

# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. KASKO 10/1

Spēkā no 08.03.2010., apstiprināts ar AAS „Seesam Latvia” 03.03.2010. valdes lēmumu

## 1. TERMINI

- 1.1. **Apdrošinātājs** – AAS „Seesam Latvia”.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziskā vai juridiskā persona, kura uz tiesiska pamata (mantas īres, nomas, patapinājuma līgums u. c.) lieto transportlīdzekli un kura ir norādīta kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.
- 1.4. **Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz apdrošināto, gan uz apdrošinājumaņēmēju.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no pieteikuma apdrošināšanai, apdrošināšanas polises, apdrošināšanas polises pielikumiem, grozījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 1.7. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – juridiska vai fiziska persona, uz kuras vārda ir reģistrētas īpašuma tiesības uz apdrošināto transportlīdzekli Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā.
- 1.8. **Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura nav transportlīdzekļa īpašnieks, bet lieto transportlīdzekli uz jebkāda tiesiska pamata.
- 1.9. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses.
- 1.10. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas līguma darbības laiks.
- 1.11. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.12. **Apdrošināšanas objekts** – mantiskas vērtības vai intereses;
- 1.13. **Apdrošinātais transportlīdzeklis** (turpmāk tekstā transportlīdzeklis) – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas objekts un tam uzstādītais papildaprīkojums, ja tas ir norādīts apdrošinātājam iesniegtajā pieteikumā apdrošināšanai.
- 1.14. **Tirgus vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga apdrošinātā objekta (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei, tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.15. **Jaunvērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša (marka, modelis, aprīkojums) jauna transportlīdzekļa iegādei.
- 1.15. **Pašrisks** – apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā līdzdalība katrā apdrošināšanas gadījumā, kas tiek atērķināta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas.
- 1.16. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.17. **Pieteikums apdrošināšanai** – apdrošinātāja noteiktas formas un satura dokuments, kuru apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais aizpilda un iesniedz apdrošinātājam, lai informētu par apdrošināšanas objektu, tā stāvokli, kā arī citiem faktiem un apstākļiem; pieteikums apdrošināšanai ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 1.18. **Apdrošināšanas piedāvājums** – piedāvājums, kuru apdrošinātājs sagatavo, lai informētu apdrošinājumaņēmēju par apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai izmaiņām tajos.
- 1.19. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 1.20. **Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.21. **Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

1.22. **Trešā persona** – persona, kas nav apdrošināšanas līguma slēdzējs; nav persona, kura likumiski vai līgumiski ir saistīta ar apdrošināšanas līguma slēdzēju; nav persona, kuras labā apdrošināšanas līgums ir noslēgts.

1.23. **Bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 70 % no transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.

1.24. **Standarta aprīkojums** – transportlīdzekļa ražotāja izgatavota attiecīgajam transportlīdzekļa markas modelim konkrēti raksturīgā detaļu, iekārtu, sistēmu u.tml. pamatsastāvdaļu komplektācija.

1.25. **Papildaprīkojums** – sakaru sistēmas, audio iekārtas, papildus lukturi, bākungunis, vieglmetāla sakausējuma riteņu diski, priekšējais metāla aizsargstienis, jumta bagāžnieks, reklāmas uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistītas ar transportlīdzekli un to noņemšanai ir nepieciešami speciāli instrumenti (darbarīki). Ja papildaprīkojums nav norādīts pieteikumā apdrošināšanai, tad tiek uzskatīts, ka tas nav apdrošināts.

1.26. **Saskaņotais paziņojums** – noteikta parauga veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstiem apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

1.27. **Apdrošināšanas teritorija:**

1.27.1. **Baltija (apdrošināšanas līguma izpratnē)** – Latvija, Lietuva, Igaunija

1.27.2. **Eiropa (apdrošināšanas līguma izpratnē)** – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.

1.27.3. **NVS valstis (apdrošināšanas līguma izpratnē)** – Krievijas Eiropas daļa (līdz 50. meridiānam), Baltkrievija, Ukraina un Moldova.

1.28. **Distances saziņas līdzeklis** – elektronisks saziņas līdzeklis, ar kura palīdzību ir iespējams noslēgt apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

## 2. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀMO RISKU

2.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādās un glabās saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izņemot, ja likums „Par apdrošināšanas līgumu” to nepieļauj gadījumā, kad informācija sniegta viegla neuzmanības rezultātā.

2.3. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir paziņot apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

## 3. IZMAIŅAS SĀKOTNĒJĀ INFORMĀCIJĀ

3.1. Apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstiski paziņot apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām pieteikumā apdrošināšanai sniegtajā informācijā.

3.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, kā arī tā darbības laikā, apdrošinātājam ir tiesības pārbaudīt apdrošināto objektu, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā informācijā.

#### 4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

- 4.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko pieņemam apdrošināšanai sniedzis apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais.
- 4.2. Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts savādāk.
- 4.3. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošināšanas prēmijas vai tās pilnā apjomā samaksātas pirmās daļas saņemšanas apdrošinātāja kasē vai bankas kontā, bet ne ātrāk kā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.
- 4.4. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas perioda sākuma datumu.
- 4.5. Ja pretēji apdrošināšanas polisē norādītajam, apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam nosūtīts netiek.
- 4.6. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc apdrošināšanas polisē norādītā apmaksas termiņa neuzliek apdrošinātajam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.
- 4.7. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot apdrošinātāja birojā, izņemot gadījumus, kad apdrošinātājs ir paredzējis savādāk.

#### 5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIĢŠANA

- 5.1. Ja pretēji apdrošināšanas līguma noteikumiem, kārtējais apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam rakstveida Brīdinājumu par nesavlaicīgu un/vai nepilnīgi veikto apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 5.2. Ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu Brīdinājuma noteiktajā termiņā un apmērā, apdrošinātājs, izbeidzoties Brīdinājumā norādītajam termiņam, automātiski izbeidz apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošinājumaņēmējam iepriekš iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un iemaksātā prēmijas daļa netiek atmaksāta, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam nosūtīts netiek.
- 5.3. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana neietekmē apdrošinātāja tiesības pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātāja apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas apmaksu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bijis spēkā.
- 5.4. Apdrošinātajam vai apdrošināšanasņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15 (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstiskā paziņojuma par apdrošināšanas līguma izbeigšanu nosūtīšanas.
- 5.5. Ja, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja rakstisku iesniegumu, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām, tad apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu, ieturot 25 % no kopējās apdrošināšanas prēmijas.
- 5.6. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku dienā, kad apdrošinātajam objektam mainās transportlīdzekļa īpašnieks vai turētājs, izņemot gadījumus, kad lizingaņēmējs kļūst par īpašnieku.
- 5.7. Gadījumos, kad apdrošināšanas līgumu izbeidz apdrošinājumaņēmējs un līguma darbības laikā ir veiktas zaudējumu atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas prēmija par visu apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas periodu pienākas apdrošinātajam.
- 5.8. Ja apdrošināšanas līguma periodā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un apdrošinājumaņēmējs pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar 5.2. punktu, tad apdrošinātajam ir tiesības izrakstīt rēķinu apdrošinājumaņēmējam par atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums apdrošinātāja rēķinu apmaksāt savlaicīgi un pilnā apjomā.

