

# Рассмотрение страховых случаев ОСАГО (ОСТА) (транспортного средства)



**Заявку на возмещение ущерба заполните письменно,**  
выбрав наиболее удобный для себя способ.

Необходимые документы:

- Согласованное извещение или справка полиции.
- Рег. удостоверение транспортного средства.
- Водительское удостоверение.
- Другие документы, связанные с ДТП.



**В центре  
обслуживания  
клиентов Seesam.**



**На [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv).**

Файлы с фоторафиями  
необходимых документов надо  
присоединить к заявке.



**Seesam назначает эксперта для осмотра транспортного средства**



**Seesam рассматривает заявление  
и документы, принимает решение  
о возмещении.**

Если выбрали  
получение возмещения  
деньгами



**Эксперт оценивает сумму убытков.**



**Частичное возмещение.**

В соответствии с Законом ОСАГО, Seesam  
выплачивает возмещение в размере 70 %.

**Окончательное возмещение.**

Если в течение 4 месяцев представите  
счета-фактуры о ремонте транспортного  
средства и подтверждение оплаты,  
Seesam возместит оставшиеся 30 % и НДС  
(если не являетесь плательщиком НДС).

Если выбрали ремонт  
транспортного  
средства в автосервисе



**Отправляйтесь в автосервис**

для составления сметы ремонтных работ.  
Автосервис согласовывает смету с Seesam.



Seesam отправляет вам подтверждение об  
утверждении сметы по эл. почте или СМС.



**Согласовываете** с автосервисом время ремонта.  
Автосервис выполняет ремонт транспортного средства.