

Правила страхования путешествий № CAN11

Действуют с 1 февраля 2011 года

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Страховщик** – CAO «Seesam Latvia».

1.2. **Страхователь** – физическое лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого физического лица, или юридического лица, которое заключает договор страхования путешествия в пользу своих работников.

1.3. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, имеющее страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования. Застрахованным является и один ребенок застрахованного лица в возрасте до 7 (семи) лет включительно, который путешествует вместе с застрахованным лицом и включен в договор страхования вместе с одним из родителей, и за которого не взимается страховая премия.

1.4. **Путешествие** – поездка застрахованного лица на определенное время за пределы страны проживания, чтобы отправиться в туристическую поездку, на отдых, на особые спортивные мероприятия или в развлекательную поездку, или в рабочую командировку. Путешествие начинается с момента, когда застрахованное лицо выезжает из страны проживания, если это другая страна, пересекая границу соответствующей страны, и завершается в момент, когда застрахованное лицо, возвращаясь из путешествия, пересекает государственную границу страны проживания.

1.5. **Страна проживания** – государство, гражданином (подданным) которого является застрахованное лицо, и/или страна, выдавшая застрахованному лицу вид на жительство.

1.6. **Иностранное государство** – государство, гражданин (подданный) которого не является застрахованным лицом, и/или государство, не выдавшее застрахованному лицу вид на жительство.

1.7. **Период страхования** – указанный в страховом полисе срок действия договора страхования.

1.8. **Территория действия страхования путешествия** – страховой полис действует на территории, указанной в страховом полисе, за исключением страны проживания.

Если в качестве территории действия страхования путешествия указана «Европа», то в контексте настоящих правил страхования под этим подразумеваются следующие страны: Албания, Андорра, Армения, Австрия, Азербайджан, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Грузия, Германия, Гибралтар, Великобритания, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Лихтенштейн, Косово, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словения, Словакия, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Ватикан, Югославия, а также Египет.

1.9. **Договор страхования** – соглашение между страховщиком и страхователем об условиях страхования, которые в силе во время путешествия. Договор страхования состоит из заявления на страхование, полиса страхования, приложений, поправок к полису страхования и условий страхования.

1.10. **Страховой полис** – документ, который свидетельствует о заключении договора страхования и является неотъемлемой составной частью договора страхова-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

ния. Каждому виду страхового полиса соответствует определенное условие в отношении продолжительности путешествия:

- кратковременный полис страхования путешествий – страхование лица во время одного путешествия, не превышающего 45 (сорока пяти) календарных дней подряд;
- долговременный полис страхования путешествий – страхование лица во время одного путешествия, превышающего 45 (сорок пять) календарных дней подряд;
- годовой полис страхования путешествий – страхование лица на неограниченное число кратковременных путешествий в период страхования, где каждое из кратковременных путешествий не превышает 45 (сорока пяти) календарных дней подряд;
- годовой открытый полис страхования путешествий – страхование работников юридических лиц на неограниченное число командировок с общим числом дней путешествий, где каждая из командировок не превышает 45 (сорока пяти) календарных дней подряд.

1.11. **Застрахованный риск** – предусмотренное договором страхования независимое от воли застрахованного лица событие, наступление которого возможно в будущем. Страхование путешествий действует в отношении только тех застрахованных рисков, которые указаны в соответствующем страховом полисе путешествия.

1.12. **Страховое покрытие** – группа застрахованных рисков, указанных в страховом полисе.

1.13. **Страховая сумма** – указанная в страховом полисе денежная сумма, на которую в случае наступления конкретного застрахованного риска застрахованы от убытков и повреждений имущественные ценности или интерес.

1.14. **Страховая премия** – установленный в страховом полисе платеж за страхование.

1.15. **Самориск** – участие застрахованного лица в страховом случае, выраженное в виде денежной суммы или в процентах, которое вычитается из подлежащей выплате суммы страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

1.16. **Объект страхования** – при страховании лиц во время путешествий – жизнь или физическое состояние лица, а также упомянутые в страховом полисе дополнительные риски, которые непосредственно связаны с возникновением непредвиденных расходов у застрахованного лица во время его путешествия за пределы страны проживания.

1.17. **Предложение страхования** – предложение, которое страховщик подготавливает по мере необходимости, чтобы проинформировать страхователя об условиях договора страхования и/или изменениях в них.

1.18. **Третье лицо** – лицо, которое не является страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем, представителем или членом семьи застрахованного лица.

1.19. **Средство дистанционной коммуникации** – это электронное средство сообщения, с помощью которого можно заочно заключить договор страхования между сторонами.

1.20. **Страховой случай** – имеющее причинную связь с застрахованным риском, внезапное и заранее непредвиденное, независимое от воли застрахованного лица, событие, которое в результате воздействия внешних обстоятельств возникло у застрахованного лица во время его путешествия за пределами страны проживания и при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

В контексте настоящих правил событие, связанное с застрахованным риском, наступившее до или после путешествия застрахованного лица, за исключением

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

случая наступления риска аннулирования путешествия, страховым случаем не является.

1.21. Страховое возмещение – страховая сумма, ее часть или другая подлежащая выплате за страховой случай сумма или подлежащие обеспечению услуги в соответствии с договором страхования.

1.22. Получатель страхового возмещения – лицо, которое вправе получить страховое возмещение, его часть или подлежащую обеспечению услугу в соответствии с условиями договора страхования.

1.23. Выгодоприобретатель – лицо, имеющее право получить страховое возмещение в случае смерти застрахованного лица в соответствии с условиями договора страхования и соблюдая процедуры для таких случаев, определенные нормативными актами Латвийской Республики.

1.24. Несчастный случай – случай, который в период страхования путешествия внезапно, непредвиденно, под воздействием внешних обстоятельств произошел с застрахованным лицом и последствиями которого является физическое ранение тела застрахованного лица.

1.25. Внезапное заболевание – заранее непредвиденное, неожиданное и стремительное ухудшение состояния здоровья застрахованного лица, причиной которого было влияние какого-либо внешнего фактора, и которое не является продолжением или последствиями того состояния здоровья, в каком застрахованное лицо начало путешествие за пределы страны проживания, и/или которое было до начала путешествия.

1.26. Хроническое заболевание – состояние здоровья противоположное внезапному заболеванию – внутренне и на протяжении длительного периода времени возникающее постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, которое характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того было или не было диагностировано

такое состояние здоровья перед началом путешествия застрахованного лица. В контексте этих условий страхования инфаркт, ишемическая болезнь сердца, стенокардия, аневризма кровеносных сосудов в любом проявлении, атеросклероз, инсульт, спондилез, остеонхондроз, радикулит, почечная недостаточность, сахарный диабет, цирроз печени, рассеянный склероз, астма, туберкулез, доброкачественные или злокачественные опухоли, тромбоз и др. относятся к хроническим заболеваниям в связи с тем, что диагностированные таким образом болезни развиваются постепенно и изначально часто без видимых/заметных симптомов.

1.27. Обострение хронического заболевания – не проявлявшееся до начала путешествия внезапное появление характерных симптомов хронического заболевания, в результате которого застрахованному лицу срочно требуется неотложная медицинская помощь.

1.28. Неотложная медицинская помощь – медицинские услуги, которые срочно необходимо оказать застрахованному лицу из-за острого ухудшения его состояния здоровья в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, чтобы предотвратить дальнейшее резкое ухудшение состояния здоровья и/или угрозу жизни застрахованного лица.

1.29. Репатриация – случайная транспортировка застрахованного лица в страну проживания, необходимая в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем, непредвиденной госпитализацией или смертью застрахованного лица во время путешествия. Репатриация осуществляется до аэропорта страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до границы страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась с использованием другого вида транспорта.

1.30. Госпитализация – помещение застрахованного лица в больницу, если произошло внезапное, опасное

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

для жизни заболевание или несчастный случай, необходима неотложная медицинская помощь, для клинического обследования или проведения операции.

1.31. **Пандемия** – массовое распространение какой-либо инфекционной болезни на обширной территории, охватывающее несколько стран, континентов или весь мир.

1.32. **Служба помощи** – служба, которая специализируется на оказании услуг помощи в любом государстве мира путешествующим лицам, нуждающимся в медицинской помощи, услуге по транспортировке и репатриации или других услугах и связанной с этим оплатой счетов, с которой страховщик заключил специальный договор оказания застрахованным лицам упомянутых услуг.

1.33. **Члены семьи** – супруг (супруга) застрахованного лица, дети, приемные дети, адаптированные дети, брат, сестра, родители, приемные родители, родители родителей и дети супруга (супруги).

1.34. **Родственники первой степени** – супруг (супруга), дети, родители застрахованного лица.

1.35. **Транзит** – определенный период времени между прибытием авиарейса и отправлением следующего транспортного рейса, необходимое для того, чтобы застрахованное лицо после выполненного авиарейса пересело на следующее транспортное средство, для поездки на котором был приобретен билет до начала путешествия.