#### 6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

- 6.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildus prasības, kuras apdrošinātājs rakstiski izvirzīs pret apdrošināto objektu.
- 6.2. Rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju.
- 6.3. Atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un aktivizēt drošības sistēmas, kā arī noņemt audio vai citu iekārtu noņemamos blokus (paneļus) un glabāt tādā vietā, kas ir trešajām personām nepieejama.
- 6.4. Bez saskaņošanas ar apdrošinātāju neveikt izmaiņas drošības sistēmās (dublikātu izgatavošanu, pārprogrammēšanu).
- 6.5. Apdrošinātā objekta ekspluatācijas laikā ievērot spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus un šo apdrošināšanas noteikumu prasības.
- 6.6. Lietot un glabāt apdrošināto objektu kā pienākas rūpīgam un gādīgam saimniekam.
- 6.7. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati un drošības sistēmu pārbaudi.
- 6.8. **Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par:**
  - 6.8.1. atslēgu vai signalizācijas pults, vai citu drošības ierīču nozaudēšanu vai zādzību; nekavējoties atjaunot/nomainīt par saviem līdzekļiem atslēgas, slēdzenes, signalizācijas pultis, kā arī citas drošības ierīces un rakstveidā informēt apdrošinātāju par paveikto;
  - 6.8.2. transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozaudēšanu vai zādzību;
  - 6.8.3. valsts numura zīmes nozaudēšanu vai zādzību;
  - 6.8.4. īpašnieka vai turētāja maiņu, par apgrūtinājumiem un nodošanu citām personām pastāvīgā lietošanā, kā arī gadījumos, ja transportlīdzeklim ir mainīties izmantošanas mērķis.

#### 7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt apdrošināto par to, ka apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar apdrošinātāju un apdrošinātajam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī jāizskaidro, kādas sekas iestājas gadījumā, ja apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.

#### 8. APDROŠINĀTIE RISKI

- 8.1. Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti zemāk uzskaitītie riski, ja apdrošināšanas polisē tiek izdarītas speciālas atzīmes par to, ka tieši konkrētie riski tiek apdrošināti. Ja šādas speciālas atzīmes apdrošināšanas polisē nav, neatzīmētais risks nav apdrošināts.
- 8.2. **Ceļu satiksmes negadījums** – sadursme ar citu transportlīdzekli, piedaloties ceļu satiksmē, sadursme ar šķērslī (tai skaitā gājēju vai dzīvnieku), iebraukšana bedrē, nobraukšana no ceļa vai apgāšanās, transportlīdzeklim atrodoties kustībā.
- 8.3. **Dabas stihijas** – vētras (gaisa masu kustība, kuru vidējais ātrums apdrošināšanas gadījuma vietā pārsniedz 20 m/s), ūdens plūdi, zibens un krusas radītie zaudējumi. Plūdi (lielākas vai mazākas teritorijas appludināšana ar ūdeni, kas pārgājis pāri ūdenstilpņu vai baseinu robežām, pārrāvis aizsargdambjus vai krastus, vai appludināšanu izraisījis kanāla, caur kuru plūst ūdens, pēkšņa un neparedzēta sašaurināšanās).
- 8.4. **Uguns** – tieša uguns iedarbība, ja uguns cēlusies no degšanas avota ārpus transportlīdzekļa vai no īssavienojuma transportlīdzekļa elektriskajā instalācijā un/vai elektriskajās iekārtās (izņemot bojājumus pašai instalācijai un/vai iekārtai), tāpat arī eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies, dzēšot uguni.
- 8.5. **Trešo personu prettiesiska rīcība** – ar piedalīšanos ceļu satiksmē neiesaistīti trešo personu nodarītie bojājumi apdrošinātajam objektam, kuri nav nodarīti apdrošinātā transportlīdzekļa, tā daļu, aprīkojuma vai apdrošinātā transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības, pretlikumīgi lietojot transportlīdzekli.
- 8.6. **Dažādu priekšmetu un/vai vielu uzkrāšanās.**
- 8.7. **Stiklojuma bojājums** – attiecas uz tiem zaudējumiem, kuri apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušies priekšējam vēstīklam, aizmugurējam vai sānu stikliem un ir vienīgais bojājums šajā gadījumā. Par stiklojumu netiek uzskatīti lukturu un spoguļu stikli.

8.8. **Transportlīdzekļa zādzība** – apdrošinātā objekta slepena vai atklāta pieavināšanās bez transportlīdzekļa tiesiskā lietotāja ziņas un piekrišanas.

8.9. **Aprīkojuma zādzība** – transportlīdzekļa standarta un/vai papildaprīkojuma slepena vai atklāta pieavināšanās bez transportlīdzekļa tiesiskā lietotāja ziņas un piekrišanas.

8.10. **Laupīšana** – apdrošinātā objekta atsavināšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību.

8.11. Iestājoties punktos 8.8., 8.9. un 8.10. atrunātajam riskam tiks atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas nodarīti: transportlīdzekli prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas; aprīkojuma zādzības vai tā mēģinājuma laikā.

8.12. **Sadursme ar dzīvnieku** – kustībā esoša apdrošinātā objekta pēkšņa un neparedzēta uzbraukšana meža vai mājas dzīvniekam, kurš neprognozējami šķērso braucamo daļu vai atrodas uz braucamās daļas, un no kuras transportlīdzekļa vadītājam pilnībā vai daļēji nav bijis iespējams izvairīties.

8.13. **Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remontdarbnīcu vai stāvvietu, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzekļa patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj ceļu satiksmes noteikumi.

8.14. Jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums tiek piemērots tikai un vienīgi attiecībā uz jauniem transportlīdzekļiem, kuri ir pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā un ja polisē ir ieraksts, ka transportlīdzeklim tiek piemērots jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums. Jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums ir spēkā līdz tam tālāk minētajam apstāklim, kurš iestājas pirmās:

- 1) ne ilgāk kā vienu gadu no jauna transportlīdzekļa pirmreizējas pārdošanas mazumtirdzniecībā;
- 2) līdz 30 000 (trīsdesmit tūkstoši) kilometru nobraukuma sasniegšanai.

Tiklīdz iestājas kāds no minētajiem apstākļiem apdrošināšanas līgums līdz tā spēkā esamības beigām ir spēkā tirgus vērtība.

#### 9. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKA IESTĀŠANĀS

9.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņo apdrošinātājam un veic visu iespējamo, lai samazinātu zaudējumu apmēru.

9.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī apdrošinātāja piekļūšanu cietušajam objektam.

9.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais iesniedz apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

9.4. Jebkurš notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē atbilstošajās instancēs (kārtības policijā, ceļu policijā, municipālajā policijā, ugunsdzēsības un glābšanas dienestā, u. c.),

#### izņēmumi ir:

9.4.1. priekšējā vējstikla vai lukturu bojājums, kas radies citam transportlīdzeklim paceļot no braucamās daļas priekšmetus un tas ir vienīgais bojājums;

9.4.2. ja tiek aizpildīts saskaņotais paziņojums;

9.4.3. ja ceļu satiksmes negadījumā iesaistīts viens pats apdrošinātais objekts, nav cietušas personas, nav nodarīti zaudējumi trešās personas mantai, vadītājs var atstāt notikuma vietu (neattiecas uz dzīvnieku notriekšanu un gadījumus, kad transportlīdzeklis nespēj vai tam aizliegts piedalīties satiksmē – paziņo policijai un tālāk rīkojas pēc tās norādījumiem).

