

# Как действовать при наступлении страхового случая во время путешествия?



**Звоните** оператору Seesam по круглосуточному телефону **+371 67 06 10 00**.  
Оператор предоставит инструкции о том, как действовать в конкретном случае.

## ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ



**Действуйте** согласно предоставленным оператором указаниям.



**Истребуйте и сохраните** указанные оператором документы (чеки, копии документов, выписки, билеты и т.д.).



**Подайте заявку** на возмещение Seesam, присоединив чеки и другие необходимые документы удобным для себя способом:

- на сайте [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv) в разделе «Страховое возмещение»
- по электронной почте [travel@seesam.lv](mailto:travel@seesam.lv)
- лично в офисах Seesam
- по почте, адресовав: Департаменту по возмещениям, Seesam, Muitas iela 1, Riga, LV-1010.

**Внимание!** Заявку на возмещение ущерба необходимо **подать незамедлительно**, как только это предоставляется возможным.

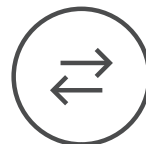


**Получите возмещение** перечислением на свой банковский счет.

## ЕСЛИ НЕОБХОДИМЫ ГАРАНТИИ В СЛУЧАЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ



Оператор информирует Департамент по возмещениям Seesam или соединяет со Службой поддержки (в нерабочее время).



Seesam в сотрудничестве с Службой поддержки связывается с медицинским учреждением и гарантирует оплату услуг. В случае необходимости организуется репатриация.



Seesam оформляет формальности и оплачивает счета за оказанные услуги.

**Клиенту в этом процессе не нужно участвовать – Seesam берет на себя все заботы.**