

# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. KASKO13/1

Apstiprināti ar "Seesam Insurance AS" Latvijas filiāles rīkojumu Nr. 2013/19-pa.

Spēkā no 2013. gada 25. aprīļa.

## 1. Termini

1.1. **Apdrošinātājs** – "Seesam Insurance AS" Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103475609, Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziskā vai juridiskā persona, kura uz tiesiska pamata (mantas īres, nomas vai patapinājuma līgums u. c.) lieto transportlīdzekli un kura transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā ir norādīta kā turētājs.

1.4. **Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un/vai bojājumu gadījumos; apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz apdrošināto, gan uz apdrošinājumaņēmēju.

1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas pieteikuma, apdrošināšanas polises, apdrošināšanas polises pielikumiem, grozījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.

1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.7. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – juridiska vai fiziska persona, uz kuras vārda ir reģistrētas īpašuma tiesības uz apdrošināto transportlīdzekli Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā.

1.8. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura nav transportlīdzekļa īpašnieks, bet lieto transportlīdzekli uz jebkāda tiesiska pamata.

1.9. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses.

1.10. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas līguma darbības laiks.

1.11. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.12. **Apdrošināšanas objekts** – mantiskas vērtības vai intereses.

1.13. **Apdrošinātais transportlīdzeklis** (turpmāk tekstā – transportlīdzeklis) – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas objekts un tam uzstādītais papildaprīkojums, ja tas ir norādīts apdrošinātajam iesniegtajā apdrošināšanas pieteikumā.

1.14. **Tirgus vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga apdrošinātā objekta (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei, kāds tas bijis tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

1.15. **Jaunvērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša (marka, modelis, aprīkojums) jauna transportlīdzekļa iegādei.

1.16. **Pašrisks** – apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā līdzdalība katrā apdrošināšanas gadījumā, kas tiek atņemta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas.

1.17. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.18. **Apdrošināšanas pieteikums** – apdrošinātāja noteiktas formas un satura dokuments, kuru apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais aizpilda un iesniedz apdrošinātajam, lai informētu par apdrošināšanas objektu, tā stāvokli, kā arī citiem faktiem un apstākļiem; apdrošināšanas pieteikums ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.19. **Apdrošināšanas piedāvājums** – piedāvājums, kuru apdrošinātājs sagatavo, lai informētu apdrošinājumaņēmēju par apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai izmaiņām tajos.

1.20. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams no apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.21. **Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.22. **Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

1.23. **Trešā persona** – persona, kas nav apdrošināšanas līguma slēdzējs; nav persona, kura likumiski vai līgumiski ir saistīta ar apdrošināšanas līguma slēdzēju; nav persona, kuras labā apdrošināšanas līgums ir noslēgts.

1.24. **Bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 70 % no transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.

1.25. **Standarta aprīkojums** – transportlīdzekļa ražotāja izgatavota attiecīgajam transportlīdzekļa markas modelim konkrēti raksturīgā detaļu, iekārtu, sistēmu u. tml. pamatsastāvdaļu komplektācija.

1.26. **Papildaprīkojums** – sakaru sistēmas, audio iekārtas, papildu luksturi, bākgūnis, riteņu vieglmetāla sakausējuma diski, priekšējais metāla aizsargstienis, jumta bagāžnieks, reklāmas uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistītas ar transportlīdzekli un to noņemšanai ir nepieciešami speciāli instrumenti (darbarīki). Papildaprīkojums līdz 2100 EUR (divi tūkstoši simts) tiek uzskatīts par apdrošinātu, ja pirms līguma noslēgšanas papildaprīkojumam ir veikta fotofiksācija, papildaprīkojums virs 2100 EUR (divi tūkstoši simts) ir jāatzīmē apdrošināšanas pieteikumā, kā arī jāveic tā fotofiksācija.

1.27. **Saskaņotais paziņojums** – noteikta parauga veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstiem apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

1.28. **Apdrošināšanas teritorija:**

1.28.1. **Baltija** (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija;

1.28.2. **Eiropa** (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

1.28.3. **NVS valstis** (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Krievijas Eiropas daļa, kas atrodas uz rietumiem no Urālu kalniem (līdz 50. meridiānam), Baltkrievija, Ukraina un Moldova.

1.29. **Distances saziņas līdzeklis** – elektronisks saziņas līdzeklis, ar kuru palīdzību ir iespējams noslēgt apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

1.30. **Iznomāšana** – transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

## 2. Informācija par apdrošināmo risku

2.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātajam apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādās un glabās saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to nepieļauj gadījumā, kad nepilnīga informācija sniegta vieglas neuzmanības dēļ.

2.3. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir paziņot apdrošinātājam par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

### 3. Izmaiņas sākotnējā informācijā

3.1. Apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstiski paziņot apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

3.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, kā arī tā darbības laikā apdrošinātājam ir tiesības pārbaudīt apdrošināto objektu, lai pārliecinātos, vai ar to nav notikušas kādas izmaiņas, salīdzinot ar sākotnējo stāvokli.

### 4. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība

4.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko apdrošināšanas pieteikumā sniedzis apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais.

4.2. Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts savādāk.

4.3. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas pilna apjoma saņemšanas apdrošinātāja kasē vai bankas kontā, bet ne ātrāk kā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

4.4. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

4.5. Ja, pretēji apdrošināšanas polisē norādītajam, apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam netiek nosūtīts.