9.5. Saskaņoto paziņojumu aizpilda, ja:

9.5.1. negadījumā cietuši 2 (divi) transportlīdzekļi;

9.5.2. nav cietušas personas;

9.5.3. nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai;

9.5.4. transportlīdzekļiem nav radušies tādi bojājumi, kuru dēļ tie nevar piedalīties vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem.

9.6. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar apdrošināto objektu (remonts, uzturēšana, u. c.), dod apdrošinātājam iespēju apskatīt bojāto objektu tāda stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc apdrošinātā riska iestāšanās, un saņem apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav ievērojis šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

9.7. Ja transportlīdzeklis ir aprīkots ar tahogrāfu un tā pielietošanu paredz spēkā esošie normatīvie akti, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir iesniegt apdrošinātājam

reģistrācijas karti (disku), kas atradās tahogrāfā apdrošināšanas gadījuma brīdī, kā arī reģistrācijas karti(-es) par pēdējām 24 (divdesmit četrām) stundām pirms negadījuma iestāšanās. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav ievērojis šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

9.8. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā 3 (trīs) dienu laikā iesniegt apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, atslēgas un pultis tādā skaitā, kāds ir rakstveidā saskaņots ar apdrošinātāju. Par minēto priekšmetu nodošanu tiek sastādīts akts. Gadījumā, ja minētie priekšmeti ir nodoti Valsts policijai, tad apdrošinātājs tiek informēts rakstveidā, apdrošinātājam iesniedzot izziņu no policijas.

9.9. Audio aparatūras zādzības gadījumā apdrošinātājam jānodod noņemamais priekšējais panelis.

9.10. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto.

#### 10. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

10.1. Ja apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu apdrošinātāja maldināšanai, apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas, izņemot, ja likums „Par apdrošināšanas līgumu” to aizliedz gadījumā, kad maldināšana pieļautā viegla neuzmanības rezultātā. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs, pēc saviem ieskatiem, var atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt atlīdzības izmaksu par 50 %, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajām prasībām, kā arī, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto apdrošināšanas gadījumu. Izņēmums ir, ja šāda apdrošināšanas līguma noteikumu prasību neizpilde notikusi viegla neuzmanības rezultātā – šādā gadījumā apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar likuma „Par apdrošināšanas līgumu” normu noteikumiem.

10.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošinātā riska iestāšanās ir izraisījis apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

#### 11. APDROŠINĀTĀJA LĒMUMA PIENĒMŠANAS TERMIŅŠ

11.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 10 (desmit) dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemti visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus.

11.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 60 (sešdesmit) dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemti visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus.

11.3. Gadījumā, ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot iepriekš noteikto termiņu, tad termiņš tiek pagarināts līdz 6 (sešiem) mēnešiem.

11.4. Ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, apdrošinātājs apstiprina remonta tāmi 5 (piecu) darba dienu laikā, ar nosacījumu, ka remonta tāme nepārsniedz LVL 1000,00 (viens tūkstotis latu) un nav radušās domstarpības par remonta veidu un zaudējumu apmēru.

#### 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

12.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais 3 (trīs) darba dienu laikā iesniedz apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par apdrošinātā riska iestāšanos.

12.2. Apdrošinātājs izvērtē no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums un lai noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

12.2.1. apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosaka pēc apdrošināšanas objekta tirgus vērtības (ja polisē nav atrunāts savādāk) apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, piemērojot zemapdrošināšanu/virsapdrošināšanu;

12.2.2. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu,
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas,
- apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība tiek atrunāta zaudējumu noregulēšanas protokolā vai jebkādā citā veidā, pusēm savstarpēji vienojoties;

12.2.3. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums, bet puses nav vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildus dokumentus apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai,
- apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt un pieaicināt ekspertu apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; eksperta slēdziens būs saistošs gan apdrošinājumaņēmējam, gan apdrošinātājam,
- izvērtējot eksperta atzinumu, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības apmēru un citiem strīdīgajiem jautājumiem.
- apdrošināšanas atlīdzības apmērs un izmaksas kārtība tiek fiksēta zaudējumu noregulēšanas protokolā, kuru paraksta gan apdrošinātājs, gan apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais;
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc zaudējumu noregulēšanas protokola parakstīšanas;

12.2.4. ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

- tad apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu apdrošinātājs paziņo apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

12.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa, ja puses nav vienojušās savādāk.

12.4. Apdrošinātājs apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

12.5. No jebkuras izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atrēķināts pašrīks, ja puses nav vienojušās savādāk.

12.6. Gadījumā, ja apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto un pilno apdrošināšanas prēmiju.

### 13. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

13.1. Piemērojot kompensācijas principu gan izmaksājamā, gan izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

13.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi.

13.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

13.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms/pēc apdrošināšanas perioda.

### 14. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS VEIDI

Apdrošināšanas atlīdzības veidu izvēlas apdrošinātājs pēc saviem ieskatiem:

14.1. **Remonts** – apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un apdrošinātā objekta atjaunošana tādā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, specializētā, ar apdrošinātāju saskaņotā, remontdarbnīcā.

14.1.1. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar apdrošinātāju.

14.1.2. Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā, kas nav saskaņots ar apdrošinātāju, apdrošinātājs izmaksā apdrošinājumaņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kuru apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis apdrošinātājs.

14.2. **Aizvietošana** – apdrošinātā objekta aizvietošana ar līdzīgu (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija) transportlīdzekli apdrošinātā objekta pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā.

14.3. **Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā** – pārskaitījums uz transportlīdzekļa īpašnieka norādīto bankas kontu.

14.3.1. Apdrošināšanas atlīdzības lielumu nosaka pēc tirgus vērtības gadījumos, kad nevar piemērot aizvietošanu vai remontu.

14.3.2. Ja aizvietošana nav iespējama, tad pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības tiek izmaksāta naudā.

14.3.3. Apdrošināšanas atlīdzība naudā nevar pārsniegt apdrošināšanas objekta tirgus vērtību zaudējumu iestāšanās dienā.

14.3.4. Ja apdrošinājumaņēmējs ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, tad apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā var tikt samazināta pievienotās vērtības nodokļa apmērā.

14.4. **Transportēšana** – Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz 5 % (piecus procentus) no apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā LVL 200,00 (divi simti latu) apmērā.

### 15. PAŠRĪSKI UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA

15.1. Ja apdrošināšanas gadījumā bojāts apdrošinātais objekts, bet nav iestājusies pilnīga bojāeja, tiek piemērots pašrīks bojājumiem.

15.2. Ja apdrošināto risku rezultātā iestājusies apdrošinātā objekta pilnīga bojāeja, tiek piemērots pašrīks apdrošinātā objekta pilnīgai bojāejai.

15.3. Ja apdrošināšanas gadījums iestājies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, tiek piemērots pašrīks zādzībai.

