



# Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов № CAN11/SL-SN

Действуют с 1 февраля 2011 года

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в первоначальной информации	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	4
5. Расторжение договора страхования	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения	6
11. Принцип компенсации	7
12. Порядок разрешения разногласий	7
13. Общие исключения	8
14. Особые исключения страхования путешествий	8
15. Застрахованные риски	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	20

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Страховщик** – CAO «Seesam Latvia».

1.2. **Страхователь** – физическое лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого физического лица, или юридического лица, которое заключает договор страхования путешествия в пользу своих работников.

1.3. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, которое имеет страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования. Застрахованным является также один ребенок застрахованного лица в возрасте до 7 (семи) лет включительно, который путешествует вместе с застрахованным лицом и включается в договор страхования вместе с одним из родителей, и за которого не взимается страховая премия.

1.4. **Путешествие** – поездка застрахованного лица на определенное время за пределы страны проживания, чтобы отправиться на отдых с целью заниматься горными лыжами и сноубордом. Путешествие начинается с момента, когда застрахованное лицо выезжает из страны проживания, если это другая страна, пересекая границу соответствующей страны, и завершается в момент, когда застрахованное лицо, возвращаясь из путешествия, пересекает государственную границу страны проживания.

1.5. **Страна проживания** – государство, гражданином (подданным) которого является застрахованное лицо, и/или страна, выдавшая застрахованному лицу вид на жительство.

1.6. **Иностранное государство** – государство, гражданин (подданный) которого не является застрахованным лицом, и/или государство, не выдавшее застрахованному лицу вид на жительство.

1.7. **Период страхования** – указанный в страховом полисе срок действия договора страхования.

1.8. **Территория действия страхования путешествия** – страховой полис действует на территории, указанной в страховом полисе, за исключением страны проживания.

1.9. **Договор страхования** – соглашение между страховщиком и страхователем об условиях страхования, которые в силе во время путешествия. Договор страхования состоит из заявления на страхование, полиса страхования, приложений, поправок к полису страхования и условий страхования.

1.10. **Страховой полис** – документ, который свидетельствует о заключении договора страхования и является неотъемлемой составной частью договора страхования.

1.11. **Застрахованный риск** – предусмотренное договором страхования независимое от воли застрахованного лица событие, наступление которого возможно в будущем. Страхование действует в отношении только тех застрахованных рисков, которые указаны в соответствующем страховом полисе путешествия.

1.12. **Страховая сумма** – указанная в страховом полисе денежная сумма, на которую в случае наступления конкретного застрахованного риска застрахованы от убытков и повреждений имущественные ценности или интерес.

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

1.13. **Страховая премия** – установленный в страховом полисе платеж за страхование.

1.14. **Самориск** – участие застрахованного лица в страховом случае, выраженное в виде денежной суммы или в процентах, которое вычитается из подлежащей выплате суммы страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

1.15. **Объект страхования** – при страховании лиц во время путешествий – жизнь или физическое состояние лица, а также упомянутые в страховом полисе дополнительные риски, которые непосредственно связаны с возникновением непредвиденных расходов у застрахованного лица во время его путешествия за пределы страны проживания.

1.16. **Предложение страхования** – предложение, которое страховщик подготавливает по мере необходимости, чтобы проинформировать страхователя об условиях договора страхования и/или изменениях в них.

1.17. **Третье лицо** – лицо, которое не является страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем, представителем или членом семьи застрахованного лица.

1.18. **Средство дистанционной коммуникации** – это электронное средство сообщения, с помощью которого можно заочно заключить договор страхования между сторонами.

1.19. **Страховой случай** – имеющее причинную связь с застрахованным риском внезапное и заранее непредвидимое, независимое от воли застрахованного лица событие, которое в результате воздействия внешних обстоятельств возникло у застрахованного лица во время его путешествия за пределами страны его проживания и при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

В контексте настоящих правил событие, связанное с застрахованным риском, наступившее до или после путешествия застрахованного лица, за исключением случая наступления риска аннулирования путешествия, страховым случаем не является.

1.20. **Страховое возмещение** – страховая сумма, ее часть или другая подлежащая выплате за страховой случай сумма или подлежащие обеспечению услуги в соответствии с договором страхования.

1.21. **Получатель страхового возмещения** – лицо, которое вправе получить страховое возмещение, его часть или подлежащую обеспечению услугу в соответствии с условиями договора страхования.

1.22. **Выгодоприобретатель** – лицо, имеющее право получить страховое возмещение в случае смерти застрахованного лица в соответствии с условиями договора страхования и соблюдая процедуры для таких случаев, определенные нормативными актами Латвийской Республики.

1.23. **Несчастный случай** – случай, который в период страхования путешествия внезапно, непредвиденно, под воздействием внешних обстоятельств произошел с застрахованным лицом и последствиями которого является физическое ранение тела застрахованного лица.

1.24. **Внезапное заболевание** – заранее непредвиденное, неожиданное и стремительное ухудшение состояния здоровья застрахованного лица, причиной которого было влияние какого-либо внешнего фактора, и которое не является продолжением или последствиями того состояния здоровья, в каком застрахованное лицо начало путешествие за пределы страны проживания, и/или которое было до начала путешествия.

1.25. **Хроническое заболевание** – состояние здоровья противоположное внезапному заболеванию – внутренне и на протяжении длительного периода времени возникающее постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, которое

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий .....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	20

характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того было или не было диагностировано такое состояние здоровья перед началом путешествия застрахованного лица. В контексте этих условий страхования инфаркт, ишемическая болезнь сердца, стенокардия, аневризма кровеносных сосудов в любом проявлении, атеросклероз, инсульт, спондилез, остеохондроз, радикулит, почечная недостаточность, сахарный диабет, цирроз печени, рассеянный склероз, астма, туберкулез, доброкачественные или злокачественные опухоли, тромбоз и др. относятся к хроническим заболеваниям в связи с тем, что диагностированные таким образом болезни развиваются постепенно и изначально часто без видимых/заметных симптомов.

**1.26. Обострение хронического заболевания** – не проявлявшееся до начала путешествия внезапное появление характерных симптомов хронического заболевания, в результате которого застрахованному лицу срочно требуется неотложная медицинская помощь.

**1.27. Неотложная медицинская помощь** – медицинские услуги, которые срочно необходимо оказать застрахованному лицу из-за острого ухудшения его состояния здоровья в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, чтобы предотвратить дальнейшее резкое ухудшение состояния здоровья и/или угрозу жизни застрахованного лица.

**1.28. Репатриация** – чрезвычайная транспортировка застрахованного лица в страну проживания, необходимая в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем, непредвиденной госпитализацией или смертью застрахованного лица во время путешествия. Репатриация осуществляется до аэропорта страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до границы страны проживания застрахованного лица, если транспортировка осуществлялась с использованием другого вида транспорта.

**1.29. Госпитализация** – помещение застрахованного лица в больницу, если произошло внезапное, опасное для жизни заболевание или несчастный случай, необходима неотложная медицинская помощь, для клинического обследования или проведения операции.

**1.30. Пандемия** – массовое распространение какой-либо инфекционной болезни на обширной территории, охватывающее несколько стран, континентов или весь мир.

**1.31. Служба помощи** – служба, которая специализируется на оказании услуг помощи в любом государстве мира путешествующим лицам, нуждающимся в медицинской помощи, услуге по транспортировке и репатриации или других услугах и связанной с этим оплатой счетов, с которой страховщик заключил специальный договор оказания застрахованным лицам упомянутых услуг.

**1.32. Члены семьи** – супруг (супруга) застрахованного лица, дети, приемные дети, усыновленные дети, брат, сестра, родители, приемные родители, родители родителей и дети супруга (супруги).

**1.33. Родственники первой степени** – супруг (супруга), дети, родители застрахованного лица.

**1.34. Лыжный/сноубордный инвентарь** – спортивный инвентарь, соответствующий данному виду зимнего спорта, состоящий из одного или нескольких предметов, специальной одежды и спортивных принадлежностей и необходимый для того, чтобы застрахованное лицо могло заниматься катанием на лыжах или сноуборде.

