-

ке, на основании договора страхования на латышском языке, в соответствии с действующими в Латвийской Республике нормативными актами. Если условия страхования переведены и разногласия возникают в связи с переводом, то определяющими считаются условия страхования на латышском языке.

8.6. Если для застрахованного лица одновременно являются действительными два или несколько выданных страховщиком полисов страхования путешествия, из которых один или несколько из указанных в этих полисах страхования застрахованных рисков дублируются, то страховое возмещение всегда выплачивается по одному страховому полису – по тому, в котором упомянуты более крупные страховые суммы за соответствующий риск.

**9. ПРИНЦИП КОМПЕНСАЦИИ**

9.1. При применении принципа компенсации как подлежащее выплате, так и выплаченное страховое возмещение не может превышать возникший при страховом случае ущерб и не может превышать лимит возмещения, указанный в страховом полисе для соответствующего риска.

9.2. Компенсируются только доказанные убытки.

9.3. Не компенсируются убытки, возникшие до/после периода страхования.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

10.1. Любые разногласия будут решаться путем переговоров.

10.2. Если разногласия возникли на основании того, что какой-либо вопрос не регулируется условиями страхования, то для решения этого вопроса стороны будут применять законы Латвийской Республики, в том числе Закон «О договоре страхования» и «Закон о защите прав потребителей».

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

10.3. Если сторонам не удастся разрешить разногласия путем переговоров, то дело будет передано на рассмотрение в суд Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

10.4. Разделение Договора страхования на пункты, подпункты и их наименования не влияют на юридическое толкование текста.

## 11. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

11.1. Ответственность страховщика, касающаяся компенсации убытков, не наступает в том случае, если убытки возникли в результате исключений, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики или договором страхования.

11.2. Общими исключениями являются:

11.2.1. терроризм – террористические акты или их результат, независимо от каких-либо других причин, которые ввиду совпадения или каким-либо другим образом вызвали убытки, повреждение и возникновение издержек; в контексте настоящего условия под терроризмом понимается насилие или опасные действия, которые угрожают жизни человека, материальной или нематериальной собственности и инфраструктуре, с целью оказать влияние на какое-либо правительство или держать общество или какую-либо его часть в страхе;

11.2.2. война, военное вторжение, гражданская война, восстание, революция, мятеж, в случае военной или другой узурпации власти;

11.2.3. глобальные природные катаклизмы и стихийные бедствия;

11.2.4. забастовки, о которых до начала путешествия была информация в средствах массовой информации;

11.2.5. пандемия.

## 12. ОСОБЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

12.1. Страхование путешествий не покрывает медицинские расходы, расходы на транспортировку и/или репатриацию в связи с внезапным заболеванием, при наступлении смерти, физического ранения самого застрахованного лица или если застрахованное лицо причинило это третьему лицу, и причина того:

12.1.1. прямо или косвенно связана с вирусом иммунодефицита или какой-либо родственной ему болезнью, включая СПИД;

12.1.2. радиоактивное отравление, отравление биологическими и/или химическими веществами, которые не предусмотрены для нужд мирного времени;

12.1.3. сексуально-трансмиссивные заболевания и любые другие заболевания, связанные с упомянутыми.

12.2. Страхование путешествий не покрывает прямо или косвенно возникшие издержки:

12.2.1. на лечение хронических заболеваний и их обострение;

12.2.2. на лечение таких заболеваний, симптомы которых были видны до начала путешествия застрахованного лица;

12.2.3. на проведение диагностики и профилактические осмотры;

12.2.4. на проведение пластической хирургии и косметическое лечение;

12.2.5. медицинские издержки, связанные с беременностью застрахованного лица, ее прерыванием, родами и послеродовой помощью;

12.2.6. на лечение, для которого необходимо пребывание в больнице более 30 (тридцати) дней;

12.2.7. на лечение каких-либо нервных и душевных заболеваний независимо от их классификации, а также

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске .....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	12

душевной депрессии и слабоумия, нарушений психической реакции и сознания независимо от вызвавшей их причины;

12.2.8. за указанные в нормативных актах Латвийской Республики нетрадиционные методы лечения;

12.2.9. на операции сердца и кровеносных сосудов, трансплантации тканей и органов, протезирования;

12.2.10. на операции, не являющиеся неотложными;

12.2.11. если внезапное заболевание, несчастный случай или случай любого другого упомянутого в страховом полисе застрахованного риска произошел в состоянии алкогольного опьянения (при установлении причинно-следственной связи между алкогольным опьянением и полученными травмами), равного или превышающего установленную норму, с которой разрешено управлять транспортным средством в соответствующей зарубежной стране;

12.2.12. если внезапное заболевание, несчастный случай или случай какого-либо другого застрахованного риска произошел под влиянием токсических или наркотических веществ;