15.4. Ja apdrošināšanas gadījums iestājies aprikojuma zādzības rezultātā, tiek piemērots bojājumu pašrīks.

15.5. Ja apdrošināšanas gadījums iestājies apdrošinātā objekta stiklojumam, tiek piemērots pašrīks stiklojumam, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Pašrīks priekšējam vējstiklam netiek piemērots, ja stiklojuma maiņa tiek veikta remontdarbnīcā, kuras ir minētas polisē vai rakstiski saskaņotas ar apdrošinātāju.

15.6. Pašrīks netiek piemērots (izņemot zādzību) gadījumos, kad apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis konkrēti zināma trešā persona, ko apliecina atbilstošo izziņas, izmeklēšanas un/vai tiesu iestāžu protokoli, nolēmumi un/vai uzziņas.

15.7. Pašrīks pirmajam apdrošināšanas gadījumam (izņemot, ja ir iestājusies pilnīga bojāeja vai iestājies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas risks) vieglajam transportlīdzeklim netiek piemērots, ja apdrošināšanasņēmējs 2 (divus) gadus veicis transportlīdzekļa apdrošināšanu AAS „Seesam Latvia” un šajā laikā nav pieteicis nevienu apdrošināšanas gadījumu.

15.8. Ja apdrošināšanas periodā tiek pieteikti vairāki apdrošināšanas gadījumi, kurus nav izraisījis konkrēti zināma trešā persona, tad ar trešo apdrošināšanas gadījumu visi pašrīski tiek piemēroti trīskāršā apmērā, bet ne mazāk kā LVL 300,00 (trīs simti latu) par katru gadījumu.

15.9. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam NVS valstīs, šo noteikumu izpratnē, visi polisē minētie pašrīski tiek noteikti dubultā apmērā, bet ne mazāk kā LVL 200,00 (divi simti latu).

15.10. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, (izņemot transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā), pašrīks bojājumiem tiek piemērots divkāršā apmērā, ja negadījumu izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem.

15.11. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs bojājumiem vai pilnīgai bojāejai tiek samazināts par 20 %, bet ne mazāk kā LVL 200,00 (divi simti latu), ja apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kas jaunāks nekā norādīts apdrošināšanas polisē vai pieteikumā apdrošināšanai.

15.12. Ja pēc transportlīdzekļa zādzības apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms apdrošinātā riska iestāšanās un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība ir nozagta no aizslēgtas telpas, to uzlaužot un ir redzamas uzlaušanas pazīmes, tiek piemērots 50 % pašrīks zādzībai.

### 16. DOMSTARPĪBU ATRISINĀŠANAS KĀRTĪBA

16.1. Jebkuras domstarpības tiks risinātas pārrunu ceļā.

16.2. Ja domstarpības radušās, pamatojoties uz to, ka kāds jautājums netiek regulēts apdrošināšanas noteikumos, tad šī jautājuma atrisināšanai puses piemēros Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Likumu „Par apdrošināšanas līgumu” un „Patērētāju tiesību aizsardzības likumu”.

16.3. Ja pusēm neizdodas atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad apdrošinājumaņēmējs (fiziska persona) vērsas ar sūdzību Latvijas apdrošinātāju asociācijas Ombudā vai lieta tiek nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

16.4. Apdrošināšanas līguma dalījums punktos, apakšpunktos un to nosaukumos neietekmē teksta juridisko skaidrojumu.

### 17. IZŅĒMUMI

Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus šādos gadījumos:

17.1. Ja zaudējumi apdrošinātājam objektam nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

17.2. Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.

17.3. Vispārējie izņēmumi ir:

17.3.1. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru, ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu baiļu varā;

17.3.2. karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumpis; militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījumā.

17.4. Speciālie izņēmumi ir šādi:

17.4.1. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodies pie apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja.

17.4.2. Zaudējumi, kuri radušies transportlīdzekļa elektriskajās un/vai elektroniskajās iekārtās zibens radītā pārsprieguma rezultātā.

17.4.3. Transportlīdzekļa vadītājam, pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad transportlīdzekļa vadītājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

17.5. Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis attiecīgajā valstī spēkā esošās ceļu satiksmi reglamentējošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.

17.6. dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana

17.7. ja transportlīdzekļa vadītājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk,

17.8. apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neievēro ceļu satiksmes noteikumu un citu normatīvo aktu prasības, kas regulē transportlīdzekļa lietošanu un ir spēkā valsts teritorijā, kurā transportlīdzeklis tiek lietots, un tam ir tieša cēloņsakarība ar izraisītajiem zaudējumiem.

17.9. Zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tam ir bijis uzstādīts aprīkojums (t.sk. iekārtas, mezgli un/vai agregāti), kas pats par sevi vai tā uzstādīšana neatbilst rūpnīcas izgatavotājas, ceļu satiksmes drošības un/vai ugunsdrošības noteikumu prasībām, un zaudējums ir iestājies tiešā cēloņsakarībā ar šo faktu.

17.10. Zādzību vai laupīšanu ir veicis apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais, tiesīgais lietotājs vai cita persona vai personu grupa viņu uzdevumā un pats apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs labprātīgi ir nodevis transportlīdzekli, atslēgu un/vai pulti.

17.11. Pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt visas pieteikumā apdrošināšanai norādītās atslēgas un drošības sistēmu pultis. Gadījumā, ja pieteikumā apdrošināšanai nav norādīta informācija par īpašumā esošo atslēgu un pulšu skaitu, tad jāuzrāda atslēgas un pultis izgatavotājas rūpnīcas noteiktajā skaitā.

17.12. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās, izņemot transportlīdzekļa laupīšanu, netiek uzrādīta audio, video, navigācijas iekārtu noņemamie paneli, ekrāns vai kāda cita noņemama daļa, ja tādas ir paredzētas pieteikumā apdrošināšanai.

17.13. Zādzība ir notikusi laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis apgādāts ar apdrošinātāja atzītu pretaizdzīšanas iekārtu(-am) un/vai drošības sistēmu(-ām) vai tā(-s) nav bijusi darba kārtībā un/vai iedarbināta, vai, ja transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts.

17.14. Zaudējumi, kas apdrošinātajam objektam ir iestājušies, transportlīdzeklim atrodoties jebkādā sakabē ar citu transportlīdzekli un zaudējumi radušies tiešā cēloņsakarībā ar to.

17.15. Ja zaudējumus transportlīdzeklim ir izraisījusi krava, to iekraujot, izkraujot vai transportējot, jebkādi pārvadāti objekti (tai skaitā dzīvnieki) vai pasažieri, kas nav bijuši piespīdēti ar transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētajām drošības jostām. Transportlīdzekļa vadītājs, šī punkta izpratnē, arī tiek uzskatīts par pasažieri.

17.16. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies remonta, apkopes, regulēšanas, tīrīšanas, mazgāšanas darbu veikšanas laikā.

17.17. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli.

17.18. Ja transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī spēkā esošās prasības par darba dienas un atpūtas laika ilgumu, piedaloties ceļu satiksmē.

17.19. Zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmē neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, aizsaulu šūdas, ūdenstīlnes u.tml.) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē, un zaudējums ir iestājies tiešā cēloņsakarībā ar šo faktu.

17.20. Zaudējumi, kas radušies saistībā ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās vietās, ūdenstīlnēs un/vai iekļūstot ūdenim apdrošinātā objekta elektriskajās, elektroniskajās un/vai mehāniskajās iekārtās, agregātos un/vai mezglos, lietojot apdrošināto objektu ceļu satiksmē.