1.36. **Гастарбайтер** – лицо, которое является в каком-либо государство с целью заработка на неопределенный срок пребывания, и которое, независимо от предыдущего занятия в своей стране проживания, начинает в этом иностранном государстве работать в течение длительного или короткого периода времени.

1.37. **Глобальное стихийное бедствие** – независящая от воли и деятельности человека стихия природы, которая возникает внезапно, причиняет обширные раз-

рушения природе и застройкам, причиняет большой финансовый ущерб, препятствует движению всех видов транспорта, и во время которой могут пострадать жизни, здоровье или физическое состояние людей.

1.38. **Хобби повышенного риска** – внеслужебное увлечение, занимаясь которым, необходима повышенная физическая подготовленность, регулярная тренировка, определенное, специальное оснащение и/или одежда, и во время которого существует риск того, что могла бы быть поставлена под угрозу жизнь и физическое состояние застрахованного лица.

1.39. **Спорт** – планомерный и целенаправленный комплекс физических мероприятий, выполняемый застрахованным лицом регулярно на протяжении длительного периода времени в виде тренировок индивидуально или в команде при наличии противника или без него, и который характеризует более менее частая практическая проверка достигнутых результатов и/или участие в соревнованиях для достижения какой-либо цели или поддержания физической формы, независимо от того, как они квалифицируются – как мероприятия для любителей или как мероприятия для профессиональных спортсменов.

1.40. **Европейская карта страхования здоровья (ЕКЗ3)** – специальная идентификационная карта, предусмотренная и действующая для жителей стран-участниц Европейского Союза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарии в качестве подтверждения, что жители, кратковременно пребывая в любой из указанных стран, могут получать гарантированную государством неотложную или необходимую медицинскую помощь в таком же объеме, в каком она обеспечивается гражданам соответствующей страны.

2. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХУЕМОМ РИСКЕ

2.1. При заключении договора страхования, обязанностью страхователя и/или застрахованного лица явля-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения.	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

ется предоставление всей информации, необходимой страховщику для оценки риска страхуемого лица. Страховщик обрабатывает полученную информацию и будет хранить ее в соответствии с требованиями нормативных актов.

2.2. Страхователь и/или застрахованное лицо является ответственным за правдивость и полноту предоставленной информации. Любая фальсификация, неверное утверждение и/или умолчание может быть причиной для расторжения договора страхования и/или отказа от выплаты страхового возмещения, за исключением случая, когда закон «О договоре страхования» не допускает этого, когда информация предоставлена в результате легкой невнимательности.

2.3. Обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является сообщение страховщику о других, действующих договорах страхования, относящихся к тому же самому объекту страхования.

3. ИЗМЕНЕНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Страхователь и/или застрахованное лицо обязан незамедлительно, насколько это возможно, сообщать в письменном виде страховщику обо всех обстоятельствах, которые могут увеличить возможность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков, а также сообщать о любых изменениях в начальной, предоставленной в заявлении на страхование информации.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается на основании информации, которую страхователь и/или застрахованное лицо перед заключением договора страхования предоставил страховщику.

4.2. Страховщик перед заключением договора страхования может подготовить предложение по страхованию. В случае, если страхователь, вносит на счет страховщика в банке указанную в предложении по страхованию страховую премию, договор страхования не считается заключенным, если в Предложении по страхованию не указано иное.

4.3. Договор страхования считается заключенным и вступает в силу на следующий день после получения в кассе или на банковском счете страховщика страховой премии, определенной в страховом полисе, но не ранее, чем в первый день периода страхования, указанного в страховом полисе.

4.4. Страховая премия для отдельных или кратковременных путешествий должна быть внесена своевременно и в полном размере перед началом путешествия. Период страхования кратковременных путешествий должен совпадать с датами начала и окончания путешествия.

4.5. Если стороны все-таки договариваются о том, что страховая премия вносится после даты заключения договора страхования, то, в случае, если страховая премия вносится в срок и в размере, определенные страховщиком, считается, что договор страхования вступил в силу с даты начала периода страхования, указанного в страховом полисе.

4.6. Если вопреки указанному в страховом полисе, страховая премия не внесена в определенный срок и в определенном размере, то считается, что договор страхования не вступил в силу со дня его заключения. Отдельное сообщение о том, что договор страхования не вступил в силу, страхователю и/или застрахованному лицу не направляется.

4.7. Внесение страховой премии после срока оплаты, указанного в полисе страхования, не возлагает на страховщика обязанность принимать на себя какие-либо обязательства.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения.	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

4.8. При заключении договора страхования, используя средство дистанционной коммуникации, действует такой же самый порядок вступления в силу договора страхования, как и при заключении договора страхования в бюро страховщика, за исключением случая, когда страховщик предусмотрел иное.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Если вопреки условиям договора страхования, очередной платеж страховой премии не внесен в указанный срок и в указанном объеме, страховщик направляет страхователю и/или застрахованному лицу письменное Предупреждение о несвоевременно и/или не полностью внесенном платеже страховой премии с призывом внести остальную часть страховой премии в соответствии с условиями договора страхования.

5.2. Если страхователь и/или застрахованное лицо не вносит очередной платеж страховой премии в срок и в размере, указанном в Предупреждении, страховщик по окончании срока, указанного в Предупреждении, автоматически расторгает договор страхования, не возвращая страхователю предварительно внесенную страховую премию. Отдельное сообщение о том, что договор страхования расторгается, и внесенная часть страховой премии не возвращается, не направляется страхователю и/или застрахованному лицу.

5.3. Прекращение действия договора страхования не оказывает влияния на право страховщика требовать от страхователя и/или застрахованного лица страховую премию или ее часть за период, когда договор страхования находился в силе.

5.4. Страховщик или страхователь имеет право расторгнуть договор страхования после наступления страхового случая. Договор страхования расторгнут на 15 (пятнадцатый) день после направления письменного сообщения о расторжении договора страхования.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Страхователь и/или застрахованное лицо, при заключении договора страхования, обязуется соблюдать и выполнять все требования, которые выдвинул страховщик, а также соблюдать и выполнять дополнительные требования, которые страховщик в письменном виде выдвинет к застрахованному объекту.

7. ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Обязанностью страхователя является информирование застрахованного лица о том, что застрахованное лицо страхуется в соответствии с определенным договором страхования, об условиях которого страхователь договорился со страховщиком и для застрахованного лица эти условия являются обязательными, он должен соблюдать и выполнять их, а также разъяснять, какие последствия наступают в случае, если застрахованное лицо не выполняет и/или не выполняет должным образом какое-либо из условия договора страхования.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО РИСКА

8.1. О наступлении застрахованного риска страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель, представитель или родственники застрахованного лица незамедлительно, насколько это возможно, сообщают об этом страховщику и делают все возможное, чтобы снизить размер убытков. В случае наступления риска аннулирования путешествия застрахованное лицо

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

должно проинформировать страховщика перед началом предусмотренного путешествия.

8.2. Обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является обеспечение требования страховщика констатировать и оценивать объем убытков и обстоятельства их возникновения, а также обеспечение доступа страховщика к пострадавшему объекту.

8.3. Страхователь и/или застрахованное лицо представляет страховщику все документы, которые характеризуют наступление застрахованного риска и вызванные им убытки, а также предоставляет любую другую информацию и/или документацию, которую требует страховщик. Представленные документы должны быть на государственном языке или должны быть переведены на государственный язык. Страховщик, на свое усмотрение, может принимать документы также на английском и русском языках.

8.4. Если того требует специфика застрахованного риска, информировать о наступлении риска полицию и/или пожарных и/или другие органы.

8.5. В случае наступления страхового случая обязанность доказательства ложиться на страхователя и/или застрахованное лицо.

9. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ СТРАХОВАТЕЛЕМ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ

9.1. Если любые действия или бездействие страхователя и/или застрахованного лица были или будут причиной введения в заблуждение страховщика, договор страхования будет признан недействительным со дня его заключения, за исключением случая, если закон «О договоре страхования» запрещает это в случае, когда введение в заблуждение допущено в результате легкой невнимательности. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

9.2. Страховщик, на свое усмотрение, может отказаться от выплаты страхового возмещения или снизить выплату страхового возмещения на 50 %, если страхователь и/или застрахованное лицо не выполнило или выполнило частично какое-либо из требований, определенных договором страхования, а также, если страхователь и/или застрахованное лицо нарушило требования какого-либо действующего в Латвийской Республике нормативного акта, которые распространяются на конкретный страховой случай. Исключением является, если такое невыполнение требований условий договора произошло в результате легкой невнимательности – в таком случае страховщик действует в соответствии с условиями норм закона «О договоре страхования».