12.2.13. если застрахованное лицо сознательно употребляло токсические вещества и/или медикаменты, в результате чего произошло острое, тяжелое отравление;

12.2.14. возникшие в связи с самоубийством застрахованного лица или его попыткой;

12.2.15. при участии застрахованного лица в совершении преступных действий;

12.2.16. если страховой случай произошел во время езды на мотоцикле, объем двигателя которого превышает 125 см<sup>3</sup>;

12.2.17. если страховой случай произошел во время полета на летательном аппарате, не зарегистрированном в качестве средства для пассажирских перевозок определенной авиакомпании по определенному маршруту,

во время прыжка с парашютом, а также во время полета на дельтаплане, планере и т.п.;

12.2.18. на лечение застрахованного лица и медицинские издержки в стране проживания застрахованного лица, за исключением случая, если стороны, оценивая обстоятельства события, в исключительном порядке договорились об этом, подписав протокол урегулирования убытков;

12.2.19. на постоянно принимаемые застрахованным лицом вспомогательные медицинские средства, например, очки, протезы, слуховые аппараты, инвалидные коляски и др.;

12.2.20. за страховые случаи, возникшие у застрахованного лица на территории Российской Федерации, работающая гастарбайтером, за исключением случаев, когда страхователь и страховщик договорились об изъятии этого исключения из договора страхования;

12.2.21. за страховые случаи, возникшие у застрахованного лица на территории Российской Федерации при выполнении профессиональной деятельности, о которой не было договоренности между страхователем и страховщиком, и если такое условие не указано в страховом полисе;

12.2.22. на непредвиденные медицинские услуги, на случаи смерти или увечья, на транспортировку и/или репатриацию, если застрахованное лицо отправляется в путешествие с целью заниматься хобби повышенного риска, спортом и/или спортивными мероприятиями, принимать участие в соревнованиях, играх или тренировках, за исключением случаев, когда страхователь и страховщик договорились об изъятии этого исключения из договора страхования.

## 13. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

### 13.1. Медицинские расходы

13.1.1. Страховщик оплачивает расходы на первую, неотложную медицинскую помощь, которые возникли у за-

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

страхованного лица во время путешествия на территории Российской Федерации в связи с внезапным острым заболеванием застрахованного лица или несчастным случаем.

13.1.2. Если во время путешествия застрахованное лицо срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением состояния здоровья, выраженном как внезапный приступ ранее не диагностированного хронического заболевания, страховщик оплачивает расходы за оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи для уменьшения приступа, но не более, чем за пять (5) дней пребывания в стационаре.

13.1.3. Страховщик оплачивает медицинские расходы за стоматологические услуги, оказываемые застрахованному лицу в случаях острой зубной боли или травм, что подтверждается справкой, выданной врачом, с указанным точным диагнозом.

13.1.4. В случае внезапного заболевания застрахованного лица или несчастного случая надо незамедлительно обратиться в ближайшее лечебное учреждение или вызвать врача, предъявить работнику лечебного учреждения или врачу, который оказывает медицинскую помощь, выданный страховщиком страховой полис, подтверждение о страховании или специальную, выданную на имя застрахованного лица пластиковую карту (если такая была выдана) как подтверждение действующего страхования путешествий.

13.1.5. Страховщик оплачивает расходы на неотложную медицинскую помощь застрахованному лицу только до момента, когда застрахованное лицо может само вернуться в страну проживания или когда застрахованное лицо подлежит транспортировке и его жизни больше не грозит опасность. О лечении и его продолжительности за пределами страны проживания, об операциях и их необходимости, а также о транспортировке и/или репатриации застрахованного лица договариваются страховщик, специалист соответствующего лечебного учреждения и

Международная Служба помощи. В выплате страхового возмещения может быть отказано, если застрахованное лицо единолично приняло решение провести обследование, диагностирование, лечение или операцию, или если само приняло решение о лечении в медицинском учреждении повышенного сервиса.

13.1.6. Страховщик оплачивает расходы на телефонные звонки застрахованного лица, возникшие из-за необходимости связаться со страховщиком и/или Международной Службой помощи. О факте и о расходах на выполненные телефонные звонки свидетельствует распечатка телефонных разговоров.

### 13.2. Медицинский транспорт

13.2.1. В случае, если застрахованное лицо пострадало от несчастного случая или в связи с внезапным заболеванием необходимо доставить застрахованное лицо в ближайшее медицинское учреждение, чтобы оказать ему медицинскую помощь, страховщик покрывает транспортные расходы, возникающие при транспортировке пострадавшего по территории Российской Федерации, включая документально подтвержденные расходы на услуги такси или частного транспорта, не превышая сумму, указанную в страховом полисе.