17.21. Ja transportlīdzekļa izmantošanas veids ir taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana vai nodots lietošanā trešajai personai un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē un iekasēta papildus apdrošināšanas prēmija.

17.22. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies detaļu nodiluma, t.sk. koroziju, noguruma lūzumu, eļļu vai citu tehnoloģisko šķidrumu trūkuma vai neesamības sistēmās, agregātos vai mezglos rezultātā; termiskā sprieguma, tehnisko brāķu vai nekalitatīvi veiktas apkopes un/vai remonta rezultātā.

17.23. Ja zaudējumus pilnībā ir atlīdzinājis trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, apdrošinātais apdrošināšanas atlīdzību samazina par summu par kādu trešā persona atlīdzinājusi zaudējumus.

17.24. Ja piekabes zādzības gadījumā, piekabe nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai nav bijusi pa perimetru noslēgtā, apsargātā teritorijā.

17.25. Ja zaudējumi radušies, transportlīdzekli ekspluatējot neatbilstoši izgatavotāj rūpnīcas noteikumiem vai ekspluatējot to laikā, kad ekspluatācija ir aizliegta saskaņā ar spēkā esošajām ceļu satiksmes drošības prasībām.

17.26. Transportlīdzekļa individuālās numura zīmes neietilpst apdrošināšanas objektā. Ja notikusi individuāla pasūtījuma numura zīmju zādzība vai nozaudēšana, netiek segti izdevumi, kuri saistīti ar jauna individuāla numura pasūtījuma veikšanu.

17.27. Ja ir notikusi transportlīdzekļa atslēgu un/vai pulšu zādzība vai nozaudēšana, apdrošināšanas līguma saistības attiecībā uz zādzības un/vai laupīšanas risku tiek apturētas un tiek turpinātas nākamajā dienā pēc atslēgu un pulšu nomaiņššanas un/vai pārkodēšanas, ar nosacījumu, ka apdrošinātajam ir iesniegti dokumenti, kas pierāda minēto darbību izpildi.

17.28. Ja nepastāv rakstiska vienošanās, apdrošināšanas aizsardzība ārzemēs (apdrošināšanas teritorijā, izņemot Latviju) ir spēkā ar nosacījumu, ka apdrošinātais transportlīdzeklis ārzemēs (bez atgriešanās Latvijā) neatrodas ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām.

17.29. Zaudējums radies apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, to ģimenes locekļu vai darbinieku, vai apdrošinātā transportlīdzekļa jebkura tiesīgā lietotāja apzinātas darbības vai bezdarbības rezultātā ar mērķi nodarīt bojājumus apdrošinātajam objektam vai iegūt apdrošināšanas atlīdzību no apdrošinātāja, vai zaudējumu radījušas minētās personas, atrodoties alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

## Auto palīdzības pakalpojumi un to sniegšanas noteikumi Nr. HELP 24\_11/1

Spēkā no 01.05.2011., apstiprināts ar "Seesam Latvia" 29.04.2011. valdes lēmumu

Auto palīdzības pakalpojuma sniedzējs (izpildītājs) nodrošina Apdrošinājumaņēmējam sekojošus auto palīdzības pakalpojumus, kam par iemeslu ir bijis ceļu satiksmes negadījums, tehniska salūšana, vandālisma vai zādzības mēģinājuma rezultātā gūtie bojājumi:

### 1. Auto palīdzības pakalpojumi

Pakalpojums	Apraksts	Sniegšanas noteikumi
<b>Konsultācijas pa tālruni</b>	Profesionāla konsultācija pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc satiksmes negadījuma.	Tālruņa zvanu skaits nav ierobežots.
<b>Palīdzība uz ceļa*</b>	Kvalificēta speciālista ierašanās un bojājuma novēršana uz ceļa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Defekta diagnosticēšana</li> <li>Motora iedarbināšana ar starta vadiem</li> <li>Riteņa nomainīšana pret rezerves riteņiem</li> <li>Degvielas piegāde tās pēkšņas aprūkšanās gadījumā</li> <li>Iestrēguša transportlīdzekļa izvilkšana</li> <li>Ceļa apstākļos iespējamie defektu novēršanas darbi</li> </ul>	Pakalpojumu skaits katram transportlīdzeklim un attālums Latvijā bez ierobežojumiem. Ārzemēs visu kopējo viena gadījuma izmaksu limits līdz EUR 500. Vienā gadījumā pienākas viens viena veida pakalpojums. Klientam ir pienākums novērst defekta rašanos iemeslu, ja uz to ir norādījis Izpildītājā pārstāvis sniedzot pakalpojumu. Pakalpojuma mērķis ir pēc iespējas ātrāk nodrošināt klientam mobilitāti, lai tas var turpināt ceļu, vai patstāvīgi nokļūt līdz servisam.
<b>Evakuācija</b>	Ja transportlīdzeklis ir braukt nespējīgs vai ir gūti bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un tehniskā palīdzība nav iespējama vai bijusi nesekmīga, transportlīdzeklis tiek aizgādāts uz tuvāko atbilstošo servisu, garantijas automašīnas uz tuvāko dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai stāvvietai.	Pakalpojumu skaits vienam transportlīdzeklim Latvijā bez ierobežojumiem. Vienā gadījumā pienākas viens transportēšanas pakalpojums. Ārzemēs visu kopējo viena gadījuma izmaksu limits līdz EUR 500.
<b>Aizvietošanas automašīna līdz 2 dienām</b>	Automašīnas nomas izmaksu kompensācija tiek nodrošināta, kamēr transportlīdzekļa tehniskais bojājums, vai bojājumi, kas radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, un kuri neatļauj turpmāku drošu braukšanu, tiek remontēti servisā, bet ne ilgāk par 2 dienām.	Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja autopalīdzības dienests ir veicis transportlīdzekļa evakuāciju un tiek saņemts apliecinājums no servisa, ka to nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot nomas automašīnu līdz kompaktklases līmenim. Ārzemēs pakalpojuma izmaksas tiek iekļautas kopējā izmaksu limitā EUR 500 par vienu gadījumu.
<b>Taksi serviss</b>	Pakalpojums tiek sniegts negadījuma vietā, ja jāveic bojātā transportlīdzekļa transportēšana un braucēju skaits tajā pārsniedz pasažieru skaitu, ko var uzņemt evakuators	Taksometra pakalpojumiem noteikts kompensējamo limits Latvijā līdz 30 km no notikuma vietas klienta norādītajā virzienā. Pakalpojums tiek sniegts atkarībā no vietējām iespējām. Ārzemēs pakalpojuma izmaksas tiek iekļautas kopējā izmaksu limitā EUR 500 par vienu gadījumu.
<b>Saskaņotais paziņojums</b>	Pakalpojums tiek sniegts ekspertam ierodoties uz vietas vai telefoniski.	Rīgas reģionā (Rīgā un 30 km rādiusā no tās robežas) tiek nodrošināta eksperta ierašanās notikuma vietā, citur par dokumenta noformēšanas aspektiem tiek sniegtas telefoniskas konsultācijas.

\* Autovadītājam ir jāapmaksā rēķins par piegādāto degvielu vai papildu materiāliem, kuri izmantoti remonta laikā.