9.3. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если наступление застрахованного риска вызвало злонамеренность или грубая невнимательность страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя или члена семьи. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

9.4. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если период страхования не совпадает с датами начала и окончания путешествия, когда договор страхования заключается после начала путешествия.

10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страхователь, застрахованное лицо или представитель застрахованного лица подает страховщику письменное заявление о наступлении застрахованного риска.

10.2. Страховщик в течение 1 (одного) месяца оценивает полученное от страхователя и/или застрахованного лица заявление и другие документы, чтобы констатировать, является ли случай наступления застрахованного риска страховым случаем:

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

10.2.1. если констатируется страховой случай и стороны договорились о размере страхового возмещения, то:

- страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения;
- если стороны взаимно договариваются об этом, то порядок выплаты страхового возмещения может быть оформлен в письменном виде, при составлении и подписании обеими сторонами протокол урегулирования убытков.

10.2.2. если констатируется страховой случай, но стороны не договорились о размере страхового возмещения:

- страховщик имеет право потребовать дополнительные документы для определения размера страхового возмещения;
- страховщик вправе потребовать дополнительные документы для выяснения обстоятельств страхового случая;
- страховщик имеет право единолично принимать решения и приглашать эксперта для определения размера страхового возмещения; заключение эксперта будет обязательным как для страхователя, так и для застрахованного лица; издержки в связи с экспертизой покрывает страховщик;
- при оценке заключения эксперта, страховщик принимает решение о размере страхового возмещения и по другим спорным вопросам;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения подписанного протокола урегулирования убытков;

10.2.3. если страховой случай не констатируется:

- то страховщик принимает решение об отказе выплачивать страховое возмещение;

- о принятом решении страховщик сообщает страхователю или застрахованному лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения.

10.3. Страховое возмещение выплачивается по принципу компенсации, если стороны не договорились об ином.

10.4. Страховщик компенсирует получателю возмещения только те убытки, которые возникли в связи со страховым случаем и доказаны соответствующими документами.

10.5. Из выплачиваемого страхового возмещения за страховой случай, вычитается самориск, если он предусмотрен в соответствии с условиями договора страхования и стороны не договорились об ином.

10.6. В случае, если к страховой премии применяется распределенный платеж, то из выплачиваемого страхового возмещения страховщик имеет право удерживать разницу между выплаченной и полной страховой премией.

10.7. Письменное заявление страхователя и/или застрахованного лица рассматривают в Латвийской Республике, на основании договора страхования на латышском языке, в соответствии с действующими в Латвийской Республике нормативными актами. Если условия страхования переведены и разногласия возникают в связи с переводом, то определяющими считаются условия страхования на латышском языке.

10.8. Если для застрахованного лица одновременно являются действительными два или несколько выданных страховщиком полисов страхования путешествия, из которых один или несколько из указанных в этих полисах страхования застрахованных рисков дублируются, то страховое возмещение всегда выплачивается по одному страховому полису – по тому, в котором упомянуты более крупные страховые суммы за соответствующий риск.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

11. ПРИНЦИП КОМПЕНСАЦИИ

11.1. При применении принципа компенсации как подлежащее выплате, так и выплаченное страховое возмещение не может превышать возникший при страховом случае ущерб и не может превышать лимит возмещения, указанный в страховом полисе для соответствующего риска.

11.2. Компенсируются только доказанные убытки.

11.3. Не компенсируются убытки, возникшие до даты вступления в силу договора страхования, за исключением риска аннулирования путешествия.

11.4. Не компенсируются убытки, возникшие до/после периода страхования.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Любые разногласия будут решаться путем переговоров.

12.2. Если разногласия возникли на основании того, что какой-либо вопрос не регулируется условиями страхования, то для решения этого вопроса стороны будут применять законы Латвийской Республики, в том числе закон «О договоре страхования» и «Закон о защите прав потребителей».

12.3. Если сторонам не удастся разрешить разногласия путем переговоров, то дело будет передано на рассмотрение в суд Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

12.4. Разделение Договора страхования на пункты, подпункты и их наименования не влияют на юридическое толкование текста.

13. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

13.1. Ответственность страховщика, касающаяся компенсации убытков, не наступает в том случае, если

убытки возникли в результате исключений, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики или договором страхования.

13.2. Общими исключениями являются:

13.2.1. терроризм – террористические акты или их результат, независимо от каких-либо других причин, которые ввиду совпадения или каким-либо другим образом вызвали убытки, повреждение и возникновение издержек; в контексте настоящего условия под терроризмом понимается насилие или опасные действия, которые угрожают жизни человека, материальной или нематериальной собственности и инфраструктуре, с целью оказать влияние на какое-либо правительство или держать общество или какую-либо его часть в страхе;

13.2.2. война, военное вторжение, гражданская война, восстание, революция, мятеж, в случае военной или другой узурпации власти;

13.2.3. глобальные природные катаклизмы и стихийные бедствия; это исключение не в силе, если перед заключением договора страхования страхователь договорился со страховщиком об его включение в страховое покрытие;

13.2.4. забастовки, о которых до начала путешествия была информация в средствах массовой информации;

13.2.5. пандемия.

14. ОСОБЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

14.1. Страхование путешествий не покрывает медицинские расходы, расходы на транспортировку и/или репатриацию в связи с внезапным заболеванием, при наступлении смерти, физического ранения самого застрахованного лица или если застрахованное лицо причинило это третьему лицу, и причина того:

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

14.1.1. прямо или косвенно связана с вирусом иммунодефицита или какой-либо родственной ему болезнью, включая СПИД;

14.1.2. радиоактивное отравление, отравление биологическими и/или химическими веществами, которые не предусмотрены для нужд мирного времени;

14.1.3. сексуально-трансмиссивные заболевания и любые другие заболевания, связанные с упомянутыми.

14.2. Страхование путешествий не покрывает прямо или косвенно возникшие издержки:

14.2.1. на лечение хронических заболеваний и их обострение;

14.2.2. на лечение таких заболеваний, симптомы которых были видны до начала путешествия застрахованного лица;

14.2.3. в связи с заболеванием инфекционными болезнями, против которых, находясь в определенном регионе, эпидемиологи рекомендуют делать профилактическую вакцинацию, однако это исключение не действует, если застрахованное лицо перед началом путешествия в срок, предусмотренный планом вакцинации, прошел полный курс вакцинации;

14.2.4. на проведение диагностики и профилактические осмотры;

14.2.5. на проведение пластической хирургии и косметическое лечение;

14.2.6. медицинские издержки, связанные с беременностью застрахованного лица, ее прерыванием, родами и послеродовой помощью;

14.2.7. на лечение, для которого необходимо пребывание в больнице более 30 (тридцати) дней;

14.2.8. на лечение каких-либо нервных и душевных заболеваний независимо от их классификации, а также душевной депрессии и слабоумия, нарушений психической реакции и сознания независимо от вызвавшей их причины;

14.2.9. за указанные в нормативных актах Латвийской Республики нетрадиционные методы лечения;

14.2.10. на операции сердца и кровеносных сосудов, трансплантацию тканей и органов, протезирования;

14.2.11. на операции, не являющиеся неотложными;

14.2.12. если внезапное заболевание, несчастный случай или случай любого другого упомянутого в страховом полисе застрахованного риска произошел в состоянии алкогольного опьянения (при установлении причинно-следственной связи между алкогольным опьянением и полученными травмами), равного или превышающего установленную норму, с которой разрешено управлять транспортным средством в соответствующей зарубежной стране;

14.2.13. если внезапное заболевание, несчастный случай или случай какого-либо другого застрахованного риска произошел под влиянием токсических или наркотических веществ;

14.2.14. если застрахованное лицо сознательно употребляло токсические вещества и/или медикаменты, в результате чего произошло острое, тяжелое отравление;

14.2.15. возникшие в связи с самоубийством застрахованного лица или его попыткой;

14.2.16. при участии застрахованного лица в совершении преступных действий;

14.2.17. если страховой случай произошел во время езды на мотоцикле, объем двигателя которого превышает 125 см³;

14.2.18. если страховой случай произошел во время полета на летательном аппарате, не зарегистрированном в качестве средства для пассажирских перевозок определенной авиакомпании по определенному маршруту, во время прыжка с парашютом, а также во время полета на дельтаплане, планере и т.п.;

14.2.19. на лечение застрахованного лица и медицин-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

инструктора или опытного сопровождающего лица, которые местные туристические фирмы иностранного государства организуют в стране для прибывших клиентов в качестве дополнительных развлекательных мероприятий.

15. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

15.1. Медицинские расходы

15.1.1. Страховщик оплачивает расходы на первую, неотложную медицинскую помощь, которые возникли у застрахованного лица во время путешествия за пределы страны проживания в связи с внезапным острым заболеванием застрахованного лица или несчастным случаем, если такие расходы не оплачиваются в рамках Европейской карты страхования здоровья (ЕКСЗ) или в соответствии с другими директивами Европейского Союза в отношении страхования здоровья.