**1.35. Глобальное стихийное бедствие** – независящая от воли и деятельности человека стихия природы, которая возникает внезапно, причиняет обширные разрушения природе и застройкам, причиняет большой финансовый ущерб, препятствует движению всех видов транспорта, и во время которой могут пострадать жизни, здоровье или физическое состояние людей.

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий .....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

1.36. **Европейская карта страхования здоровья (ЕКСЗ)** – специальная идентификационная карта, предусмотренная и действующая для жителей стран-участниц Европейского Союза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарии в качестве подтверждения, что жители, временно пребывая в любой из указанных стран, могут получать гарантированную государством неотложную или необходимую медицинскую помощь в таком же объеме, в каком она обеспечивается гражданам соответствующей страны.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХУЕМОМ РИСКЕ

2.1. При заключении договора страхования обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является предоставление всей информации, необходимой страховщику для оценки страхуемого риска. Страховщик будет обрабатывать и хранить полученную информацию в соответствии с требованиями нормативных актов.

2.2. Страхователь и/или застрахованное лицо отвечают за правдивость и полноту предоставленной информации. Любая фальсификация, неверное утверждение и/или умолчание может быть причиной для расторжения договора страхования и/или отказа от выплаты страхового возмещения, за исключением того, если закон «О договоре страхования» не допускает этого в случае, когда информация предоставлена в результате легкой невнимательности.

2.3. Обязанностью страхователя и/или застрахованного лица является сообщение страховщику о других действующих договорах страхования, относящихся к тому же самому объекту страхования.

## 3. ИЗМЕНЕНИЯ В ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Страхователь и/или застрахованное лицо обязаны незамедлительно, как только представится такая воз-

можность, письменно сообщать страховщику обо всех обстоятельствах, которые могут увеличить возможность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков, а также сообщать о любых изменениях в первоначальной, предоставленной в заявке на страхование информации.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается на основании информации, которую страхователь и/или застрахованное лицо перед заключением договора страхования предоставил страховщику.

4.2. Страховщик до договора страхования может подготовить предложение по страхованию. В случае если страхователь вносит на банковский счет страховщика указанную в предложении по страхованию страховую премию, договор страхования не считается заключенным, если в Предложении по страхованию не указано иное.

4.3. Договор страхования считается заключенным и вступает в силу на следующий день после получения в кассе или на банковском счете страховщика страховой премии, определенной в страховом полисе, но не ранее, чем в первый день периода страхования, указанного в страховом полисе.

4.4. Страховая премия должна быть оплачена своевременно и в полном размере до начала путешествия. Период страхования кратковременных путешествий должен совпадать с датами начала и окончания путешествия.

4.5. Если стороны все-таки письменно договариваются о том, что страховая премия вносится после даты заключения договора страхования, то, в случае, если страховая премия вносится в срок и в размере, которые установлены страховщиком, считается, что договор

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

страхования вступил в силу с даты начала периода страхования, указанного в страховом полисе.

4.6. Если, вопреки указанному в страховом полисе, страховая премия не вносится в установленный срок и в установленный размер, то считается, что договор страхования не вступил в силу со дня его заключения. Отдельное сообщение о том, что договор страхования не вступил в силу, страхователю и/или застрахованному лицу не посылается.

4.7. Внесение страховой премии после срока оплаты, указанного в полисе страхования, не возлагает на страховщика обязанность принимать на себя какие-либо обязательства.

4.8. При заключении договора страхования с использованием средства дистанционной коммуникации действует такой же самый порядок вступления в силу договора страхования, как и при заключении договора страхования в бюро страховщика, за исключением случая, когда страховщик предусмотрел иное.

### 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Страховщик или страхователь имеет право расторгнуть договор страхования после наступления страхового случая. Договор страхования расторгнут на 15 (пятнадцатый) день после отправления письменного сообщения о расторжении договора страхования.

### 6. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Страхователь и/или застрахованное лицо, заключив договор страхования, обязуется соблюдать и выполнять все требования, которые выдвинул страховщик, а также соблюдать и выполнять дополнительные требования, которые страховщик в письменном виде выдвинет к застрахованному объекту.

### 7. ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Страхователь обязан информировать застрахованное лицо о том, что застрахованное лицо страхуется в соответствии с определенным договором страхования, об условиях которого страхователь договорился со страховщиком, и для застрахованного лица эти условия являются обязательными, он должен соблюдать и выполнять их, а также разъяснить, какие последствия наступают в случае, если застрахованное лицо не выполняет и/или не выполняет должным образом какое-либо из условий договора страхования.

### 8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО РИСКА

8.1. О наступлении застрахованного риска страхователь, застрахованное лицо, выгодоприобретатель, представитель или члены семьи застрахованного лица незамедлительно, как только представится такая возможность, сообщают страховщику и делают все возможное, чтобы снизить размер убытков. В случае наступления риска аннулирования путешествия застрахованное лицо должно проинформировать страховщика до начала предусмотренного путешествия.

8.2. Страхователь и/или застрахованное лицо обязаны обеспечить требование страховщика об установлении и оценке объема убытков и обстоятельств их возникновения, а также обеспечить доступ страховщика к пострадавшему объекту.

8.3. Страхователь и/или застрахованное лицо представляет страховщику все документы, характеризующие наступление застрахованного риска и вызванные им убытки, а также предоставляет любую другую информацию

1. Термины	1
2. Информация о страхуемом риске	4
3. Изменения в первоначальной информации	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования	4
5. Расторжение договора страхования	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения	6
11. Принцип компенсации	7
12. Порядок разрешения разногласий	7
13. Общие исключения	8
14. Особые исключения страхования путешествий	8
15. Застрахованные риски	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

и/или документацию, которую запрашивает страховщик.

8.4. Если того требует специфика застрахованного риска, информировать о наступлении риска полицию и/или пожарных и/или другие органы.

8.5. Обязанность доказательства наступления страхового случая лежит на страхователе и/или застрахованном лице.

### 9. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ СТРАХОВАТЕЛЕМ И/ИЛИ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ

9.1. Если любое действие или бездействие страхователя и/или застрахованного лица были или будут причиной введения страховщика в заблуждение, договор страхования будет признан недействительным со дня его заключения, за исключением того, если закон «О договоре страхования» запрещает это в случае, когда введение в заблуждение допущено в результате легкой невнимательности. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

9.2. Страховщик по своему усмотрению может отказать выплатить страховое возмещение или снизить выплату страхового возмещения на 50 %, если страхователь и/или застрахованное лицо не выполнили или частично выполнили какое-либо из требований, определенных договором страхования, а также, если страхователь и/или застрахованный нарушил требования какого-либо действующего в Латвийской Республике нормативного акта, которые распространяются на конкретный страховой случай. Исключением является, если такое невыполнение требований условий договора произошло в результате легкой невнимательности – в таком случае страховщик действует в соответствии с условиями норм закона «О договоре страхования».

9.3. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если наступление застрахованного риска вызва-

но злонамеренностью или грубой невнимательностью страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя или члена семьи. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

9.4. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если период страхования не совпадает с датами начала и окончания путешествия, когда договор страхования заключается после начала путешествия.

### 10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страхователь, застрахованное лицо или представитель застрахованного лица подает страховщику письменное заявление о наступлении застрахованного риска.

10.2. Страховщик в течение 1 (одного) месяца оценивает полученное от страхователя и/или застрахованного лица заявление и другие документы, чтобы констатировать, является ли случай наступления застрахованного риска страховым случаем:

10.2.1. если констатируется страховой случай и стороны договорились о размере страхового возмещения, то:

- страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения;
- если стороны взаимно договариваются об этом, то порядок выплаты страхового возмещения может быть оформлен в письменном виде, путем составления и подписания обеими сторонами протокола урегулирования убытков.