## 2. Auto palīdzības pakalpojumu sniegšanas kārtība

2.1. Auto palīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī un septiņas dienas nedēļā.

2.2. Lai AAS "Seesam Latvia" Klients saņemtu kādu no auto palīdzības pakalpojumiem, Izpildītājs nodrošina, ka:

2.2.1. Sabiedrības klients zvana uz tālruni + 371 67 06 10 00, Izpildītājs telefonsarunā cik vien iespējams precīzi noskaidro Sabiedrības Klienta transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumus, transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru pēc reģistrācijas apliecības un pirmās reģistrācijas datumu, Klienta vārdu un tālruņa numuru;

2.2.2. Pēc zvana saņemšanas Izpildītājs pie Sabiedrības Klienta ierodas norādītā vietā pilsētās – ne vēlāk kā 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm – ne vēlāk kā 80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem – ne vēlāk kā 90 minūšu laikā, uz pārējiem ceļiem – ne vēlāk kā 180 minūšu laikā, ārzemēs – atkarībā no vietējām iespējām.

2.3. Pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļiem, auto palīdzības dienesta noslogotības.

2.4. Par autonomas pakalpojumiem Sabiedrības Klients pats slēdz nomas līgumu un apmaksā pakalpojumu atbilstoši ar Izpildītāju saskaņotai cenai. Uzrādot maksājumu apliecināšanu dokumentu Izpildītājam (pa pastu vai personīgi), Izpildītājs 10 (desmit) dienu laikā pēc maksājumu apliecināšanas dokumenta saņemšanas, atlīdzina šos izdevumus Sabiedrības klientam, pārskaitot naudu uz Klienta norādīto kontu.

2.5. Par taksometra pakalpojumiem Sabiedrības Klients apmaksā pakalpojumu uz vietas atbilstoši ar Izpildītāju saskaņotai cenai. Uzrādot maksājumu apliecināšanu dokumentu Izpildītājam (pa pastu vai personīgi), Izpildītājs 10 (desmit) dienu laikā pēc maksājumu apliecināšanas dokumenta saņemšanas, atlīdzina šos izdevumus Sabiedrības klientam, pārskaitot naudu uz Klienta norādīto kontu.

2.6. Ja Sabiedrības Klients nevar turpināt ceļu radušās negadījuma rezultātā, Izpildītājs nodrošina ierašanos negadījuma vietā un novērš bojājumu. Ja bojājumu novērst nav iespējams vai ja jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams, braukt nespējīgo transportlīdzekli evakuē uz tuvāko atbilstošo servisu, kur iespējams novērst radušos bojājumus. Autovadītājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas apliecību Izpildītāja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā.

2.7. Sabiedrības Klients un Izpildītāja darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai auto palīdzības norīkojuma lapu.

2.8. Ja pēc servisa veiktās pārbaudes tiek konstatēts, ka braukt nespējīgo transportlīdzekli nevarēs salabot vienas darba dienas laikā, skaitot no transportlīdzekļa apskates datuma servisa, pēc Sabiedrības Klienta lūguma auto palīdzības dienests 24 stundu laikā pēc remonta darbu uzsākšanas servisa nodrošina aizvietošanas transportlīdzekli uz braukt nespējīgā transportlīdzekļa remonta laiku, ja servisa amatpersona apliecina, ka remontu nebūs iespējams veikt ātrāk par 24 st. taču ne ilgāk, kā uz 2 (divām) dienām. Aizvietošanas automašīna tiek nodrošināta, atkarībā no vietējām iespējām un saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem, līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Sabiedrības Klients pats maksā transportlīdzekļa papildu nomas termiņu saskaņā ar nomas kompānijas spēkā esošajām cenām. Sabiedrības klients uz sava rēķina saņem un aizgādā atpakaļ aizvietošanas automašīnu, un sedz automašīnas papildu apdrošināšanas izmaksas saskaņā ar nomas kompānijas nosacījumiem.

2.9. Viena gadījuma izmaksās tiek iekļautas visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma/pakalpojumu sniegšanu konkrētajā gadījumā, tai skaitā pakalpojuma sniedzēja pakalpojuma faktiskās izmaksas, ieskaitot pakalpojuma administrēšanas izmaksas, nodokļus, bankas pārskaitījuma izmaksas.

2.10. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti šādās valstīs: Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija un Melnkalne, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija un Vatikāns.

## 3. Puses vienojas, ka Sabiedrības Klients apmaksā materiālus un/vai detaļas, kas izmantotas braukt nespējīgā transportlīdzekļa bojājuma novēršanai uz ceļa.

## 4. Puses vienojas, ka auto palīdzības pakalpojumi netiek sniegti zemāk uzskaitītajos gadījumos:

4.1. ja bojājums, kas radies negadījuma vai tehniskas salūšanas rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, autovadītāja un pasažieru drošību un pašu automašīnu, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

4.2. ja negadījums iestājies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

4.3. ja bojājums ir radies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos un tml.;

4.4. ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;

4.5. ja Sabiedrības Klients nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;

4.6. ja Sabiedrības Klients ir ignorējis Izpildītāja brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kurš ir izraisījis bojājumu atkārtoti;

4.7. ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un ja tas pats nespēj kustēties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;

4.8. ja Sabiedrības Klientam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;

4.9. ja Sabiedrības Klients traucē Izpildītāja darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;

4.10. ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz satiksmes noteikumi.

## 5. Vienā negadījumā, kad transportlīdzeklis nespēj braukt paša spēkiem, ir iespējams izmantot tehniskās palīdzības un/vai evakuācijas un aizvietošanas automašīnas pakalpojumu vienreiz katru.

# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi

## Nr. AIZV11/1

Spēkā no 01.05.2011., apstiprināts ar "Seesam Latvia" 29.04.2011. valdes lēmumu

### 1. Auto aizvietošanas pakalpojums

- 1.1. Auto aizvietošanas pakalpojums ir spēkā polisē norādītajā teritorijā.
- 1.2. Auto aizvietošana – iestājoties apdrošināšanas gadījumam, kā rezultātā apdrošinātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama un apdrošinātājs veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošinātājs apņemas segt nomas auto izmaksas.
- 1.3. Auto aizvietošanas gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta naudā. Tiek apmaksāti izdevumi par nomas auto izmantošanu saskaņā ar polisē norādīto dienas limitu.
- 1.4. Apdrošinātājs nodrošina apdrošinājuma ņēmēju ar informāciju par auto nomu, savukārt apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir patstāvīgi noslēgt auto nomas līgumu.
- 1.5. Apdrošinātājs nodrošina nomas auto, sākot no trešās dienas pēc transportlīdzekļa nodošanas remontdarbnīcā līdz dienai, kad remonts ir pabeigts, bet ne ilgāk par 14 dienām līguma darbības laikā.
- 1.6. Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai pilnīgas bojāejas gadījumos nomas auto tiek nodrošināts līdz 14 (četrpadsmit) dienām, sākot no nākamās dienas, kad apdrošinātājam ir iesniegta aizpildīta zaudējuma pieteikuma veidlapa.
- 1.7. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, polisē tiek norādīts auto nomas dienas limits.

# Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi Nr. VPNGA11

Spēkā no 28.03.2011., apstiprināts ar AAS "Seesam Latvia" 25.03.2011. valdes lēmumu

## 1. TERMINI

1.1. **Apdrošinātais** – šo apdrošināšanas noteikumu kontekstā apdrošinātais ir sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas polisē minētā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri, kas apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekļa apdrošināto risku iestāšanās brīdī uz tiesiska pamata atradušies apdrošinātajā transportlīdzeklī. Maksimālais apdrošināto skaits vienā sauszemes transportlīdzeklī nedrīkst pārsniegt kopējo transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīcas paredzēto sēdvietu skaitu.

1.2. **Apdrošināšanas polisē** – dokuments, kas apliecina sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanu un kurā kā papildu apdrošinātie riski norādīti nelaimes gadījumu apdrošināšanas riski, kuru darbība ir spēkā tikai kopā ar attiecīgo sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumu.

1.3. **Apdrošināšanas periods** – attiecībā uz transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanu apdrošināšanas periods ir vienāds ar attiecīgā transportlīdzekļa apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas periodu.

1.4. **Apdrošināšanas darbības teritorija** – konkrētas valstis vai teritorija, kas norādīta sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas polisē.

1.5. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa konkrētam, apdrošinātajam nelaimes gadījumam riskam, taču katrs apdrošinātais ir apdrošināts par to apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst attiecīgajam apdrošināto skaitam transportlīdzeklī ceļu satiksmes negadījuma brīdī.

1.6. **Apdrošināšanas prēmija** – maksājums par transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanu, kura nosacījumi ir saskaņā ar attiecīgā transportlīdzekļa apdrošināšanas polisē minētajiem apdrošināšanas prēmijas apmēriem, samaksas termiņiem un citiem nosacījumiem, ja tādi minēti.

1.7. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kas ārēju apstākļu iedarbības rezultātā radies transportlīdzekļa vadītājam un/vai pasažierim(-iem) sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma darbības laikā a teritorijā, transportlīdzeklī ciešot ceļu satiksmes negadījumā, ar kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

1.8. **Nelaimes gadījums** – noteiktu ārēju faktoru (fizisku vai mehānisku) pēkšņa, no apdrošinātā gribas neatkarīga un iepriekš neparedzama, īslaicīga, ārēja iedarbība uz apdrošinātā ķermeni, kā sekas ir apdrošinātās personas ķermeņa fiziskas traumas rezultātā iegūta invaliditāte un/vai apdrošinātā nāve.

1.9. **Invaliditāte** – fizisks ievainojums, kas nelaimes gadījuma rezultātā radies apdrošinātajam un izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku vai funkcionālu bojājumu vai zaudējumu, redzes, dzirdes vai valodas pilnīgu un neatgriezenisku zaudējumu.

1.10. **Labuma guvējs** – persona, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību apdrošinātā nāves gadījumā saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem un ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās procedūras šādiem gadījumiem.

1.11. **Atlīdzības saņēmējs** – invaliditātes riska iestāšanās gadījumā atlīdzības saņēmējs ir apdrošinātais, nāves riska iestāšanās gadījumā atlīdzības saņēmējs ir labuma guvējs.

## 2. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas spēkā stāšanās kārtība, kā arī izbeigšanas nosacījumi ir tādi paši, kā attiecīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma nosacījumi.

## 3. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ VAI LABUMA GUVĒJA, VAI MANTINIEKA PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS

3.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājuma ņēmējs un/vai apdrošinātais, labuma guvējs, apdrošinātā pārstāvis vai radnieki nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņo apdrošinātājam un veic visu iespējamo, lai samazinātu nelaimes gadījumā radušos seku apmēru.

3.2. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai apdrošinātā, vai apdrošinātā nāves gadījumā labuma guvēja vai apdrošinātā mantinieka pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt nelaimes gadījuma apstākļus.

3.3. Apdrošinātais vai apdrošinātā nāves gadījumā labuma guvējs vai apdrošinātā mantinieks iesniedz apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītās sekas, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

3.4. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz apdrošināto, labuma guvēju vai mantinieku.

## 4. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

4.1. Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumā.

4.2. Papildus sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumā minētajiem izņēmumiem, apdrošinātāja saistības neiestājas par nāves vai invaliditātes gadījumiem, kas radušies sakarā ar ceļu satiksmes negadījumu, kurā cietis(-uši) apdrošinātais(-ie) transportlīdzekļa vadītājs un/vai pasažieris(-i), un šī ceļu satiksmes negadījuma cēlonis ir apdrošinātā sauszemes transportlīdzekļa vadītāja

- organismā konstatētā alkohola reibums vai jebkuras pakāpes jebkāds narkotisko, apreibinošo vai citu vielu intoksikācijas stāvoklis, kad to koncentrācija apdrošinātā asinīs vai citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi regulējošiem normatīviem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni,
- pašnāvība vai tās mēģinājums,
- asinsrites traucējumi, infarkts, insults,
- psihiski vai garīgi traucējumi, trieka, krampji, epilepsijas vai citas spazmatiskas lēkmes.

## 5. APDROŠINĀTIE NELAIMES GADĪJUMU RISKI

### 5.1. Nāves gadījums

Ja apdrošinātais ārēju, no viņa gribas neatkarīgu faktoru iedarbībā iegūst miesas bojājumus, kuru rezultāts ir nāve, kas iestājusies ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā pēc nāvi izraisošā ceļu satiksmes negadījuma, labuma guvējam tiek izmaksāta tā daļa no apdrošināšanas polisē minētās nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas, kas ir proporcionāla ceļu satiksmes negadījuma brīdī transportlīdzeklī atrodošos personu skaitam. No proporcionāli izmaksājamās apdrošinājuma summas daļas tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par to pašu apdrošināšanas gadījumu.

### 5.2. Invaliditāte

5.2.1. Ja apdrošinātās personas invaliditāte iestājas 1 (vienu) gada laikā no invaliditāti izraisījušā ceļu satiksmes negadījuma un ne vēlāk kā sekojošo 3 (trīs) mēnešu laikā, sākot no minētā viena gada perioda, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ko aprēķina, apdrošinājuma summas proporcionālo, transportlīdzeklī atrodošos personu skaitam atbilstošu daļu reizinot ar piešķirtajai invaliditātes grupai atbilstošu procentu saskaņā ar šo apdrošināšanas noteikumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulu.

5.2.2. Apdrošināšanas atlīdzība par invaliditāti netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies apdrošinātā nāve. Tādā gadījumā tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība tikai nāves gadījumā saskaņā ar šo apdrošināšanas noteikumu punktu 5.1.

5.2.3. Ja pēc nelaimes gadījuma, kurā apdrošinātais augstāk minētā 1 (viena) gada laikā ieguvis invaliditāti un apdrošinātājs ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulu, un šī paša 1 (viena) gada laikā iestājas apdrošinātā nāve, tad apdrošināšanas atlīdzība par iestājušos nāves gadījumu tiek aprēķināta sekojoši:

a) ja apdrošinātajam par invaliditāti izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta no proporcionālās apdrošinājuma summas daļas atbilstoši ceļu satiksmes negadījuma brīdī transportlīdzeklī esošo apdrošināto skaitam, ir mazāka par apdrošinājuma summu nāves gadījumā (proporcionāli transportlīdzeklī esošo apdrošināto skaitam), tad labuma guvējam tiek izmaksāta summa, ko veido starpība starp nāves gadījumā paredzēto apdrošinājuma summas daļu un par invaliditāti jau izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību;

b) ja apdrošinātajam par invaliditāti izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta no proporcionālās apdrošinājuma summas daļas atbilstoši ceļu satiksmes negadījuma brīdī transportlīdzeklī esošo apdrošināto skaitam, ir vienāda vai lielāka par apdrošinājuma summu nāves gadījumā (proporcionāli transportlīdzeklī esošo apdrošināto skaitam), tad nekāda izmaksa par nāves gadījumu netiek veikta.