15.1.2. Если во время путешествия застрахованное лицо срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением состояния здоровья, выраженном как внезапный приступ ранее не диагностированного хронического заболевания, страховщик оплачивает расходы за оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи для уменьшения приступа, но не более, чем за пять (5) дней пребывания в стационаре, если эти услуги не оплачиваются в соответствии с положениями пункта 15.1.1.

15.1.3. Страховщик оплачивает медицинские расходы за стоматологические услуги, оказываемые застрахованному лицу в случаях острой зубной боли или травм, что подтверждается справкой, выданной врачом, с указанным точным диагнозом.

15.1.4. В случае внезапного заболевания застрахованного лица или несчастного случая надо незамедлительно обратиться в ближайшее лечебное учреждение или вызвать врача, предъявить работнику лечебного учре-

ские издержки в стране проживания застрахованного лица, за исключением случая, если стороны, оценивая обстоятельства события, в исключительном порядке договорились об этом, подписав протокол урегулирования убытков;

14.2.20. на постоянно принимаемые застрахованным лицом вспомогательные медицинские средства, например, очки, протезы, слуховые аппараты, инвалидные коляски и др.;

14.2.21. на лечение, медицинские расходы, транспортировку и репатриацию застрахованного лица, возникшие у страховщика за пределами страны проживания как у гастарбайтера, за исключением случаев, когда страхователь и страховщик договорились об изъятии этого исключения из договора страхования;

14.2.22. за страховые случаи, возникшие у застрахованного лица за пределами страны проживания при выполнении профессиональной деятельности, о которой не было договоренности между страхователем и страховщиком, и если такое условие не указано в страховом полисе;

14.2.23. на непредвиденные медицинские услуги, на случаи смерти или увечья, на транспортировку и/или репатриацию, если застрахованное лицо отправляется в путешествие с целью заниматься хобби повышенного риска, спортом и/или спортивными мероприятиями, принимать участие в соревнованиях, играх или тренировках;

упомянутое исключение не действует, если

- застрахованное лицо проинформировало об этом страховщика и приобрело специальную программу страхования для таких мероприятий или
- в период страхования застрахованное лицо, без предварительного планирования, принимает участие в кратковременных, не дольше одного дня, мероприятиях повышенного риска под руководством местного

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

дения или врачу, который оказывает медицинскую помощь, выданный страховщиком страховой полис, подтверждение о страховании или специальную, выданную на имя застрахованного лица пластиковую карту (если такая была выдана) как подтверждение действующего страхования путешествий.

15.1.5. Страховщик оплачивает расходы на неотложную медицинскую помощь застрахованному лицу только до момента, когда застрахованное лицо может само вернуться в страну проживания или когда застрахованное лицо подлежит транспортировке и его жизни больше не грозит опасность. О лечении и его продолжительности за пределами страны проживания, об операциях и их необходимости, а также о транспортировке и/или репатриации застрахованного лица договариваются страховщик и специалист соответствующего лечебного учреждения. В выплате страхового возмещения может быть отказано, если застрахованное лицо единолично приняло решение провести обследование, диагностирование, лечение или операцию, или если само приняло решение о лечении в медицинском учреждении повышенного сервиса.

15.1.6. Страховщик оплачивает расходы на телефонные звонки застрахованного лица, возникшие из-за необходимости связаться со страховщиком и/или круглосуточной службой помощи. О факте и о расходах на выполненные телефонные звонки свидетельствует распечатка телефонных разговоров.

15.1.7. Если застрахованное лицо во время путешествия пострадало от несчастного случая, в результате которого застрахованное лицо получило травму тела, страховщик возмещает убытки застрахованного лица, связанные с химической чисткой или ремонтом одежды потерпевшего, которая была на нем в момент, когда произошел несчастный случай. Страховое возмещение выплачивается на основании справки врача о произошедшем несчастном случае и выданным счетом/чеком, при условии, что химчистка одежды указана,

как дополнительный риск в соответствующем страховом полисе.

15.2. Смерть во время несчастного случая

15.2.1. Если во время несчастного случая под воздействием внешних, не зависящих от воли застрахованного лица факторов застрахованное лицо в период страхования, во время путешествия за пределы страны проживания получает телесные повреждения, результатом которых является смерть, наступившая не позднее, чем в течение 1 (одного) года после несчастного случая повлекшего за собой смерть, страховая сумма выплачивается выгодоприобретателю в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

15.2.2. Если труп застрахованного утерян в связи с вынужденной посадкой транспортного средства, в котором он находился, посадкой на мель, затоплением или аварией, то страховое возмещение выплачивается, соблюдая процедуры, определенные нормативными актами Латвийской Республики для подобных случаев.

15.3. Необратимое увечье

15.3.1. Если застрахованное лицо во время путешествия за пределы страны проживания физически пострадало от несчастного случая и последствиями причиненного увечья является необратимое, полное увечье, наступившее в течение 1 (одного) года с момента несчастного случая, вызвавшего ранение, страховщик выплачивает застрахованному лицу страховое возмещение, которое рассчитывают, путем умножения страховой суммы на процент за соответствующее увечье, указанный в таблице расчета страхового возмещения.

15.3.2. Страховое возмещение не выплачивают, пока увечье не признается непреходящим и необратимым ущербом. Увечье застрахованного лица подтверждает Государственная комиссия врачей по экспертизе здоровья и трудоспособности Латвийской Республики.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

15.3.3. Страховщик перед выплатой страхового возмещения может потребовать провести дополнительное медицинское обследование пострадавшего застрахованного лица, увечье которого является основанием для выплаты страхового возмещения.

15.3.4. Общее страховое возмещение за необратимое увечье, которое относится к одному и тому же страховому случаю, если его последствиями является несколько увечий, суммируется из рассчитанных сумм страхового возмещения за каждое увечье в соответствии с таблицей для расчета страхового возмещения, но не может быть больше указанной в страховом полисе страховой суммы для риска необратимого увечья.

15.3.5. Если застрахованное лицо левша, то определенные проценты для расчета страхового возмещения за травмы левых и правых конечностей соответственно меняются.

Таблица для расчета страхового возмещения

Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы	
	Правая	Левая
Потеря одной руки	60 %	50 %
Потеря одной кисти и предплечья	60 %	50 %
Потеря одной ноги выше колена	60 %	60 %
Потеря одной ноги до колена или ниже	50 %	50 %
Потеря одной стопы	40 %	40 %
Потеря зрения одного глаза	50 %	
Потеря зрения обоих глаз	100 %	
Полная потеря дара речи	100 %	
Полная глухота на оба уха	100 %	

15.4. Медицинский транспорт

15.4.1. В случае, если застрахованное лицо пострадало от несчастного случая или в связи с внезапным заболеванием необходимо доставить застрахованное лицо в ближайшее медицинское учреждение, чтобы оказать ему неотложную медицинскую помощь, страховщик покрывает транспортные расходы, возникающие при транспортировке пострадавшего по территории иностранного государства, включая документально подтвержденные расходы на услуги такси или частного транспорта, не превышая сумму, указанную в страховом полисе.

15.4.2. В зависимости от серьезности состояния страховщик может договориться с медицинским учреждением насчет транспортировки застрахованного лица с помощью наземного амбулаторного транспорта, самолета, по железной дороге или другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом, привлекая для оказания услуг Международную Службу помощи.

15.5. Транспортировка в страну проживания (репатриация) застрахованного лица

15.5.1. Если после госпитализации или лечения застрахованное лицо не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания, или если в связи с непредвиденным лечением застрахованное лицо не могло выехать из соответствующей зарубежной страны ранее предусматривавшимся транспортом, страховщик или Международная служба помощи в сотрудничестве с местным лечащим врачом принимают все необходимые меры, чтобы застрахованное лицо могло вернуться в страну проживания.

В том случае, если застрахованное лицо в связи с непредвиденным лечением вынуждено поменять дату своего возвращения и купило новый(-е) обратный(-е) билет(-ы), не проинформировав об этом страховщика, то страховое возмещение за непредвиденные расходы

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

на возвращение (репатриацию) может быть уменьшено, или в нем может быть отказано.

15.5.2. Если серьезность ситуации того требует, страховщик и/или Международная Служба помощи обеспечивает сопровождение подходящего медицинского персонала при возвращении застрахованного лица в страну проживания. В зависимости от серьезности состояния застрахованное лицо транспортируют наземным амбулаторным транспортом, самолетом, по железной дороге или каким-либо другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом. Только уполномоченные страховщиком или Международной Службой помощи медицинские специалисты при сотрудничестве с местным лечащим врачом имеют право принимать решение о виде транспорта, который был бы самым подходящим для состояния здоровья застрахованного лица.

15.6. Репатриация застрахованного лица в случае смерти

Если во время путешествия за пределы страны проживания застрахованное лицо умирает, страховщик или Международная служба помощи организует транспортировку тела застрахованного лица до страны проживания, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму для соответствующего риска репатриации.