10.2.2. если констатируется страховой случай, но стороны не договорились о размере страхового возмещения:

- страховщик имеет право затребовать дополнительные документы для определения размера страхового возмещения;

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

- страховщик вправе потребовать дополнительные документы для выяснения обстоятельств страхового случая;
- страховщик имеет право единолично принимать решения и приглашать эксперта для определения размера страхового возмещения; заключение эксперта будет обязательным как для страхователя, так и для застрахованного лица; издержки в связи с экспертизой покрывает страховщик;
- при оценке заключения эксперта, страховщик принимает решение о размере страхового возмещения и по другим спорным вопросам;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения подписанного протокола урегулирования убытков;

### 10.2.3. если страховой случай не констатируется:

- то страховщик принимает решение об отказе выплачивать страховое возмещение;
- о принятом решении страховщик сообщает страхователю или застрахованному лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения.

10.3. Страховое возмещение выплачивается по принципу компенсации, если стороны не договорились об ином.

10.4. Страховщик компенсирует получателю возмещения только те убытки, которые возникли в связи со страховым случаем и доказаны соответствующими документами.

10.5. Из подлежащего выплате страхового возмещения за страховой случай вычитается собственный риск, если он предусмотрен в соответствии с условиями договора страхования и стороны не договорились об ином.

10.6. Письменное заявление страхователя и/или застрахованного лица рассматривается в Латвийской Республике, на основании договора страхования на ла-

тышском языке, в соответствии с действующими в Латвийской Республике нормативными актами. Если условия страхования переведены и разногласия возникают из-за перевода, то определяющими будут считаться условия страхования на латышском языке.

10.7. Если для застрахованного лица одновременно являются действительными два или несколько выданных страховщиком полисов страхования путешествия, в которых один или несколько из указанных в этих полисах страхования застрахованных рисков дублируются, то страховое возмещение всегда выплачивается по одному страховому полису – по тому, в котором упомянуты более крупные страховые суммы за соответствующий риск.

## 11. ПРИНЦИП КОМПЕНСАЦИИ

При применении принципа компенсации как подлежащее выплате, так и выплаченное страховое возмещение не может превышать возникший при страховом случае ущерб и не может превышать лимит возмещения, указанный в страховом полисе для соответствующего риска.

11.2. Компенсируются только доказанные убытки.

11.3. Не компенсируются убытки, возникшие до даты вступления в силу договора страхования, за исключением риска аннулирования путешествия.

11.4. Не компенсируются убытки, возникшие до/после периода страхования.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Любые разногласия будут решаться путем переговоров.

12.2. Если разногласия возникли на основании того, что какой-либо вопрос не регулируется условиями страхования, то для решения этого вопроса стороны будут применять законы Латвийской Республики, в том числе

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

Закон «О договоре страхования» и «Закон о защите прав потребителей».

12.3. Если сторонам не удастся разрешить разногласия путем переговоров, то дело будет передано на рассмотрение в суд Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

12.4. Разделение Договора страхования на пункты, подпункты и их наименования не влияют на юридическое толкование текста.

### 13. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

13.1. Ответственность страховщика, касающаяся компенсации убытков, не наступает в том случае, если убытки возникли в результате исключений, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики или договором страхования.

13.2. Общими исключениями являются:

13.2.1. терроризм – террористические акты или их результат, независимо от любых других причин, которые по стечению обстоятельств или как-то иначе способствовали возникновению убытков, повреждений или расходов; в контексте настоящего положения под терроризмом понимается насилие или опасное действие, угрожающее жизни человека, материальному или нематериальному имуществу или инфраструктуре, с целью оказать влияние на любое правительство или держать общество или какую-либо его часть в страхе;

13.2.2. война, военное вторжение, гражданская война, восстание, революция, мятеж, в случае военной или другой узурпации власти;

13.2.3. глобальные природные катастрофы и стихийные бедствия;

13.2.4. забастовки, о которых до начала путешествия была информация в средствах массовой информации;

13.2.5. пандемия.

### 14. ОСОБЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

14.1. Страхование путешествий не покрывает медицинские расходы, расходы на транспортировку и/или репатриацию в связи с внезапным заболеванием, при наступлении смерти, физического ранения самого застрахованного лица или если застрахованное лицо причинило их третьему лицу, и причина этого:

14.1.1. прямо или косвенно связана с вирусом иммунодефицита или какой-либо родственной ему болезнью, включая СПИД;

14.1.2. радиоактивное отравление, отравление биологическими и/или химическими веществами, которые не предусмотрены для нужд мирного времени;

14.1.3. сексуально-трансмиссивные заболевания и любые другие заболевания, связанные с упомянутыми.

14.2. Страхование путешествий не покрывает прямо или косвенно возникшие издержки:

14.2.1. на лечение хронических заболеваний и их обострений;

14.2.2. на лечение таких заболеваний, симптомы которых были заметны до начала путешествия застрахованного лица;

14.2.3. в связи с заболеванием инфекционными болезнями, против которых при пребывании в определенном регионе эпидемиологи рекомендуют делать профилактическую вакцинацию, однако это исключение не имеет силы, если застрахованное лицо перед началом путешествия в срок, предусмотренный планом вакцинации, прошел полный курс вакцинации;

14.2.4. на проведение диагностики и профилактические осмотры;

14.2.5. на пластическую хирургию и косметическое лечение;

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

14.2.6. медицинские издержки, связанные с беременностью застрахованного лица, ее прерыванием, родами и послеродовой помощью;

14.2.7. на лечение, для которого необходимо пребывание в больнице более 30 (тридцати) дней;

14.2.8. на лечение каких-либо нервных и душевных заболеваний независимо от их классификации, а также на лечение душевной депрессии и слабоумия, нарушений психической реакции и сознания независимо от вызвавшей их причины;

14.2.9. на нетрадиционные методы лечения;

14.2.10. на операции сердца и кровеносных сосудов, трансплантацию тканей и органов, протезирование;

14.2.11. на операции, не являющиеся неотложными;

14.2.12. если внезапное заболевание застрахованного лица, несчастный случай или случай любого другого упомянутого в страховом полисе застрахованного риска произошел в состоянии алкогольного опьянения (при констатации причинной связи между алкогольным опьянением и полученными ранениями), которое равно или превышает установленную норму, при которой разрешается водить транспортное средство в соответствующем зарубежном государстве;

14.2.13. если внезапное заболевание застрахованного лица, несчастный случай или случай любого другого застрахованного риска произошел под влиянием токсических или наркотических веществ;

14.2.14. если застрахованное лицо сознательно употребило токсические вещества и/или медикаменты, в результате чего произошло острое, тяжелое отравление;

14.2.15. возникшие в связи с самоубийством застрахованного лица или его попыткой;

14.2.16. при участии застрахованного лица в совершении преступного деяния;

14.2.17. на лечение застрахованного лица и медицин-

ские издержки в стране проживания застрахованного лица, за исключением случаев, когда стороны, оценивая обстоятельства события, в порядке исключения договорились об этом, подписав протокол урегулирования убытков;

14.2.18. на постоянно используемые застрахованным лицом вспомогательные медицинские средства, например, очки, протезы, слуховые аппараты, инвалидные коляски и др.;

14.2.17. связанные со случаями, которые не произошли с застрахованным лицом в период страхования, за исключением риска аннулирования путешествия;

14.2.19. на непредвиденные медицинские услуги, на случаи смерти или увечья, на транспортировку и/или репатриацию, если застрахованное лицо отправляется в путешествие с целью заниматься другими видами спорта, кроме указанных в этих условиях страхования, и/или принимать участие в спортивных соревнованиях, спортивных играх или тренировках. Упомянутое исключение не действует, если стороны перед заключением договора страхования договорились об исключении данного пункта и это указано в страховом полисе.

### 15. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

#### 15.1. Медицинские расходы

15.1.1. Страховщик оплачивает расходы на первую, неотложную медицинскую помощь, которые возникли у застрахованного лица во время путешествия за пределы страны проживания в связи с внезапным острым заболеванием застрахованного лица или несчастным случаем, если такие расходы не оплачиваются в рамках Европейской карты страхования здоровья (ЕКЗ3) или в соответствии с другими директивами Европейского Союза в отношении страхования здоровья.