13.2.2. В зависимости от серьезности состояния страховщик может договориться с медицинским учреждением о транспортировке застрахованного лица с помощью наземного амбулаторного транспорта, самолета, по железной дороге или другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом, привлекая для предоставления услуг Международную Службу помощи.

### 13.3. Транспортировка больного в страну проживания (репатриация)

13.3.1. Если после госпитализации или лечения застрахованное лицо не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания, или если в связи с непредвиденным лечением застрахованное лицо не

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	12

могло выехать из Российской Федерации ранее предусмотрившимся транспортом, страховщик или Международная служба помощи в сотрудничестве с местным лечащим врачом принимают все необходимые меры, чтобы застрахованное лицо могло вернуться в страну проживания.

В том случае, если застрахованное лицо в связи с непредвиденным лечением вынуждено поменять дату своего возвращения и купило новый(-е) обратный(-е) билет(-ы), не проинформировав об этом страховщика, то страховое возмещение за непредвиденные расходы на возвращение (репатриацию) может быть уменьшено, или в нем может быть отказано.

13.3.2. Если серьезность ситуации того требует, страховщик и/или Международная Служба помощи обеспечивает сопровождение подходящего медицинского персонала при возвращении застрахованного лица в страну проживания. В зависимости от серьезности состояния застрахованное лицо транспортируют наземным амбулаторным транспортом, самолетом, по железной дороге или каким-либо другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом. Только уполномоченные страховщика или Международной Службой помощи медицинские специалисты при сотрудничестве с местным лечащим врачом имеют право принимать решение о виде транспорта, который был бы самым подходящим для состояния здоровья застрахованного лица.

### 13.4. Репатриация застрахованного лица в случае смерти

Если во время путешествия за пределы страны проживания застрахованное лицо умирает, страховщик или Международная служба помощи организует транспортировку тела застрахованного лица до страны проживания, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму для соответствующего риска репатриации.

### 13.5. Риски страхования багажа

13.5.1. В понимании настоящих правил «багаж» представляет собой все взятое с собой в путешествие застрахованным лицом сумки, чемоданы и их содержимое в целом, независимо от количества сумок и/или чемоданов.

Страховая сумма для каждого риска страхования багажа распространяется на все количество взятых с собой в путешествие застрахованным лицом сумок, чемоданов и их содержимое вместе как одно целое. Отдельная сумка/чемодан, находящаяся в «багаже», считается «единицей багажа», и страховая сумма рассчитывается путем деления страховой суммы на число всех взятых с собой сумок и/или чемоданов.

Детские коляски в понимании настоящих правил не считаются «багажом» или «единицей багажа».

13.5.2. Если застрахованное лицо отправляется в путешествие на самолете, то страховка в отношении багажа действует только в том случае, если он зарегистрирован на имя застрахованного лица.

13.5.3. Если в путешествие отправляется семья или группа лиц, члены которой являются застрахованными лицами, однако весь багаж зарегистрирован на имя одного конкретного застрахованного лица, то страховое возмещение выплачивается только этому застрахованному лицу как за один багаж.

#### 13.5.4. Задержка багажа:

13.5.4.1. Если при отправлении в путешествие в Российскую Федерацию после выполненного авиарейса по вине авиаперевозчика багаж застрахованного лица задерживается не менее чем на четыре (4) часа, то страховщик возмещает расходы застрахованного лица в размере 75 % от покупной стоимости, не превышая указанную для риска задержки багажа страховую сумму, если соблюдены следующие условия:

- покупки сделаны в течение 36 часов с момента наступления риска задержки багажа;

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске .....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	12

- приобретаются товары гигиены первой необходимости и одежда, соответствующая климатическим условиям;
- покупки сделаны для замещения личной одежды и товаров гигиены первой необходимости, оставшихся в задержавшемся багаже или единице багажа;
- застрахованное лицо обратилось к авиакомпании с требованием возместить расходы за задержавшийся багаж или единицу багажа, а авиакомпания отказалась компенсировать или частично компенсировала расходы.

13.5.4.2. Не оплачиваются расходы застрахованного лица на:

- питание;
- напитки;
- приобретение декоративной косметики;
- использование любого транспорта, чтобы получить задержавшийся багаж или единицу багажа в аэропорту.

13.5.4.3. Сумма, выплаченная за задержку багажа, отнимается от выплачиваемого страхового возмещения, если багаж или отдельная единица багажа пропали в соответствии с пунктом 13.5.5 данного раздела.

13.5.4.4. Страховое возмещение за задержку багажа не выплачивается, если багаж задержался по возвращении застрахованного лица в страну проживания.