15.7. Оплата расходов на гроб

Если во время путешествия за пределы страны проживания наступает смерть застрахованного лица, и тело следует транспортировать в гробу, страховщик или Международная служба помощи организует приобретение гроба и оплачивает связанные с этим расходы, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму.

15.8. Затраты на путешествия для 1 (одного) члена семьи

15.8.1. Если во время путешествия за пределы страны проживания состояние здоровья застрахованного лица

из-за внезапного заболевания или несчастного случая не позволяет его репатриировать, и его необходимо госпитализировать дольше, чем на 21 (двадцать один) календарный день, страховщик оплачивает расходы одного члена семьи застрахованного лица на приобретение билета на транспорт экономического класса для поездки к госпитализированному застрахованному лицу туда и обратно, а также расходы на проживание в гостинице 50 EUR в день не более чем на 10 дней. Общие расходы члена семьи на путешествие не должны превышать указанную в страховом полисе страховую сумму для этого застрахованного риска.

15.8.2. Страховщик оплачивает указанные в пункте 15.8.1. расходы, если госпитализация застрахованного лица произошла с ведома страховщика и/или Международной службы помощи, и случай продолжает находиться в ведении страховщика и/или Международной службы помощи, а также, если страховщик и/или медики Международной службы помощи вместе с лечащим врачом приходят к соглашению, что для улучшения состояния здоровья застрахованного лица желательно присутствие члена семьи.

15.9. Замена застрахованного лица

15.9.1. Если во время рабочей командировки за пределы страны проживания необходимо срочно госпитализировать и/или репатриировать застрахованное лицо, а страхователю (юридическому лицу) необходимо заменить застрахованное лицо другим лицом, страховщик оплачивает билет на самолет экономического класса или билет на поезд первого класса туда и обратно для другого лица, в письменном виде указанного страхователем, предварительно согласовывая издержки, чтобы оно продолжило бы выполнение профессиональные трудовые обязанности застрахованного лица в иностранном государстве. Страховщик оплачивает упомянутые выше билеты только в том случае, если репатриация или госпитализация застрахованного лица произошла с ведома страховщика и/или Международ-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

ной службы помощи, и случай продолжает находиться в ведении страховщика и/или Международной службы помощи.

15.9.2. В случае замены застрахованного лица его страховое покрытие, за исключением риска замещения застрахованного лица, не переносится на замещающее лицо.

15.10. Риски страхования багажа

15.10.1. В понимании настоящих правил «багаж» представляет собой все взятые с собой в путешествие застрахованным лицом сумки, чемоданы и их содержимое в целом, независимо от количества сумок и/или чемоданов.

Страховая сумма для каждого риска страхования багажа распространяется на все количество взятых с собой в путешествие застрахованным лицом сумок, чемоданов и их содержимое вместе как одно целое. Отдельная сумка/чемодан, находящаяся в «багаже», считается «единицей багажа», и страховая сумма рассчитывается путем деления страховой суммы на число всех взятых с собой сумок и/или чемоданов.

Детские коляски в понимании настоящих правил не считаются «багажом» или «единицей багажа».

15.10.2. Если застрахованное лицо отправляется в путешествие на самолете, то страховка в отношении багажа действует только в том случае, если он зарегистрирован на имя застрахованного лица.

15.10.3. Если в путешествие отправляется семья или группа лиц, члены которой являются застрахованными лицами, однако весь багаж зарегистрирован на имя одного конкретного застрахованного лица, то страховое возмещение выплачивается только этому застрахованному лицу как за один багаж.

15.10.4. Задержка багажа:

15.10.4.1. Если при отправлении в путешествие за пределы страны проживания после выполненного авиа-

рейса по вине авиаперевозчика багаж застрахованного лица задерживается не менее чем на четыре (4) часа, то страховщик возмещает расходы застрахованного лица в размере 75 % от покупной стоимости, не превышая указанную для риска задержки багажа страховую сумму, если соблюдены следующие условия:

- покупки сделаны в течение 36 часов с момента наступления риска задержки багажа;
- приобретаются товары гигиены первой необходимости и одежда, соответствующая климатическим условиям;
- покупки сделаны для замещения личной одежды и товаров гигиены первой необходимости, оставшихся в задержавшемся багаже или единице багажа;
- застрахованное лицо обратилось к авиакомпании с требованием возместить расходы за задержавшийся багаж или единицу багажа, а авиакомпания отказалась компенсировать или частично компенсировала расходы.

15.10.4.2. Не оплачиваются расходы застрахованного лица на:

- питание;
- напитки;
- приобретение декоративной косметики;
- использование любого транспорта, чтобы получить задержавшийся багаж или единицу багажа в аэропорту.

15.10.4.3. Сумма, выплаченная за задержку багажа, определяется от выплачиваемого страхового возмещения, если багаж или отдельная единица багажа пропали в соответствии с пунктом 15.10.5. данного раздела.

15.10.4.4. Страховое возмещение за задержку багажа не выплачивается, если багаж задержался по возвращении застрахованного лица в страну проживания.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

15.10.5. Пропаж багажа:

15.10.5.1. Если во время авиаперелета у застрахованного лица пропал багаж, который был зарегистрирован для полета на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, страховщик выплачивает застрахованному лицу возмещение за пропажу багажа только после того, как факт утери багажа в письменной форме признала авиакомпания соответствующего перелета и выдала справку, в которой подтвержден факт пропажи багажа и указан размер выплаченной компенсации.

15.10.5.2. В случае утерянного багажа страховщик выплачивает страховое возмещение по фактической стоимости багажа.

15.10.5.3. В том случае, если застрахованное лицо не может документально подтвердить фактическую стоимость утерянного багажа, страховщик определяет стоимость багажа на основании уровня цен на момент утери багажа, применяя уменьшение стоимости багажа на 15 % из-за его износа.

15.10.5.4. В том случае, если авиакомпания, в ведение которой был передан багаж застрахованного лица, признала вину в утере багажа и выплатила застрахованному лицу компенсацию, страховщик возмещает разницу между фактической стоимостью багажа и выплаченной авиакомпанией компенсацией, не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа и соблюдая условие, указанное в пункте 15.10.5.3.

15.10.5.5. Из подлежащего выплате страхового возмещения вычитается ранее выплаченная сумма страхового возмещения в связи с задержкой этого же багажа, если она произошла в соответствии с пунктом 15.10.4.

15.10.5.6. В том случае, если авиакомпания не дает заключения об утере багажа в течение 90 дней с момента задержки багажа, то страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в соответствии с положениями пунктов 15.10.5.2 и 15.10.5.3 настоящих правил, но не

превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа.

15.10.6. Порча багажа:

15.10.6.1. Если у застрахованного лица во время авиарейса повреждены багажная сумка или чемодан, которые были зарегистрированы на рейс на имя застрахованного лица и находились в ведении авиакомпании, то страховщик оплачивает расходы на ремонт поврежденной сумки или чемодана, а в случае, если поврежденную сумку или чемодан починить невозможно, страховщик оплачивает застрахованному лицу приобретение нового, равноценного чемодана или сумки, если соблюдены следующие условия:

- застрахованное лицо обратилось к авиакомпании с требованием возместить расходы за поврежденный багаж или единицу багажа, но авиакомпания отказалась компенсировать или частично компенсировала расходы;
- застрахованное лицо обратилось в любую мастерскую по ремонту сумок или чемоданов, и проведена оценка сумки или чемодана.

15.10.7. Кража багажа:

15.10.7.1. Если у застрахованного лица во время его путешествия, за исключением времени, когда багаж был сдан в ведение авиакомпании при выполнении авиарейса, был украден багаж, страховщик оплачивает расходы застрахованного лица за покупки, замещающие украденный багаж с находившимися в нем вещами.

15.10.7.2. Максимальное страховое возмещение за кражу багажа не должно превышать указанную в страховом полисе страховую сумму для риска кражи багажа.

15.10.7.3. При краже отдельных предметов багажа застрахованному лицу покрываются фактические расходы на покупку заменяющего предмета, но не более 10 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска кражи багажа.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения.	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

15.10.7.4. Страховщик выплачивает страховое возмещение только в том случае, если кража багажа была зарегистрирована в полиции соответствующего государства, о чем свидетельствует выданная полицией справка о произошедшем факте.

15.10.8. Кража спортивного инвентаря:

15.10.8.1. Если застрахованное лицо отправляется в путешествие с целью принять участие в спортивных мероприятиях, беря с собой инвентарь для соответствующего вида спорта, а спортивный инвентарь, независимо от количества предметов инвентаря, во время путешествия, за исключением времени авиаперелета, украден, страховщик оплачивает застрахованному лицу один из следующих вариантов расходов:

- либо расходы на приобретенный в зарубежной стране новый, равноценный спортивный инвентарь,
- либо расходы застрахованного лица на арендованный в зарубежной стране инвентарь.