15.1.2. Если во время путешествия застрахованное лицо срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий .....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

состояния здоровья, выраженном как внезапный приступ ранее не диагностированного хронического заболевания, страховщик оплачивает расходы за оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи для уменьшения приступа, но не более, чем за пять (5) дней пребывания в стационаре, если эти услуги не оплачиваются в соответствии с положениями пункта 15.1.1.

15.1.3. Страховщик оплачивает медицинские расходы за стоматологические услуги, оказываемые застрахованному лицу в случаях острой зубной боли или травм, что подтверждается справкой, выданной врачом, с указанным точным диагнозом.

15.1.4. В случае внезапного заболевания застрахованного лица или несчастного случая надо незамедлительно обратиться в ближайшее лечебное учреждение или вызвать врача, предьявить работнику лечебного учреждения или врачу, который оказывает медицинскую помощь, выданный страховщиком страховой полис, подтверждение о страховании или специальную, выданную на имя застрахованного лица пластиковую карту (если такая была выдана) как подтверждение действующего страхования путешествий.

15.1.5. Страховщик оплачивает расходы на неотложную медицинскую помощь застрахованному лицу только до момента, когда застрахованное лицо может само вернуться в страну проживания или когда застрахованное лицо подлежит транспортировке и его жизни больше не грозит опасность. О лечении и его продолжительности за пределами страны проживания, об операциях и их необходимости, а также о транспортировке и/или репатриации застрахованного лица договариваются страховщик и специалист соответствующего лечебного учреждения. В выплате страхового возмещения может быть отказано, если застрахованное лицо единолично приняло решение провести обследование, диагностирование, лечение или операцию, или если само приняло решение о лечении в медицинском учреждении повышенного сервиса.

15.1.6. Страховщик оплачивает расходы на телефонные звонки застрахованного лица, возникшие из-за необходимости связаться со страховщиком и/или круглосуточной службой помощи. О факте и о расходах на выполненные телефонные звонки свидетельствует распечатка телефонных разговоров.

### 15.2. Смерть от несчастного случая

15.2.1. Если при несчастном случае под воздействием внешних, не зависящих от воли застрахованного лица факторов застрахованное лицо в период страхования, во время путешествия за пределами страны проживания получает телесные повреждения, результатом которых является смерть, наступившая не позднее, чем в течение 1 (одного) года после несчастного случая, повлекшего за собой смерть, страховая сумма выплачивается выгодоприобретателю в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

15.2.2. Если труп застрахованного утерян в связи с тем, что транспортное средство, в котором он находился, совершило вынужденную посадку, село на мель, затонуло или потерпело аварию, то страховое возмещение выплачивается с соблюдением процедур, установленных нормативными актами Латвийской Республики для подобных случаев.

### 15.3. Необратимое увечье

15.3.1. Если застрахованное лицо во время путешествия за пределами страны проживания физически пострадало от несчастного случая и последствиями причиненного увечья является необратимое, полное увечье, наступившее в течение 1 (одного) года с момента несчастного случая, вызвавшего ранение, страховщик выплачивает застрахованному лицу страховое возмещение, которое рассчитывают, умножая страховую сумму на процент за соответствующее увечье, указанный в таблице расчета страхового возмещения.

15.3.2. Страховое возмещение не выплачивают, пока увечье не признается непреходящим и необратимым

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

ущербом. Увечье застрахованного лица подтверждает Государственная врачебная комиссия экспертизы здоровья и трудоспособности Латвийской Республики.

15.3.3. Страховщик перед выплатой страхового возмещения может потребовать провести дополнительное медицинское обследование пострадавшего застрахованного лица, увечье которого является основанием для выплаты страхового возмещения.

15.3.4. Общее страховое возмещение за необратимое увечье, которое относится к одному и тому же страховому случаю, если его последствиями является несколько увечий, суммируется из рассчитанных сумм страхового возмещения за каждое увечье в соответствии с таблицей для расчета страхового возмещения, но не может быть больше указанной в страховом полисе страховой суммы для риска необратимого увечья.

15.3.5. Если застрахованное лицо левша, то определенные проценты для расчета страхового возмещения за травмы левых и правых конечностей соответственно меняются.

Таблица для расчета страхового возмещения

Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы	
	Правая	Левая
Потеря одной руки	60 %	50 %
Потеря одной кисти и предплечья	60 %	50 %
Потеря одной ноги выше колена	60 %	60 %
Потеря одной ноги до колена или ниже	50 %	50 %
Потеря одной стопы	40 %	40 %
Потеря зрения одного глаза	50 %	
Потеря зрения обоих глаз	100 %	
Полная потеря дара речи	100 %	
Полная глухота на оба уха	100 %	

#### 15.4. Медицинский транспорт

15.4.1. В случае если застрахованное лицо пострадало при несчастном случае или в связи с внезапным заболеванием, и необходимо доставить застрахованное лицо в ближайшее медицинское учреждение, чтобы оказать ему медицинскую помощь, страховщик покрывает транспортные расходы, возникающие при транспортировке пострадавшего застрахованного лица по территории зарубежного государства, включая документально подтвержденные расходы на услуги такси или частного транспорта, не превышая сумму, указанную в страховом полисе.

15.4.2. В зависимости от серьезности состояния страховщик может договориться с медицинским учреждением насчет транспортировки застрахованного лица с помощью наземного амбулаторного транспорта, самолета, по железной дороге или другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом, привлекая для оказания услуг Международную Службу помощи.

#### 15.5. Транспортировка в страну проживания (репатриация) застрахованного лица

15.5.1. Если после госпитализации или лечения застрахованное лицо не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания, или если в связи с непредвиденным лечением застрахованное лицо не могло выехать из соответствующей зарубежной страны ранее предусматривавшимся транспортом, страховщик или Международная служба помощи в сотрудничестве с местным лечащим врачом принимают все необходимые меры, чтобы застрахованное лицо могло вернуться в страну проживания.

В том случае, если застрахованное лицо в связи с непредвиденным лечением вынуждено поменять дату своего возвращения и купило новый(-е) обратный(-е) билет(-ы), не проинформировав об этом страховщика, то страховое возмещение за непредвиденные расходы

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

на возвращение (репатриацию) может быть уменьшено, или в нем может быть отказано.

15.5.2. Если серьезность ситуации того требует, страховщик и/или Международная Служба помощи обеспечивает сопровождение подходящего медицинского персонала при возвращении застрахованного лица в страну проживания. В зависимости от серьезности состояния застрахованное лицо транспортируют наземным амбулаторным транспортом, самолетом, по железной дороге или каким-либо другим подходящим способом, а также, в случае необходимости, санитарным самолетом. Только уполномоченные страховщиком или Международной Службой помощи медицинские специалисты при сотрудничестве с местным лечащим врачом имеют право принимать решение о виде транспорта, который был бы самым подходящим для состояния здоровья застрахованного лица.

#### **15.6. Репатриация застрахованного лица в случае смерти**

Если во время путешествия за пределы страны проживания застрахованное лицо умирает, страховщик или Международная служба помощи организует транспортировку тела застрахованного лица до страны проживания, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму для соответствующего риска репатриации.

#### **15.7. Оплата расходов на гроб**

Если во время путешествия за пределы страны проживания наступает смерть застрахованного лица, и тело следует транспортировать в гробу, страховщик или Международная служба помощи организует приобретение гроба и оплачивает связанные с этим расходы, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму.

#### **15.8. Затраты на путешествия для 1 (одного) члена семьи**

Если во время путешествия за пределы страны проживания состояние здоровья застрахованного лица из-за внезапного заболевания или несчастного случая не по-

зволяет его репатриировать, и его необходимо госпитализировать дольше, чем на 21 (двадцать один) календарный день, страховщик оплачивает расходы одного члена семьи застрахованного лица на приобретение билета на транспорт экономического класса для поездки к госпитализированному застрахованному лицу туда и обратно, а также расходы на проживание в гостинице 50 EUR в день не более чем на 10 дней. Общие расходы члена семьи на путешествие не должны превышать указанную в страховом полисе страховую сумму для этого застрахованного риска.