### 13.5.5. Пропажа багажа:

13.5.5.1. Если во время авиаперелета у застрахованного лица пропал багаж, который был зарегистрирован для полета на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, страховщик выплачивает застрахованному лицу возмещение за пропажу багажа только после того, как факт утери багажа в письменной форме признала авиакомпания соответствующего перелета и выдала справку, в которой подтвержден факт пропажи багажа и указан размер выплаченной компенсации.

13.5.5.2. В случае утерянного багажа страховщик выплачивает страховое возмещение по фактической стоимости багажа.

13.5.5.3. В том случае, если застрахованное лицо не может документально подтвердить фактическую стоимость утерянного багажа, страховщик определяет стоимость багажа на основании уровня цен на момент утери багажа, применяя уменьшение стоимости багажа на 15 % из-за его износа.

13.5.5.4. В том случае, если авиакомпания, в ведение которой был передан застрахованный багаж, признала вину в утере багажа и выплатила застрахованному лицу компенсацию, страховщик возмещает разницу между фактической стоимостью багажа и выплаченной авиакомпанией компенсацией, не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа и соблюдая условие, указанное в пункте 13.5.5.3.

13.5.5.5. Из подлежащего выплате страхового возмещения вычитается ранее выплаченная сумма страхового возмещения в связи с задержкой этого же багажа, если она произошла в соответствии с пунктом 13.5.4.

13.5.5.6. В том случае, если авиакомпания не дает заключения об утере багажа в течение 90 дней с момента задержки багажа, то страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в соответствии с положениями пунктов 13.5.5.2 и 13.5.5.3 настоящих правил, но не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа.

### 13.6. Задержка перелета

13.6.1. Риск задержки перелета распространяется на каждый перелет застрахованного лица отдельно.

13.6.2. Если авиаперелет путешествия застрахованного лица задерживается на 4 (четыре) или более часа, страховщик покрывает расходы застрахованного лица на питание, гостиницу, транспорт от аэропорта в гости-

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	3
3. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
4. Расторжение договора страхования .....	4
5. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	4
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	4
7. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	5
8. Порядок выплаты страхового возмещения .....	5
9. Принцип компенсации .....	6
10. Порядок разрешения разногласий .....	6
11. Общие исключения .....	7
12. Особые исключения страхования путешествий .....	7
13. Застрахованные риски .....	8
14. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	12

#### 14. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Чтобы оценить и констатировать, является ли случай наступления риска застрахованного лица страховым случаем, получатель возмещения должен представить:

**во всех случаях:**

- письменное заявление застрахованного лица или страхователя о наступлении застрахованного риска,
- страховой полис или его копия,
- копия паспорта или другого документа удостоверения личности;

**необходимо также представить:**

- в случае внезапного заболевания или несчастного случая – медицинскую справку с точным диагнозом и оригиналы счетов,
- в случае транспортировки – чеки за транспортировку,
- в случае задержки багажа и полета (рейса)– копия авиабилета, багажный талон, посадочный талон, справка авиакомпании о задержке багажа или вылета с указанным временем задержки и причиной задержки вылета, а также чеки за непредвиденные покупки, возникшие в связи с задержкой багажа или полета,
- в случае утери багажа во время авиаперелета – копия авиабилета, багажный талон, справка авиакомпании, подтверждающая факт утери багажа и сумму выплаченной компенсации застрахованному лицу, чеки на покупки, совершенные во время путешествия, если такие были совершены, список и примерная стоимость вещей, находящихся в багаже.

ницу и обратно, или другие разумные дополнительные расходы, возникшие по причине задержки авиаперелета (рейса), не превышая страховую сумму, указанную в страховом полисе, в случае задержки перелета. Застрахованному лицу покрываются непредвиденные им расходы только за период от времени вылета, официально указанного в расписании авиаполетов, до реального вылета предусмотренным рейсом.

13.6.3. Страхование путешествия при задержке перелета относится ко всем регулярным авиарейсам, выполняемым зарегистрированными авиакомпаниями, списки которых опубликованы. Страховка в случае задержки перелета не действует в отношении чартерных рейсов.

13.6.4. Страховщик не оплачивает издержки, связанные с риском задержки или кратковременной отмены перелета:

- если рейс задержался или кратковременно отменен на время менее 4 (четырёх) часов,
- если застрахованное лицо не регистрировалось на определенный авиарейс,
- связанные с приобретением билета на другой, новый перелет или путешествие другого вида, который купило застрахованное лицо, чтобы вместо того перелета, который задержан, продолжить путешествие другим авиарейсом или другим транспортным средством,
- на приобретение алкогольных напитков,
- расходы, которые были возмещены соответствующей авиакомпанией в соответствии с Монреальской Международной Конвенцией авиаперевозчиков (от 28.05.1999 г.) и Постановлением Европейского Парламента и Совета Европы № 261/2004 о выплате компенсации или перепланировке рейса для пассажиров в связи с отменой или задержкой рейса.