15.10.8.2. Не оплачиваются расходы на приобретение спортивного инвентаря после возвращения застрахованного лица в страну проживания.

15.10.8.3. Риск кражи спортивного инвентаря действует при условии, что застрахованное лицо приобрело на время путешествия специальную программу страхования спортсменов.

15.10.8.4. Страховщик выплачивает страховое возмещение только в том случае, если кража спортивного инвентаря была зарегистрирована в полиции соответствующего иностранного государства, о чем свидетельствует выданная полицией справка о произошедшем факте.

15.10.9. Порча отдельных предметов багажа:

15.10.9.1. Страхование в случае порчи отдельных предметов багажа действует только тогда, когда такой риск упомянут в страховом полисе.

15.10.9.2. В случаях, когда во время авиаперелета портятся отдельные предметы багажа застрахованного лица, страховщик оплачивает расходы на починку/ремонт. Если констатируется, что предмет багажа невозможно починить/отремонтировать, страховщик выплачивает застрахованному лицу страховое вознаграждение, учитывая начальную стоимость каждого предмета, вычитая из подлежащего выплате страхового возмещения сумму компенсации, выплаченной авиакомпанией, при условии, что факт порчи отдельных предметов должен быть констатирован и документально подтвержден сразу после получения багажа на территории аэропорта авиакомпании. Максимальная сумма страхового возмещения не может превышать упомянутую в страховом полисе сумму страховки для риска порчи отдельных предметов багажа. Если страховщик выплачивает страховое возмещение для приобретения нового предмета, который заменяет поврежденный предмет багажа, страховщик имеет право на поврежденный предмет.

15.10.10. Страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях, связанных с багажом:

- за риск(-и) багажа, не указанный(-е) в конкретном страховом полисе,
- за кражу отдельных предметов багажа из багажа застрахованного лица, переданного в ведение авиакомпании во время авиаполета,
- за поцарапанные, разбитые стеклянные или другие бьющиеся предметы,
- за поврежденный багаж застрахованного лица или порчу отдельных предметов, находящихся в багаже, вызванную утечкой жидкости, находящейся в багаже,
- за убытки или повреждения, вызванные задержкой, проверкой, конфискацией или уничтожением таможенной или другими официальными учреждениями багажа, багажных сумок или чемоданов, личных вещей

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

или спортивного инвентаря, в соответствии с действующими нормативными соответствующего иностранного государства,

- если в течение 24 часов после констатации случая об этом не сообщено авиакомпании (если при путешествии воздушным транспортом произошел случай, связанный с багажом) или капитану корабля/парома (в случае хищения багажа, если путешествие совершалось по морю) или полиции соответствующего иностранного государства (в случае хищения багажа, если путешествие совершалось по суше или по морю),
- если в течение 24 часов после констатации факта хищения спортивного инвентаря не было сообщено полиции соответствующего иностранного государства,
- на приобретение продуктов питания и алкогольных напитков; декоративной косметики и парфюмерии;
- если багаж или спортивный инвентарь во время путешествия был оставлен без присмотра или на видном, доступном месте;
- за потерю денег, валюты или банкнот, кредитных карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг всех видов, купонов, частных документов, манускриптов, презентационных материалов,
- за потерю или порчу ювелирных украшений или драгоценных металлов, меховых, античных и редких предметов или произведений искусства,
- за порчу транспортных средств и их аксессуаров (принадлежностей, резервных частей), предметов домашнего обихода, животных, растения,
- за потерю или порчу музыкальных инструментов,
- за потерянный багаж или спортивный инвентарь (хищение багажа или спортивного инвентаря, произошедшее при неясных обстоятельствах, считается потерянным багажом или спортивным инвентарем).

15.11. Задержанный или кратковременно отмененный перелет

15.11.1. Риск задержки или кратковременной задержки перелета распространяется на каждый перелет застрахованного лица отдельно.

15.11.2. Если авиаперелет путешествия застрахованного лица задерживается или кратковременно отменяется на 4 (четыре) или более часа, страховщик покрывает расходы застрахованного лица на питание, гостиницу и транспорт от аэропорта в гостиницу и обратно, возникшие по причине задержки или кратковременной отмены авиаперелета (рейса), не превышая страховую сумму, указанную в страховом полисе, в случае задержки или кратковременной отмены перелета. Застрахованному лицу покрываются непредвиденные им расходы только за период от времени вылета, официально указанного в расписании авиарейсов, до реального вылета предусмотренным рейсом.

15.11.3. Страхование путешествия при задержке или кратковременной отмены перелета относится ко всем регулярным авиарейсам, выполняемым зарегистрированными авиакомпаниями, списки которых опубликованы. Страховка в случае задержки или кратковременной отмены перелета не действует в отношении чартерных рейсов.

15.11.4. Страховщик не оплачивает издержки, связанные с риском задержки или кратковременной отмены перелета:

- если рейс задержался или кратковременно отменен на время менее 4 (четырёх) часов,
- если застрахованное лицо не регистрировалось на определенный авиарейс,
- связанные с приобретением билета на другой, новый перелет или путешествие другого вида, который купило застрахованное лицо, чтобы вместо того перелета, который задержан или кратковременно отменен, про-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	23

должить путешествие другим авиарейсом или другим транспортным средством,

- на приобретение алкогольных напитков,
- расходы, которые были возмещены соответствующей авиакомпанией в соответствии с Монреальской Международной Конвенцией авиаперевозчиков (от 28.05.1999 г.) и Постановлением Европейского Парламента и Совета Европы № 261/2004 о выплате компенсации или перепланировке рейса для пассажиров в связи с отменой или задержкой рейса.

15.12. Опоздание на транзит

15.12.1. В случае опоздания застрахованного лица на транзит страховка действует только тогда, когда такой риск упомянут в страховом полисе.

15.12.2. Если путешествие застрахованного лица состоит из нескольких стыковочных транзитных поездок, из которых первым является авиарейс, и он задерживается или на короткое время отменяется по техническим причинам или из-за плохих погодных условий независимо от времени опоздания, в связи с чем застрахованное лицо, прибыв в транзитный пункт, опаздывает на свою следующую поездку, страховщик оплачивает застрахованному лицу возникшие расходы:

- за переоформление билета или приобретение нового билета экономического класса, чтобы застрахованное лицо могло продолжить предусмотренное путешествие тем же или альтернативным транспортным средством;
- за гостиницу в транзитном пункте, если по техническим причинам невозможно сразу же продолжать путь, но не более EUR 150 в день;
- за забронированную в конечном пункте путешествия и оплаченную гостиницу в размере 50 % за такое число дней, сколько застрахованное лицо не могло проживать в заранее оплаченной гостинице.

Общее страховое возмещение не может превышать страховую сумму, указанную в страховом полисе на случай транзитного опоздания.

15.12.3. Транзитным пунктом путешествия может быть иностранный порт, аэропорт, железнодорожная или автобусная станция, паромный терминал, где предусмотрена посадка застрахованного лица на другое транспортное средство для продолжения начатого путешествия.

15.12.4. Страховка не покрывает расходы застрахованного лица, если

- период транзита, то есть, период между временем явки в пункт транзита, предусмотренным авиарасписанием, и временем начала путешествия на следующем транспортном средстве, составляет 2 (два) часа или менее;
- период транзита, то есть, период между временем явки в пункт транзита, предусмотренным авиарасписанием, и временем начала путешествия на следующем транспортном средстве, составляет 12 часов или более;
- если в пункте транзита застрахованное лицо получило отказ в предоставлении ему места в самолете в связи с дефицитом свободных мест;
- транзит задержан в связи с тем, что явку в пункт транзита задержали официальные учреждения власти;
- расходы покрыты другим лицом, авиакомпанией, туристическим агентством, работодателем застрахованного лица и т.п.;
- явка с опозданием к месту отправления произошла в связи с недостатками в организации сообщения, допущенными предприятием сообщения, в результате ошибок, допущенных компьютером или по невнимательности работника, ответственного за организацию и планирование путешествия застрахованного лица.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

15.13. Прерывание путешествия

15.13.1. Риск прерывания путешествия действует, если он упомянут в страховом полисе застрахованного лица.

15.13.2. Прерывание путешествия – это случай, когда застрахованное лицо вынуждено прервать начатое путешествие, чтобы преждевременно вернуться в страну начала путешествия.

15.13.3. В случае преждевременного прерывания путешествия страховщик оплачивает дополнительные расходы застрахованного лица на перерегистрацию билета или приобретение нового билета экономического класса, чтобы вернуться в страну, из которой было начато путешествие, а также компенсирует расходы застрахованного лица на заранее забронированную и оплаченную гостиницу за неиспользованные гостиничные дни, при условии, что путешествие должно быть прервано в связи со следующими событиями, произошедшими во время путешествия застрахованного лица:

- внезапное и непредвиденное, острое заболевание родственника первой степени застрахованного лица, в результате которого родственник помещен в стационар, или наступила смерть родственника,
- утрата имущества застрахованного лица или причинение серьезных материальных убытков его недвижимому имуществу, если такая утрата имущества застрахованного лица возникла в результате действий уголовного характера, в результате пожара или природных разрушений, в результате чего в связи с расследованием или соответствующими обстоятельствами необходимо присутствие застрахованного лица.