15.8.2. Страховщик оплачивает указанные в пункте 15.8.1 расходы, если госпитализация застрахованного лица произошла с ведома страховщика и/или Международной службы помощи, и случай продолжает находиться в ведении страховщика и/или Международной службы помощи, а также, если страховщик и/или медики Международной службы помощи вместе с лечащим врачом приходят к соглашению, что для улучшения состояния здоровья застрахованного лица желательно присутствие члена семьи.

#### **15.9. Риски страхования багажа**

15.9.1. В понимании настоящих правил «багаж» представляет собой все взятое с собой в путешествие застрахованным лицом сумки, чемоданы и их содержимое в целом, независимо от количества сумок и/или чемоданов.

Страховая сумма для каждого риска страхования багажа распространяется на все количество взятых с собой в путешествие застрахованным лицом сумок, чемоданов и их содержимое вместе как одно целое. Отдельная сумка/чемодан, находящаяся в «багаже», считается «единицей багажа», и страховая сумма рассчитывается путем деления страховой суммы на число всех взятых с собой сумок и/или чемоданов.

Детские коляски в понимании настоящих правил не считаются «багажом» или «единицей багажа».

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

15.9.2. Если застрахованное лицо отправляется в путешествие на самолете, то страховка в отношении багажа действует только в том случае, если он зарегистрирован на имя застрахованного лица.

15.9.3. Если в путешествие отправляется семья или группа лиц, члены которой являются застрахованными лицами, однако весь багаж зарегистрирован на имя одного конкретного застрахованного лица, то страховое возмещение выплачивается только этому застрахованному лицу как за один багаж.

#### 15.9.4. Задержка багажа:

15.9.4.1. Если при отправлении в путешествие за пределы страны проживания после выполненного авиарейса по вине авиаперевозчика багаж застрахованного лица задерживается не менее чем на четыре (4) часа, то страховщик возмещает расходы застрахованного лица в размере 75 % от покупной стоимости, не превышая указанную для риска задержки багажа страховую сумму, если соблюдены следующие условия:

- покупки сделаны в течение 36 часов с момента наступления риска задержки багажа;
- приобретаются товары гигиены первой необходимости и одежда, соответствующая климатическим условиям;
- покупки сделаны для замещения личной одежды и товаров гигиены первой необходимости, оставшихся в задержавшемся багаже или единице багажа;
- застрахованное лицо обратилось к авиакомпании с требованием возместить расходы за задержавшийся багаж или единицу багажа, а авиакомпания отказалась компенсировать или частично компенсировала расходы.

15.9.4.2. Не оплачиваются расходы застрахованного лица на:

- питание;
- напитки;

- приобретение декоративной косметики;
- использование любого транспорта, чтобы получить задержавшийся багаж или единицу багажа в аэропорту.

15.9.4.3. Сумма, выплаченная за задержку багажа, отнимается от выплачиваемого страхового возмещения, если багаж или отдельная единица багажа пропали в соответствии с пунктом 15.10.5 данного раздела.

15.9.4.4. Страховое возмещение за задержку багажа не выплачивается, если багаж задержался по возвращении застрахованного лица в страну проживания.

#### 15.9.5. Утеря багажа:

15.9.5.1. Если во время авиаперелета у застрахованного лица пропал багаж, который был зарегистрирован для полета на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, страховщик выплачивает застрахованному лицу возмещение за пропажу багажа только после того, как факт утери багажа в письменной форме признала авиакомпания соответствующего перелета и выдала справку, в которой подтвержден факт пропажи багажа и указан размер выплаченной компенсации.

15.9.5.2. В случае утерянного багажа страховщик выплачивает страховое возмещение по фактической стоимости багажа.

15.9.5.3. В том случае, если застрахованное лицо не может документально подтвердить фактическую стоимость утерянного багажа, страховщик определяет стоимость багажа на основании уровня цен на момент утери багажа, применяя уменьшение стоимости багажа на 15 % из-за его износа.

15.9.5.4. В том случае, если авиакомпания, в ведение которой был передан багаж застрахованного лица, признала вину в утере багажа и выплатила застрахованному лицу компенсацию, страховщик возмещает разницу между фактической стоимостью багажа и выплаченной авиакомпанией компенсацией, не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

для риска утери багажа и соблюдая условие, указанное в пункте 15.9.5.3.

15.9.5.5. Из подлежащего выплате страхового возмещения вычитается ранее выплаченная сумма страхового возмещения в связи с задержкой этого же багажа, если она произошла в соответствии с пунктом 15.9.4.

15.9.5.6. В том случае, если авиакомпания не дает заключения об утере багажа в течение 90 дней с момента задержки багажа, то страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в соответствии с положениями пунктов 15.9.5.2. и 15.9.5.3. настоящих правил, но не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа.

### 15.9.6. Порча багажа:

Если у застрахованного лица во время авиарейса повреждены багажная сумка или чемодан, которые были зарегистрированы на рейс на имя застрахованного лица и находились в ведении авиакомпании, то страховщик оплачивает расходы на ремонт поврежденной сумки или чемодана, а в случае, если поврежденную сумку или чемодан починить невозможно, страховщик оплачивает застрахованному лицу приобретение нового, равноценного чемодана или сумки, если соблюдены следующие условия:

- застрахованное лицо обратилось к авиакомпании с требованием возместить расходы за поврежденный багаж или единицу багажа, но авиакомпания отказалась компенсировать или частично компенсировала расходы;
- застрахованное лицо обратилось в любую мастерскую по ремонту сумок или чемоданов, и проведена оценка сумки или чемодана.

### 15.9.7. Кража багажа:

15.9.7.1. Если у застрахованного лица во время его путешествия, за исключением времени, когда багаж был передан в ведение авиакомпании при выполне-

нии авиаперелета, был украден багаж, страховщик оплачивает расходы застрахованного лица на покупки, которые заменяют украденный багаж с находящимися в нем вещами.

15.9.7.2. Максимальное страховое возмещение за кражу багажа не должно превышать указанную в страховом полисе страховую сумму для риска кражи багажа.

15.9.7.3. При краже отдельных предметов багажа застрахованному лицу покрываются фактические расходы на покупку заменяющего предмета, но не более 10 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска кражи багажа.

15.9.7.4. Страховщик выплачивает страховое возмещение только в том случае, если кража багажа была зарегистрирована в полиции соответствующего зарубежного государства, о чем свидетельствует выданная полицией справка о свершившемся факте.

15.9.8. Страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях, связанных с рисками багажа:

- за риск(-и) багажа, не указанный(-е) в конкретном страховом полисе,
- за кражу отдельных предметов багажа из багажа застрахованного лица, переданного в ведение авиакомпании во время авиаперелета,
- за поцарапанные, разбитые стеклянные или другие хрупкие предметы,
- за поврежденный багаж застрахованного лица или порчу отдельных предметов, находящихся в багаже, что было вызвано утечкой жидкости, находящейся в багаже,
- за убытки или повреждения, вызванные задержкой, проверкой, конфискацией или уничтожением таможенной или другими официальными учреждениями багажа, багажных сумок или чемоданов, личных вещей в соответствии с действующими нормативными актами соответствующего зарубежного государства,

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий .....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	20

- если в течение 24 часов после констатации случая о нем не сообщено авиакомпании (если при путешествии воздушным транспортом произошел случай, связанный с багажом), или капитану судна/парома (в случае кражи багажа, если путешествие совершалось по морю), или полиции соответствующего зарубежного государства (в случае кражи багажа, если путешествие совершалось по суше или по морю),
- если в течение 24 часов после констатации факта хищения спортивного инвентаря не было сообщено полиции соответствующего иностранного государства,
- на приобретение продуктов питания и алкогольных напитков; декоративной косметики и парфюмерии;
- если багаж или спортивный инвентарь во время путешествия был оставлен без присмотра или на видном, доступном месте;
- за потерю денег, валюты или банкнот, кредитных карт, чеков, проездных билетов, всех видов ценных бумаг, купонов, частных документов, рукописей, презентационных материалов,
- за потерю или порчу ювелирных украшений или драгоценных металлов, меховых, античных и редких предметов или произведений искусства,
- за транспортные средства или их аксессуары (принадлежности, запасные части),
- за потерю или порчу музыкальных инструментов,
- за потерянный багаж (хищение багажа, произошедшее при неясных обстоятельствах, считается потерянным багажом).

