

Kā rīkoties Seesam OCTA polises īpašniekiem, kas atbildīgi par ceļu satiksmes negadījumu



1. Jāiesniedz paskaidrojums

10 dienu laikā pēc Latvijā vai ārvalstīs notikuša ceļu satiksmes negadījuma (CSNg) jāiesniedz paskaidrojums, izmantojot Seesam īpaši šim nolūkam paredzēto veidlapu:

- a) aizpildīt veidlapu elektroniski Seesam mājas lapā** vai
- b) izdrukāt veidlapas Word formātu**, aizpildīt veidlapu, noskenēt, dokumenta elektronisko kopiju nosūtīt uz adresi: octa@seesam.lv

Veidlapas

LV: www.seesam.lv/lv/pieteikt-atlidzibu/octa/apdrosinasanas-atlidzibas-prasibas-pieteikumi

RU: www.seesam.lv/ru/poluchit-strahovoje-vozmjeshchjenije/osago/zajavljenije-na-poluchjenije-vozmjeshchjenija-v-intjernetje

EN: www.seesam.lv/en/motor-third-party-liability-insurance/motor-third-party-liability-insurance-recompense-claims



2. Jāiesniedz dokumenti

A. Ja ir aizpildīts saskaņotais paziņojums (SP)

Jāiesniedz pēc CSNg sastādītais SP eksemplārs (oriģināls):

- SP elektroniskā kopija jānoformē kā faila pielikums pie elektroniskā pieteikuma vai jānosūta atsevišķi uz adresi: octa@seesam.lv

- SP oriģinālu jāiesniedz personiski vai jānosūta uz Seesam centrālo biroju.

Muitas iela 1, Rīga, LV-1010

Seesam centrālā biroja darba laiks:
P. – C.: 8.30 – 17.30, Pk.: 8.30 – 16.30

B. Ja ir sastādīts

Ceļu policijas protokols

Jāiesniedz Ceļu policijas noformētā dokumentācija (ja tāda ir) un CSNg vietā uzņemtie foto (ja tādi ir).

Dokumentu elektroniskās kopijas jānoformē kā pielikums pie elektroniskā pieteikuma vai jānosūta atsevišķi uz adresi: octa@seesam.lv

Dokumentu oriģināli nepieciešamības gadījumā jāuzrāda tikai pēc Seesam pārstāvja atsevišķa pieprasījuma.

C. Ja ārvalstīs noticis CSNg - negadījums jānoformē ar tās valsts normatīvajiem aktiem

Ja CSNg nav dokumentēts ne ar SP, ne Ceļu policijā, tad jāiesniedz visi negadījuma vietā noformētie jebkāda veida dokumenti (ja tādi ir) un uz vietas uzņemtie foto (ja tādi ir).

Dokumentu elektroniskās kopijas jānoformē kā pielikums pie elektroniskā pieteikuma vai jānosūta atsevišķi uz adresi: octa@seesam.lv

Dokumentu oriģināli nepieciešamības gadījumā jāuzrāda tikai pēc Seesam pārstāvja atsevišķa pieprasījuma.



3. Jāpievieno fotogrāfijas

Lūgums nofotografēt sava transportlīdzekļa bojājumu vietas:

- a) transportlīdzekļa kopskats** pēc negadījuma (transportlīdzekļa numura zīmei jābūt pilnībā un skaidri redzamai) un
- b) sadursmē radušies bojājumi** tuvplānā.

Foto jānoformē kā pielikums pie elektroniskā pieteikuma vai jānosūta atsevišķi uz adresi: octa@seesam.lv

Saņemot klienta elektronisko iesniegumu par CSNg, dokumentācijas kopijas un fotogrāfijas, Seesam pārstāvis klientam uz norādīto e-pasta adresi nosūtīs paziņojumu, vai iesniegtā informācija ir pietiekama apdrošināšanas lietas izskatīšanai. Nepieciešamības gadījumā Seesam var norīkot tehnisko ekspertu, lai veiktu bojātā transportlīdzekļa papildu apskati.

Konsultācijas var saņemt pa tālruni **67 06 10 00**