15.13.4. Не оплачиваются расходы прерывания путешествия, если

- наступление случая можно было предвидеть и/или было известно уже до начала путешествия,
- дополнительные расходы покрыты другим лицом.

15.14. Аннулирование путешествия

15.14.1. Риск аннулирования путешествия действует, если он упомянут в страховом полисе застрахованного лица.

15.14.2. Страховщик оплачивает непредвиденные расходы застрахованного лица в связи с аннулированием запланированного и оплаченного им путешествия, то есть, если путешествие застрахованного лица отменяется в связи с:

- внезапным, непредвиденным, острым заболеванием застрахованного лица, из-за которого потребовалась неотложная медицинская помощь или госпитализация,
- наступлением смерти застрахованного лица;
- несчастным случаем, произошедшим с застрахованным лицом, в результате чего он получил физические травмы тела,
- непредвиденно наступившим тяжелым, критическим ухудшением состояния здоровья, произошедшим несчастным случаем или случаем смерти родственника первой степени застрахованного лица,
- причинением ущерба имуществу застрахованного лица или серьезного материального ущерба его недвижимому имуществу, если такой ущерб возник в результате преступных действий, пожара или стихийного бедствия, в результате чего в связи с начатым расследованием застрахованное лицо не может отправиться в намеченное путешествие.

15.14.3. В случае аннулирования путешествия страховщик возмещает застрахованному лицу только те оплаченные расходы на путешествие, которые застрахованное лицо не может получить обратно от организатора путешествия, поставщиков услуг путешествия и пассажирского перевозчика в соответствии с условиями договора организатора путешествия, поставщика услуги или пассажирского перевозчика.

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

15.14.4. В случае аннулирования путешествия застрахованное лицо должно прежде всего потребовать компенсацию у организатора путешествия, поставителя услуг путешествия и пассажирского перевозчика. Страховщик выплачивает застрахованному лицу разницу между заранее оплаченными расходами на путешествие, которые застрахованное лицо может обосновать письменными документами, и полученной суммой компенсации, удерживая из подлежащей выплате суммы страхового возмещения собственный риск застрахованного лица в размере 10 % от общей суммы, уплаченной за путешествие.

15.14.5. Если в путешествие планировала отправиться совместно семья или несколько лиц, все из которых приобрели у страховщика страховку путешествия, которая включает в себя риск аннулирования путешествия, и одно из застрахованных лиц оплачивает общие расходы на путешествие или пакет путешествия, что подтверждается одним общим счетом/чеком, то в случае, если аннулируется путешествие одного лица или нескольких лиц группы путешественников, при условии, что это произошло в соответствии с упомянутыми выше пунктами 15.14.1.-15.14.4., размер страхового возмещения для каждого лица рассчитывают путем деления общей суммы, заплаченной за путешествие, на количество путешествующих лиц, и из подлежащей выплате каждому лицу суммы страхового возмещения вычитается сумма самориска.

15.14.6. Страховка не покрывает застрахованному лицу затраты на аннулирование его путешествия, если:

- застрахованное лицо или представитель застрахованного лица не проинформировал в письменном виде страховщика об аннулировании путешествия и связанном с этим обстоятельствами перед намеряемым путешествием, во время которого действовал страховой договор,

- наступление риска аннулирования путешествия можно было предвидеть уже до заключения договора страхования,
- страховая премия уплачена за 3 (три) или меньше дней до даты наступления обстоятельств аннулирования путешествия,
- страховая премия уплачена после того, как уже наступила какая-либо из причин аннулирования путешествия, упомянутых в пункте 15.14.2. настоящих правил страхования,
- путешествие застрахованному лицу оплатило другое лицо, не требующее возврата вложенных средств.

15.15. Явка с опозданием в аэропорт, который является местом начала путешествия

15.15.1. В контексте настоящих правил страхования под явкой с опозданием в аэропорт, который является местом начала путешествия, следует понимать ситуацию, когда застрахованное лицо является в аэропорт с опозданием, то есть, в то время, когда регистрация на соответствующий полет уже прекращена, по следующим причинам: а) в связи с тем, что транспортное средство, на котором застрахованное лицо отправилось в аэропорт, по пути попало в аварию, б) в связи с вызванными погодными условиями «пробками» дорожного сообщения (снежная лавина, выгола, обвалы, наводнения), с) задержка произошла из-за нападения, упомянутого в Уголовном законе.

15.15.2. Страховщик оплачивает разумные дополнительные расходы застрахованного лица, возникающие у застрахованного лица с целью его своевременной явки в аэропорт или, чтобы продолжить путь после явки в аэропорт с опозданием, включая расходы на альтернативное транспортное средство, и/или расходы на гостиницу.

15.15.3. Страховщик не покрывает расходы застрахованного лица в связи с явкой в аэропорт с опозданием,

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения.	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

если явку к месту отправления задержали официальные учреждения государственной власти.

15.15.4. Расходы застрахованного лица в связи с явкой в аэропорт с опозданием оплачиваются, если этот риск упомянут в соответствующем страховом полисе.

15.16. Утеря или кража паспорта

Если у застрахованного лица во время его путешествия украден или утерян паспорт, страховщик оплачивает расходы застрахованного лица на выдачу официальными органами власти, которые находятся в иностранном государстве и представляют страну проживания застрахованного лица в соответствующем иностранном государстве, документа удостоверения личности, заменяющего паспорт. Оплачиваются также расходы застрахованного лица на телефонные звонки в соответствующие официальные органы в связи с утерей или кражей паспорта и транспортные расходы на поездки в/из соответствующих официальных государственных органов. Расходы застрахованного лица в случае утери или кражи паспорта оплачиваются, если такой риск упомянут в соответствующем страховом полисе

15.17. Гражданско-правовая ответственность

15.17.1. Страховщик возмещает убытки в связи с травмой, увечьем или случаем смерти или повреждением имущества, которое вызвало/причинило застрахованное лицо как частное лицо третьему лицу и за которое застрахованное лицо является ответственным в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, при условии, что ответственность возникла в результате деятельности или бездействия застрахованного лица в период страхования его путешествия.

15.17.2. Страховщик возмещает перечисленные с пункте 15.17.1. настоящих правил убытки причиненные третьему лицу несовершеннолетним ребенком застрахованного лица в возрасте до семи лет (включительно), который застрахован заодно с застрахованным лицом в соответствии с договором страхования.

15.17.3. В сумму страхового возмещения, выплачиваемого страховщиком за повреждения или убытки, причиненные застрахованным лицом третьему лицу, включены судебные издержки, возникшие в связи с опровержением в суде иска, выдвинутого против застрахованного лица.

15.17.4. Все убытки и издержки, которые вытекают и относятся к одному и тому же случаю или событию, считаются одним застрахованным случаем.

15.17.5. Если застрахованное лицо застраховало свою гражданско-правовую ответственность у нескольких страховщиков, страховщик выплачивает страховое возмещение пропорционально определенному в страховом полисе лимиту ответственности за гражданско-правовую ответственность застрахованного лица.

15.17.6. Если несколько лиц являются совместно ответственными за убытки или повреждения, страховщик возмещает только те убытки или повреждения, которые причинило непосредственно застрахованное лицо.

15.17.7. Без письменного согласия страховщика, застрахованное лицо, страхователь или какое-либо другое лицо не имеет права, от имени страховщика или представляя его, выражать признание, высказывать предложение или давать обещания, принимать или выплачивать вознаграждение или признавать наступление гражданско-правовой ответственности. Страховщик имеет право, но не обязан, от имени застрахованного лица перенимать и руководить защитой или удовлетворением иска с целью продолжить от имени лица, застрахованного в свою пользу, удовлетворять иск о вознаграждении или убытках.

15.17.8. В дополнение к исключениям, упомянутым в пункте 13 и 14 настоящих правил, страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях:

- за финансовые убытки любого вида и характера,
- если застрахованное лицо причинило убытки или телесные повреждения третьему лицу, находясь в со-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

стоянии алкогольного опьянения, которое превышает допустимую в соответствующем иностранном государстве степень интоксикации наркотическими или токсическими веществами.