#### 15.10. Страхование лыжного/сноубордного инвентаря:

15.10.1. Страхование лыжного/сноубордного инвентаря имеет силу в отношении тех застрахованных рисков лыжного/сноубордного инвентаря, которые указаны в соответствующем страховом полисе.

15.10.2. Страхование лыжного/сноубордного инвентаря относится как к лыжному/сноубордному инвентарю, который застрахованное лицо берет с собой в путешествие, так и к инвентарю, который застрахованное лицо берет напрокат на месте катания на лыжах.

#### 15.10.3. Задержка лыжного/сноубордного инвентаря:

15.10.3.1. Если после авиаперелета более чем на 4 (четыре) часа задержался лыжный/сноубордный инвентарь застрахованного лица, зарегистрированный на рейс как багаж на имя застрахованного лица, то страховщик оплачивает расходы застрахованного лица за прокат лыжного/сноубордного инвентаря, но при условии, что расходы за прокат лыжного/сноубордного инвентаря оплачиваются только до дня (включая этот день), когда застрахованное лицо получит свой лыжный/сноубордный инвентарь, который задержался после авиаперелета.

15.10.3.2. Страховое возмещение за задержку лыжного/сноубордного инвентаря не выплачивается, если инвентарь задержался при возвращении застрахованного лица в страну проживания.

#### 15.10.4. Пропажа или повреждение лыжного/сноубордного инвентаря во время авиаперевозки:

15.10.4.1. Если застрахованное лицо берет с собой в путешествие лыжный или сноубордный инвентарь, который был зарегистрирован на рейс как багаж на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, страховщик выплачивает застрахованному лицу страховое возмещение за пропажу лыжного или сноубордного инвентаря только после того, как авиакомпания соответствующего перелета признала пропажу инвентаря и выдала справку, где подтвержден факт пропажи инвентаря и указан размер выплаченной компенсации. В то время, пока пропавший лыжный/сноубордный инвентарь находится в розыске, застрахованное лицо имеет право брать лыжный/сноубордный инвентарь напрокат при условии, что инвентарь берется на-

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

прокат во время действия договора страхования. Если застрахованное лицо, в связи с поиском пропавшего инвентаря, взяло лыжный/сноубордный инвентарь напрокат, а затем разыскивавшийся инвентарь был признан пропавшим, страховщик выплачивает застрахованному лицу страховое возмещение, принимая во внимание реальную стоимость пропавшего инвентаря, но не превышая страховую сумму, указанную в страховом полисе для риска пропавшего лыжного/сноубордного инвентаря, вычитая из этой суммы расходы на арендованный в зарубежных странах инвентарь.

15.10.4.2. Если у застрахованного лица во время авиаперелета повреждается один или несколько предметов или частей лыжного/сноубордного инвентаря, который был зарегистрирован на рейс как багаж на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, страховщик оплачивает расходы на ремонт поврежденного лыжного/сноубордного инвентаря. В случае если поврежденный лыжный/сноубордный инвентарь нельзя отремонтировать из-за его необратимого повреждения и/или в связи с повреждением инвентаря стал непригодным для дальнейшего полноценного использования в предусмотренных для него целях, или если на соответствующем лыжном курорте нет возможности отремонтировать инвентарь, страховщик оплачивает застрахованному лицу или прокат лыжного/сноубордного инвентаря, или же приобретение нового, равноценного инвентаря, с учетом страховой суммы, указанной в соответствующем страховом полисе. Застрахованное лицо не может получить страховое возмещение одновременно и за прокат инвентаря, и за приобретение нового инвентаря.

### 15.10.5. Страхование лыжного/сноубордного инвентаря за исключением времени авиаперелета:

15.10.5.1. Лыжный/сноубордный инвентарь во время путешествия, за исключением времени, когда инвентарь был в ведении авиакомпании, страхуется на следующие случаи:

15.10.5.1.1. повреждение лыжного/сноубордного инвентаря, которое произошло, когда само застрахованное лицо пострадало при несчастном случае;

15.10.5.1.2. повреждение, уничтожение или утрата лыжного/сноубордного инвентаря в связи с:

- воздействием пожара или природной стихии,
- аварией транспортного средства, на котором перевозится лыжный/сноубордный инвентарь;

15.10.5.1.3. кража лыжного/сноубордного инвентаря во время путешествия.

15.10.5.2. В случае повреждения или кражи лыжного/сноубордного инвентаря страховщик оплачивает застрахованному лицу один из следующих вариантов:

- расходы застрахованного лица на арендованный в зарубежных странах лыжный/сноубордный инвентарь,
- либо расходы на приобретенный в зарубежных странах новый, равноценный лыжный/сноубордный инвентарь.

Застрахованное лицо не может получить страховое возмещение одновременно и за прокат инвентаря, и за приобретение нового инвентаря.

15.10.5.3. По соглашению со страховщиком могут возмещаться расходы застрахованного лица на покупку лыжного/сноубордного инвентаря после возвращения застрахованного лица в страну проживания, но не более 50 % от страховой суммы, указанной в страховом полисе для риска страхования лыжного/сноубордного инвентаря.

15.10.6. Страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях:

15.10.6.1. если лыжный/сноубордный инвентарь поврежден не при несчастном случае,

15.10.6.2. если повреждение лыжного/сноубордного инвентаря было малозначительным, в результате чего инвентарь полностью пригоден для дальнейшего использования для предназначенной цели,

1. Термины . . . . .	1
2. Информация о страхуемом риске. . . . .	4
3. Изменения в первоначальной информации. . . . .	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования . . . . .	4
5. Расторжение договора страхования . . . . .	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица . . . . .	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица . . . . .	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска . . . . .	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом . . . . .	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения . . . . .	6
11. Принцип компенсации. . . . .	7
12. Порядок разрешения разногласий . . . . .	7
13. Общие исключения . . . . .	8
14. Особые исключения страхования путешествий. . . . .	8
15. Застрахованные риски . . . . .	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. . . . .	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

15.10.6.3. если в течение 24 часов после констатации факта кражи лыжного/сноубордного инвентаря не была извещена полиция соответствующего зарубежного государства,

15.10.6.4. если утрата или повреждение инвентаря или отдельных его предметов произошло при задержании или проверке лыжного/сноубордного инвентаря таможенной или другими официальными учреждениями,

15.10.6.5. если застрахованное лицо не может предъявить документы, подтверждающие повреждение или кражу лыжного/сноубордного инвентаря.

### 15.11. Задержанный или кратковременно отмененный полет (рейс)

15.11.1. Риск задержки или кратковременной отмены полета распространяется на каждый полет застрахованного лица отдельно.

15.11.2. Если авиаперелет путешествия застрахованного лица задерживается или кратковременно отменяется на 4 (четыре) или более часа, страховщик покрывает расходы застрахованного лица на питание, гостиницу и транспорт от аэропорта в гостиницу и обратно, возникшие по причине задержки или кратковременной отмены авиаперелета (рейса), не превышая страховую сумму, указанную в страховом полисе, в случае задержки или кратковременной отмены перелета. Застрахованному лицу покрываются непредвиденные им расходы только за период от времени вылета, официально указанного в расписании авиаполетов, до реального вылета предусмотренным рейсом.

15.11.3. Страхование путешествия при задержке или кратковременной отмены перелета относится ко всем регулярным авиарейсам, выполняемым зарегистрированными авиакомпаниями, списки которых опубликованы. Страховка в случае задержки или кратковременной отмены перелета не действует в отношении чартерных рейсов.