5.2.4. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā pēc tam, kad apdrošinātās personas invaliditāte ir atzīta kā pastāvīga un neatgriezenisks fiziskais stāvoklis. Apdrošinātās personas sakropojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisija.

### 5.3. Kaulu lūzumi un traumas

5.3.1. Ja apdrošinātā persona šajos noteikumos noteiktajos gadījumos iegūst kaulu lūzumu, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuru aprēķina, apdrošinājuma summas cietušo personu skaitam atbilstošo proporcionālo daļu reizinot ar lūzumam paredzēto procentu, kas norādīts kaulu lūzumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā.

5.3.2. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tikai par apdrošināšanas atlīdzību tabulā minētajiem kaulu lūzumu un traumu gadījumiem. Hematomas netiek uzskatītas par apdrošināšanas gadījumu.

5.3.3. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem, kas attiecas uz vienu un to pašu nelaimes gadījumu un sekas ir vairāki kaulu lūzumi, veidojas no aprēķinātām apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma veidu, bet nedrīkst pārsniegt polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu gadījumā, ievērojot punkta 5.3.1. nosacījumu.

## 6. DOKUMENTI, KAS NEPIECIEŠAMI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀI

6.1. Lai izvērtētu un konstatētu, vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums, atlīdzības saņēmējam jāiesniedz:

- apdrošinātā, apdrošinātā pārstāvja, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka, apdrošinātā mantinieka vai labuma guvēja rakstisks iesniegums par apdrošinātā nelaimes gadījuma riska iestāšanos;
- apdrošināšanas polises kopija;
- pases vai cita personību apliecināšanas dokumenta kopija;
- policijas izziņa par notikušo ceļu satiksmes negadījumu, kurā cietis(-uši) apdrošinātais(-ie);
- pirmās instances medicīniskās iestādes apdrošinātajam izsniegta izziņa, kas apstiprina nelaimes gadījumā iegūto traumu faktu, kā arī satur traumu detalizētu aprakstu un/vai diagnozi (kaulu lūzumu un traumu gadījumā, kā arī gadījumā, kad iegūto traumu rezultātā iestājas invaliditāte vai nāves gadījums);
- rentgenologa slēdziens (kaulu lūzuma vai traumu gadījumā);
- Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisijas slēdziens, kas apstiprina invaliditātes grupas piešķiršanu (invaliditātes gadījumā);
- apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu (nāves gadījumā);
- zvērināta notāra vai tiesas lēmums par mantojuma tiesību sadali (nāves gadījumā).

6.2. Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas apdrošinātājs var pieprasīt:

- apskatīt cietušo personu, kuras trauma vai sakropojums ir pamats apdrošināšanas atlīdzības izmaksai;
- atkārtotu ārstu ekspertīzes komisijas slēdzienu;
- informāciju par alkohola līmeni asinīs nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī;
- mirušā sekciju, apmaksājot tās veikšanas izdevumus;
- ārsta slēdziena un citu dokumentu spēkā esamības pārbaudi.

### Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula invaliditātes gadījumā

Invaliditāte	Apdrošināšanas atlīdzība procentos no apdrošinājuma summas
I invaliditātes grupa	100 %
II invaliditātes grupa	50 %
III invaliditātes grupa	25 %

**Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula**

Kaulu lūzums vai trauma	Apdrošināšanas atlīdzība procentos no apdrošinājuma summas (ievērojot punkta 1.9. nosacījumu)
Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums	50 %
Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	30 %
Galvaskausa velves kaulu lūzums	20 %
Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10 %
Apakšžokļa lūzums	7 %
Deguna, augšžokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2 %
Zoba lūzums	0,5-2 %
Galvas smadzeņu sasitums ar smadzeņu kontūziju	10 %
Galvas smadzeņu satricinājums ar apdrošinātā hospitalizāciju	3-7 %
ne mazāk kā 7 dienas	3 %
ne mazāk kā 10 dienas	5 %
virs 10 dienām	7 %
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums vai mežģījums (vairāku lūzumu gadījumā 10 %)	5 %
Mugurkaula skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma lūzums (vairāku lūzumu gadījumā 6 %)	3 %
Starpkriemeļu saišu pārrāvums	5 %
Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3 %
Pleca locītavas kaulu lūzums	6 %
Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežģījums	3 %
Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5 %)	2 %
Krūšu kaula lūzums	4 %
Augšdelma lūzums (dubultlūzuma gadījumā 15 %)	12 %
Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10 %
Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula) lūzums	8 %
Elkoņa locītavas mežģījums	5 %
Apakšdelma (izņemot locītava) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5 %
Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	7 %
Plaukstas locītavas lūzums	6 %
Plaukstas pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3 %
Plaukstas pirkstu lūzums	2 %
Plaukstas pirkstu mežģījums vai cīpslas pārrāvums	1 %
Izolēts naga plātnītes atrāvums	1 %

Kaulu lūzums vai trauma	Apdrošināšanas atlīdzība procentos no apdrošinājuma summas (ievērojot punkta 1.9. nosacījumu)
legurņa viena kaula lūzums	10 %
legurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	11 %
legurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņa orgānu bojājumu	16 %
Gūžas locītavas kaula fragmentu atrāvums	3 %
Gūžas locītavas mežģījums, acetabulum lūzums	4 %
Augšstilba kaula lūzums jebkurā līmenī (dubultlūzuma gadījumā 20 %)	14 %
Ceļa locītavas hemartroze (pierādīta ar punkciju)	1 %
Ceļa locītava (menisku bojājums, kaula fragmentu atrāvumi)	3 %
Ceļa locītava saišu pārrāvums, ceļa izmežģījums (izņemot patellu)	6 %
Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	8 %
Apakšstilba lielā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	10 %
Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	12 %
Apakšstilba vienas potītes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 6 %)	4 %
Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	7 %
Pēdas locītavas saišu pārrāvums, sastiepums	2 %
Pēdas locītavas izmežģījums	3 %
Pēdas locītavas Ahileja cīpslas daļējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts, atlīdzība 7 %)	5 %
Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), plezmas kaula lūzums vai pēdas kaula mežģījums	3 %
Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu, pēdas plezmas kaula lūzums	7 %
Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki, atlīdzība nepārsniedz 4 %)	2 %
Iekšējo orgānu bojājumi (liesa, aknas, nieres, aizkuņģa dziedzeris)	7 %
Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7 %
Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5 %
Muskuļu plīsums, kur neuzsūkusies hematoma 1 mēnesi pēc traumas ir vismaz 2 cm	2 %
Brūces, kurām uzlikta šuves (brūce, sākot no 2 cm)	1 %
Sīkās traumas (plaši ādas bojājumi, nobrāzumi)	1 %