- если правовая ответственность прямо или косвенно связана с транспортным средством, относящимся к механическим машинам, воздушным или водным транспортным средствам, независимо от того, является ли застрахованное лицо его владельцем, водителем или пилотом, или лицом, в подчинении которого находится этот пилот, или лицом, за которое застрахованное лицо является юридически ответственным.
- в случае причинения вреда животными, принадлежащими застрахованному лицу или находящимися под его надзором, или если эти животные принадлежат лицам, за которых застрахованное лицо является юридически ответственным.
- за ущерб, причиненный недвижимому имуществу, независимо от того, принадлежит ли это недвижимое имущество застрахованному лицу или застрахованное лицо его снимает в целях краткосрочного или долгосрочного проживания, или недвижимое имущество является местом, где застрахованное лицо пребывает во время его путешествия за пределы страны проживания (за исключением случаев, когда застрахованное лицо неумышленно причинило повреждение или ущерб оборудованию/аппаратуре/устройствам или мебели в гостинице или наемных апартаментах, где застрахованное лицо проживает в период страхования путешествия, при условии, что ущерб или повреждение не возникло в результате его износа или неправильного или небрежного использования).
- за любой ущерб, причиненный застрахованным лицом в связи со своей профессиональной или деловой деятельностью, или в связи с выполнением своих трудовых обязанностей.

- за любой ущерб в связи и в отношении любого соглашения, гарантии, поручительства, договора аренды или любого другого договора, который застрахованное лицо заключило с третьим лицом ,
- в случае телесных повреждений или болезни каково-либо лица, если оно согласно трудовому договору работает или служит у застрахованного лица или выполняет обязанности ученика, и/или если повреждение вызвало выполнение работы, порученной застрахованному лицу.
- в случаях, когда третье лицо может получить возмещение за правовую ответственность от другой страховой компании, с которой у него заключен договор страхования.
- если застрахованное лицо сознательно действует противоправно или из-за грубой невнимательности причиняет вред третьему лицу.
- если застрахованное лицо причиняет ущерб или повреждение себе или принадлежащему себе имуществу, или если застрахованное лицо причиняет ущерб другому лицу, с которым вместе путешествует.

16. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Чтобы оценить и констатировать, является ли случай наступления риска застрахованного лица страховым случаем, получатель возмещения должен представить:

во всех случаях:

- письменное заявление застрахованного лица или страхователя о наступлении застрахованного риска,
- страховой полис или его копия,
- копия паспорта или другого документа удостоверения личности;

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения.	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

необходимо также представить:

- в случае внезапного заболевания или несчастного случая – медицинскую справку с точным диагнозом и оригиналы чеков,
- в случае транспортировки – чеки, счета за транспортировку,
- в случае увечья застрахованного лица – заключение Государственной врачебной комиссии Латвийской Республики по экспертизе здоровья и трудоспособности,
- в случае смерти – копия свидетельства о смерти и утвержденная выписка присяжного нотариуса или судебное решение о распределении наследства,
- в случае задержки багажа и полета (рейса) или кратковременной отмены полета (рейса) – копия авиабилета, багажный талон, посадочный талон, справка авиакомпании о задержке/отмене багажа или вылета с указанным временем задержки/отмены и причиной задержки/отмены вылета, а также чеки за непредвиденные покупки, возникшие в связи с задержкой багажа или полета,
- в случае утери багажа во время авиаперелета – копия авиабилета, багажный талон, справка авиакомпании, подтверждающая факт утери багажа, и сумма выплаченной компенсации застрахованному лицу, чеки на покупки, совершенные во время путешествия, если такие были совершены, список и примерная стоимость вещей, находящихся в багаже,
- в случае повреждения багажной сумки или чемодана во время перевозки – копия авиабилета, багажный талон, справка авиакомпании, подтверждающая факт повреждения сумки или чемодана, и сумма выплаченной компенсации застрахованному лицу, выданный ремонтной мастерской чек о ремонте поврежденной дорожной сумки или чемодана, а если невозможно его починить, то чек о приобретении нового, равноценного дорожного чемодана или сумки.

- в случае кражи багажа во время всего путешествия (кроме времени авиаперевозки багажа) – копия авиабилета (если путешествие было с использованием авиаперелета), копия билета на автобус, поезд или паром (если путешествие было с использованием наземного или морского транспорта), справка о краже багажа, выданная полицией соответствующей страны, заявления свидетелей, список вещей, находящихся в багаже, и примерная их стоимость, чеки о покупках, совершенных во время путешествия, заменяющих украденные из багажа вещи,
- в случае кражи спортивного инвентаря – копия проездного билета (если путешествие совершалось на официальном транспортном средстве – самолете, пароме, поезде, автобусе), справка полиции соответствующего государства, чек о приобретении нового спортивного инвентаря (оригинал) с расшифровкой приобретенного товара или в случае проката спортивного инвентаря счет и/или чек о взятии на прокат и справка лица, сдавшего инвентарь на прокат, в которой указано наименование, цена и время сдачи на прокат инвентаря,
- в случае порчи отдельных предметов багажа застрахованного лица во время авиаперелета – копия авиабилета, багажный талон, список и приблизительная стоимость предметов, находившихся в багаже, когда он был передан в ведение авиакомпании при регистрации на полет, справка отдела багажа авиакомпании или аэропорта, которая подтверждает факт порчи одного или нескольких предметов и выплату суммы компенсации застрахованному лицу, счет или чек о ремонте поврежденного предмета, а также всегда необходимо предъявлять поврежденный предмет страховщику, подавая заявку на выплату страхового возмещения,
- в случае явки с опозданием в аэропорт, который является местом начала путешествия – копия проездного билета, справка дорожной полиции, которая подтверждает факт произошедшего несчастного слу-

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске.	4
3. Изменения в начальной информации . . .	5
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	5
5. Расторжение договора страхования	6
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	6
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	6
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	6
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	7
10. Порядок выплаты страхового возмещения	7
11. Принцип компенсации.	9
12. Порядок разрешения разногласий	9
13. Общие исключения	9
14. Особые исключения страхования путешествий.	9
15. Застрахованные риски	11
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения.	23

чая дорожного сообщения, в который было вовлечено застрахованное лицо по дороге в аэропорт, справка полиции о нападении, упомянутом в Уголовном закон, в котором пострадало застрахованное лицо,

- в случае опоздания на транзит – копии билетов всех связывающих поездок, документы, которые подтверждают задержку или кратковременную отмену того перелета, который был причиной опоздания на следующую, связывающую поездку, счета/чеки о расходах на замещающую поездку или гостиницу,
- в случае аннулирования путешествия – копия проездного билета, все чеки или счета, подтверждающие то, что застрахованное лицо оплатило запланированное путешествие или пакет путешествий, справка, выданная фирмой-организатором путешествия, подтверждающая запланированное путешествие застрахованного лица, а также в которой была бы указана возвращенная фирмой-организатором путешествия сумма за аннулированное путешествие, и копия договора, который был заключен между застрахованным лицом и фирмой-организатором путешествия, справка врача-специалиста с диагнозом болезни застрахованного лица или его родственника первой степени (в случае внезапного заболевания), копия свидетельства о смерти (в случае смерти), справка полиции о случившемся происшествии с имуществом застрахованного лица (в случае утраты имущества или его повреждения),
- в случае прерывания путешествия – копия билета путешествия, документы, подтверждающие необходимость прервать начатое путешествие, счета/чеки, подтверждающие расходы на поездку при возвращении, и/или расходы на гостиницу,
- в случае покрытия расходов на путешествие одному родственнику первой степени застрахованного лица – копия документа удостоверения личности родственника первой степени родства, копия документа, подтверждающего родство первой степени с застрахо-

ванным лицом, копия билета на самолет или поезд, счет/чек, который подтверждает оплату билета,

- в случае замещения застрахованного лица – заявление работодателя застрахованного лица – пояснение значения невыполненной, прерванной миссии застрахованного лица, предусмотренной продолжительности миссии, а также с указанием имени, фамилии, персонального кода замещающего лица, и копия авиабилета или билета на поезд, приобретенного замещающему лицу, счет/чек, который подтверждает оплату билета,
- в случае утери или кражи паспорта – копия проездного билета (если путешествие совершалось с использованием официального транспортного средства – самолета, паром, поезда, автобуса), справка полиции соответствующего государства, копия заявления застрахованного лица, адресованная официальному органу власти, представляющего страну проживания застрахованного лица в соответствующем иностранном государстве, копия восстановленного паспорта или временного документа подтверждения идентичности, счет, подтверждающий уплату пошлины соответствующему органу за выдачу замещающего документа, выписка из счета за телефон, которая свидетельствует о факте звонка в соответствующие государственные органы, чеки транспортных расходов,
- в случае гражданско-правовой ответственности – документы, подтверждающие путешествие, документы, которые доказывают материальные убытки, которое застрахованное лицо причинило третьему лицу или его имуществу, и другие документы, связанные с произошедшим случаем гражданско-правовой ответственности и его обстоятельствами,
- в случае химической чистки одежды – подтверждающие поездку документы, справка от врача, которая подтверждает факт несчастного случая, чек или счет за химическую чистку одежды с указанным наименованием оказанной услуги.