15.11.4. Страховщик не оплачивает издержки, связанные с риском задержки или кратковременной отмены перелета:

- если полет задержался или кратковременно отменен на время менее 4 (четырёх) часов,
- если застрахованное лицо не зарегистрировалось на определенный авиарейс,
- связанные с приобретением билета на другой, новый перелет или путешествие другого вида, который купило застрахованное лицо, чтобы вместо того перелета, который задержан или кратковременно отменен, продолжить путешествие другим авиарейсом или другим транспортным средством,
- на приобретение алкогольных напитков,
- расходы, которые были возмещены соответствующей авиакомпанией в соответствии с Монреальской Международной Конвенцией авиоперевозчиков (от 28.05.1999 г.) и Постановлением Европейского Парламента и Совета Европы № 261/2004 о выплате компенсации или перепланировке рейса для пассажиров в связи с отменой или задержкой рейса.

### 15.12. Аннулирование путешествия

15.12.1. Риск аннулирования путешествия действует, если он упомянут в страховом полисе застрахованного лица.

15.12.2. Страховщик оплачивает непредвиденные расходы застрахованного лица в связи с аннулированием запланированного и оплаченного им путешествия, то есть, если путешествие застрахованного лица отменяется в связи с:

- внезапным, непредвиденным, острым заболеванием застрахованного лица, из-за которого потребовалась неотложная медицинская помощь или госпитализация,
- наступлением смерти застрахованного лица;

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

- несчастным случаем, произошедшим с застрахованным лицом, в результате чего он получил физические травмы тела,
- непредвиденно наступившим тяжелым, критическим ухудшением состояния здоровья, произошедшим несчастным случаем или случаем смерти родственника первой степени застрахованного лица,
- причинением ущерба имуществу застрахованного лица или серьезного материального ущерба его движимому имуществу, если такой ущерб возник в результате преступных действий, пожара или стихийного бедствия, в результате чего в связи с начатым расследованием застрахованное лицо не может отправиться в намеченное путешествие.

15.12.3. В случае аннулирования путешествия страховщик возмещает застрахованному лицу только те оплаченные расходы на путешествие, которые застрахованное лицо не может получить обратно от организатора путешествия, поставителей услуг путешествия и пассажирского перевозчика в соответствии с условиями договора организатора путешествия, поставителя услуги или пассажирского перевозчика.

15.12.4. В случае аннулирования путешествия застрахованное лицо должно прежде всего потребовать компенсацию у организатора путешествия, поставителя услуг путешествия и пассажирского перевозчика. Страховщик выплачивает застрахованному лицу разницу между заранее оплаченными расходами на путешествие, которые застрахованное лицо может обосновать письменными документами, и полученной суммой компенсации, удерживая из подлежащей выплате суммы страхового возмещения собственный риск застрахованного лица в размере 10 % от общей суммы, уплаченной за путешествие.

15.12.5. Если в путешествие планировала отправиться совместно семья или несколько лиц, все из которых приобрели у страховщика страховку путешествия, кото-

рая включает в себя риск аннулирования путешествия, и одно из застрахованных лиц оплачивает общие расходы на путешествие или пакет путешествия, что подтверждается одним общим счетом/чеком, то в случае, если аннулируется путешествие одного лица или нескольких лиц группы путешественников, при условии, что это произошло в соответствии с упомянутыми выше пунктами 15.14.1-15.14.4, размер страхового возмещения для каждого лица рассчитывают путем деления общей суммы, заплаченной за путешествие, на количество путешествующих лиц, и из подлежащей выплате каждому лицу суммы страхового возмещения вычитается сумма самориска.

15.12.6. Страховка не покрывает застрахованному лицу затраты при аннулировании его путешествия, если:

- застрахованное лицо или полномочный представитель застрахованного лица не проинформировал в письменном виде страховщика об аннулировании путешествия и связанных с этим обстоятельствах до намеченного путешествия, во время которого действовал страховой договор,
- страховая премия уплачена за три или меньше дней до даты наступления обстоятельств аннулирования путешествия,
- страховая премия уплачена после того, как уже наступила какая-либо из причин аннулирования путешествия, упомянутых в пункте 15.12.2. настоящих правил страхования,
- путешествие застрахованному лицу оплатило другое лицо, не требующее возврата вложенных средств.

### 15.13. Гражданско-правовая ответственность

15.13.1. Страховщик возмещает убытки в связи с травмой, увечьем или случаем смерти или повреждением имущества, которое вызвал/причинил третьему лицу застрахованный как частное лицо и за которое застрахованное лицо является ответственным в соответствии

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

с нормативными актами Латвийской Республики, при условии, что ответственность возникла в результате деятельности или бездействия застрахованного лица в течение периода страхования его путешествия.

15.13.2. Страховщик возмещает убытки, указанные в пункте 15.13.1. настоящего раздела правил, причиненные третьему лицу несовершеннолетним ребенком застрахованного лица в возрасте до семи лет (включительно), который застрахован вместе с застрахованным лицом в соответствии с договором страхования.

15.13.3. В сумму страхового возмещения, выплачиваемого страховщиком за повреждения или убытки, причиненные застрахованным лицом третьему лицу, включены судебные издержки, возникшие в связи с опровержением в суде иска, выдвинутого против застрахованного лица.

15.13.4. Все убытки и издержки, которые вытекают из одного и того же случая или события и относятся к нему, считаются одним страховым случаем.

15.13.5. Если застрахованное лицо застраховало свою гражданско-правовую ответственность у нескольких страховщиков, страховщик выплачивает страховое возмещение пропорционально определенному в страховом полисе лимиту ответственности за гражданско-правовую ответственность застрахованного лица.

15.13.6. Если несколько лиц являются совместно ответственными за убытки или повреждения, страховщик возмещает только те убытки или повреждения, которые причинены непосредственно застрахованным лицом.

15.13.7. Без письменного согласия страховщика застрахованное лицо, страхователь или какое-либо другое лицо не имеет права, от имени страховщика или представляя его, делать признание, высказывать предложение или давать обещания, принимать или выплачивать возмещение или признавать наступление гражданско-правовой ответственности. Страховщик имеет право, но не обязан, от имени застрахованного лица перенять

и вести защиту или удовлетворение иска с целью продолжить в свою пользу от имени застрахованного лица, удовлетворять иск о вознаграждении или убытках.

15.13.8. В дополнение к исключениям, упомянутым в пункте 13 и 14 настоящих правил, страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях:

- за финансовые убытки любого вида и характера,
- если застрахованное лицо причинило убытки или телесные повреждения третьему лицу, находясь в степени алкогольного опьянения, которая превышает допустимую в соответствующем зарубежном государстве, или в любой степени интоксикации наркотическими или токсическими веществами,
- если правовая ответственность прямо или косвенно связана с машиной с механическим приводом, с наземным, воздушным или водным транспортным средством, независимо от того, является ли застрахованное лицо его владельцем, водителем, пилотом или лицом, в чьем подчинении находится этот пилот, или лицом, за которое застрахованный является юридически ответственным,
- в случае причинения вреда животными, принадлежащими застрахованному лицу или находящимися под его надзором, или если эти животные принадлежат лицам, за которых застрахованный является юридически ответственным,
- за ущерб недвижимому имуществу, независимо от того, принадлежит ли это недвижимое имущество застрахованному лицу или застрахованное лицо его снимает для краткосрочного или долгосрочного поселения, или недвижимое имущество является местом, где застрахованное лицо пребывало во время его путешествия за пределами страны проживания (за исключением случаев, когда застрахованный неумышленно причинил повреждение или ущерб оборудованию/аппаратуре/устройствам или мебели в гостинице или наемных апартаментах, где застрахованное

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации. ....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации. ....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

лицо проживает в течение периода страхования путешествия, при условии, что ущерб или повреждение не возникло в результате его износа или неправильного или небрежного использования),

- за любой ущерб, причиненный застрахованным лицом в связи со своей профессиональной или деловой деятельностью, или в связи с выполнением своих трудовых обязанностей,
- за любой ущерб в связи и в отношении любого рода соглашения, гарантии, поручительства, договора аренды или любого другого договора, который застрахованное лицо заключило с третьим лицом,
- если компенсацию требует лицо, давшее напрокат лыжный/сноубордный инвентарь в стране проживания застрахованного лица, у которого застрахованное лицо арендовало инвентарь для путешествия, во время которого арендованный инвентарь был поврежден или украден,
- в случае телесных повреждений или болезни любого лица, если оно согласно трудовому договору работает или занято у застрахованного лица или выполняет обязанности ученика, и/или если повреждения вызваны выполнением работы, порученной застрахованным лицом,
- если застрахованное лицо сознательно действует противоправно или с грубой невнимательностью, причинив вред третьему лицу,
- если застрахованное лицо причиняет ущерб или повреждение себе или принадлежащему себе имуществу, или если застрахованное лицо причиняет ущерб другому лицу, с которым вместе путешествует.

### 16. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Чтобы оценить и констатировать, является ли случай наступления риска застрахованного лица страховым

случаем, получатель возмещения должен представить:

#### во всех случаях:

- письменное заявление застрахованного лица или страхователя о наступлении застрахованного риска,
- страховой полис или его копию,
- копию паспорта или другого документа, удостоверяющего личность;

#### должны быть также представлены:

- в случае внезапного заболевания или несчастного случая – медицинская справка с точным диагнозом и оригиналы чеков,
- в случае транспортировки – чеки за транспортировку,
- в случае увечья застрахованного лица – заключение Государственной врачебной комиссии экспертизы здоровья и трудоспособности Латвийской Республики,
- в случае смерти – копия свидетельства о смерти и заверенная присяжным нотариусом выписка или судебное решение о распределении наследства,
- в случае задержки багажа, лыжного/сноубордного инвентаря и полета (авиарейса) или кратковременной отмены полета (авиарейса) – копия авиабилета, багажный талон или талон регистрации как багажа лыжного/сноубордного инвентаря, посадочный талон, справка авиакомпании о задержке багажа или лыжного/сноубордного инвентаря или задержке/отмене вылета с указанием времени задержки/отмены и причины задержки/отмены вылета, а также чеки за непредвиденные покупки, возникшие в связи с задержкой багажа или полета; в случае задержки лыжного/сноубордного инвентаря – счет за прокат инвентаря,
- в случае утери багажа во время авиаперелета – копия авиабилета, багажный талон, справка авиакомпании, подтверждающая факт утери багажа и выплату суммы компенсации застрахованному лицу, чеки на покупки, совершенные во время путешествия, если таковые

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий .....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения .....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

были совершены, список и примерная стоимость вещей, находящихся в багаже,

- в случае утери лыжного/сноубордного инвентаря во время авиа перелета – копия авиабилета, регистрационный багажный талон на лыжный/сноубордный инвентарь, справка авиакомпании, подтверждающая факт утери лыжного/сноубордного инвентаря, который был зарегистрирован и передан в ведение авиакомпании как багаж, и выплату суммы компенсации застрахованному лицу, описание и примерную стоимость утерянного лыжного/сноубордного инвентаря, счет за инвентарь, взятый напрокат в зарубежных странах,
- в случае повреждения багажной сумки или чемодана во время авиаперевозки – копия авиабилета, багажный талон, справка авиакомпании, подтверждающая факт повреждения сумки или чемодана и выплату суммы компенсации застрахованному лицу, выданный ремонтной мастерской чек за починку поврежденной дорожной сумки или чемодана, а если его невозможно починить, то справка, подтверждающая это, и чек за приобретение нового, равноценного дорожного чемодана или дорожной сумки,
- в случае повреждения лыжного/сноубордного инвентаря во время авиаперевозки – копия авиабилета, багажный талон, описание и примерная стоимость поврежденного лыжного/сноубордного инвентаря, справка авиакомпании, подтверждающая факт повреждения лыжного/сноубордного инвентаря, который был зарегистрирован и передан в ведение авиакомпании как багаж; справка авиакомпании, подтверждающая, что лыжный/сноубордный инвентарь при его передаче, в момент регистрации, был в упаковке, соответствующей такому инвентарю; выданная авиакомпанией справка о выплате суммы компенсации застрахованному лицу; счет за ремонт инвентаря или за взятый напрокат в зарубежных странах инвентарь, если инвентарь брался напрокат, или счет/чек за приобретение нового, равноценного инвентаря,

• в случае кражи багажа во время всего путешествия (кроме времени авиаперевозки) – копия авиабилета (если путешествие было с использованием воздушного транспорта), копия билета на автобус, поезд или паром (если путешествие было по суше или морем), справка о краже багажа, выданная полицией соответствующего зарубежного государства, заявления свидетелей, список и приблизительная стоимость вещей, находящихся в багаже, чеки за совершенные во время путешествия покупки, заменяющие находящиеся в украденном багаже вещи,

• в случае кражи лыжного/сноубордного инвентаря – копия проездного билета (если путешествие совершалось на официальном транспортном средстве – самолете, пароме, поезде, автобусе), справка полиции соответствующего государства, чек за приобретение нового спортивного инвентаря (оригинал) с расшифровкой наименования приобретенного товара или, в случае проката лыжного/сноубордного инвентаря, счет и/или чек и справка лица, сдавшего инвентарь напрокат, в которой указано наименование, цена и время сдачи инвентаря напрокат,

• в случае повреждения лыжного/сноубордного инвентаря, если при несчастном случае пострадало застрахованное лицо – копия проездного билета (если путешествие совершалось на официальном транспортном средстве – самолете, пароме, поезде, автобусе), справка врача и его счет за оказанные застрахованному лицу медицинские услуги после несчастного случая, чек за приобретение нового лыжного/сноубордного инвентаря (оригинал) с расшифровкой наименования купленного товара или, в случае проката лыжного/сноубордного инвентаря, счет и/или чек и справка лица, сдавшего инвентарь напрокат, в которой указано наименование, цена и время сдачи инвентаря напрокат,

• в случае аннулирования путешествия – копия проездного билета, все чеки или счета, подтверждающие

1. Термины .....	1
2. Информация о страхуемом риске. ....	4
3. Изменения в первоначальной информации .....	4
4. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования .....	4
5. Расторжение договора страхования .....	5
6. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица .....	5
7. Взаимные обязанности страхователя и застрахованного лица .....	5
8. Обязанности страхователя и/или застрахованного лица после наступления застрахованного риска .....	5
9. Последствия невыполнения обязанностей страхователем и/или застрахованным лицом .....	6
10. Порядок выплаты страхового возмещения .....	6
11. Принцип компенсации .....	7
12. Порядок разрешения разногласий .....	7
13. Общие исключения .....	8
14. Особые исключения страхования путешествий. ....	8
15. Застрахованные риски .....	9
16. Документы, необходимые для выплаты страхового возмещения. ....	20

## Правила страхования путешествий для лыжников и сноубордистов CAN11/SL-SN

оплату застрахованным лицом запланированного путешествия или пакета путешествия, справка, выданная фирмой-организатором путешествия и подтверждающая запланированное путешествие застрахованного лица, в которой также была бы указана возвращенная фирмой-организатором путешествия сумма за аннулированное путешествие, и копия договора, заключенного между застрахованным лицом и фирмой-организатором путешествия, справка врача-специалиста с диагнозом болезни застрахованного лица или его родственника первой степени (в случае внезапного заболевания), копия свидетельства о смерти (в случае смерти), справка полиции о случившемся происшествии с имуществом застрахованного лица (в случае утраты или повреждения имущества),

- в случае покрытия расходов на путешествие одному родственнику первой степени – копия документа, удостоверяющего личность родственника первой степени, копия документа, подтверждающего родство первой степени с застрахованным лицом, копия билета на самолет или поезд, счет/чек, подтверждающий оплату билета,
- в случае гражданско-правовой ответственности – документы, подтверждающие путешествие, документы, доказывающие материальные убытки, которое застрахованное лицо причинило третьему лицу или его имуществу, и другие документы, связанные с произошедшим случаем гражданско-правовой ответственности и его обстоятельствами.