4.6. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc apdrošināšanas polisē norādītā apmaksas termiņa neuzliek apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

4.7. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība, kā līgumu noslēdzot apdrošinātāja birojā, izņemot gadījumus, kad apdrošinātājs ir paredzējis citādāk.

### 5. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

5.1. Ja, pretēji apdrošināšanas līguma noteikumiem, kārtējais apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam rakstveida brīdinājumu par nesavlaicīgi un/vai nepilnīgi veikto apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5.2. Ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu brīdinājumā noteiktajā termiņā un apmērā, apdrošinātājs, izbeidzoties brīdinājumā norādītajam termiņam, automātiski izbeidz apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošinājumaņēmējam iepriekš iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un iemaksātā prēmijas daļa netiek atmaksāta, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam netiek nosūtīts.

5.3. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana neietekmē apdrošinātāja tiesības pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas apmaksu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

5.4. Apdrošinātājam vai apdrošināšanasņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15. (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstiskā paziņojuma par apdrošināšanas līguma izbeigšanu nosūtīšanas.

5.5. Ja, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja rakstisku iesniegumu, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām, tad apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu, ieturot 25 % no kopējās apdrošināšanas prēmijas. Ja prēmijas atlikums tiek pārcelts citu maksājumu segšanai "Seesam Insurance AS", 25 % netiek ieturēti.

5.6. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam īpašniekam vai jaunā īpašnieka īpašuma tiesības ir reģistrētas publiskajā reģistrā. Līdzīga gadījumā, ja par transportlīdzekļa īpašnieku kļūst tā turētājs, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā, tad apdrošināšanas līguma darbība nebeidzas un tas turpina darboties atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5.7. Gadījumos, kad apdrošināšanas līgumu izbeidz apdrošinājumaņēmējs un līguma darbības laikā ir veiktas zaudējumu atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas prēmija par visu apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas periodu pienākas apdrošinātājam.

5.8. Ja apdrošināšanas līguma periodā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un apdrošinājumaņēmējs pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar 5.2. punktu, tad apdrošinātājam ir tiesības izrakstīt rēķinu apdrošinājumaņēmējam par atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums apdrošinātāja rēķinu apmaksāt savlaicīgi un pilnā apjomā.

### 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi un tiesības

6.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras apdrošinātājs rakstiski izvirzīs pret apdrošināto objektu.

6.2. Apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam rakstveidā jāinformē apdrošinātājs par visiem apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, ir jākonsultējas ar apdrošinātāju.

6.3. Atstājot transportlīdzekli, tas ir jāaizslēdz. Transportlīdzekļa loģiem jābūt aizvērtiem. Transportlīdzekļa drošības sistēmām jābūt aktivizētām. Transportlīdzekļa audioiekārtas un/vai citu iekārtu noņemamajiem blokiem (paneļiem) jābūt noņemtiem un noglabātiem tādā vietā, kas trešajām personām nav pieejama.

6.4. Bez saskaņošanas ar apdrošinātāju nav atļauts veikt izmaiņas drošības sistēmās (piemēram, dublikātu izgatavošana, pārprogrammēšana).

6.5. Apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam jāpilda drošības sistēmu uzstādītājam norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijām par iekārtas ekspluatāciju (piemēram, jāmaksā abonēšanas maksa, laicīgi jānomaina baterija u. c.)

6.6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati un drošības sistēmu pārbaudi.

6.7. Apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam **nekavējoties rakstiski jāinformē apdrošinātājs:**

6.7.1. par atslēgu vai signalizācijas pults, vai citu drošības ierīču nozaudēšanu vai zādzību; nekavējoties jāatjauno/jānomaina par saviem līdzekļiem atslēgas, slēdzene, signalizācijas pultis, kā arī citas drošības ierīces un rakstveidā jāinformē apdrošinātājs par paveikto; transportlīdzekli nedrīkst atstāt bez uzraudzības, ir jānodrošina transportlīdzekļa glabāšana slēgtā, iežogotā un apsargātā stāvvietā. Lidz drošības sistēmu atjaunošanai transportlīdzekļa zādzības/laupīšanas riska apdrošināšanas ir spēkā, ja ir izpildīti visi iepriekš uzskaitītie nosacījumi;

6.7.2. par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozaudēšanu vai zādzību; transportlīdzekli nedrīkst atstāt bez uzraudzības, ir jānodrošina transportlīdzekļa glabāšana slēgtā, iežogotā un apsargātā stāvvietā. Lidz transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanai transportlīdzekļa zādzības/laupīšanas riska apdrošināšana ir spēkā, ja ir izpildīti visi iepriekš uzskaitītie nosacījumi;

6.7.3. par īpašnieka vai turētāja maiņu, par apgrūtinājumiem un nodošanu citām personām pastāvīgā lietošanā, kā arī gadījumos, ja transportlīdzeklim ir mainījusies izmantošanas mērķis.

6.8. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:

6.8.1. slēdzot apdrošināšanas līgumu, pēc pieprasījuma saņemt skaidrojumu par apdrošināšanas līguma darbību;

6.8.2. iesniedzot atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā transportlīdzekļa apskati 3 (tris) darba dienu laikā;

6.8.3. polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju;

6.8.4. pēc atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja paziņojumu par pieņemto lēmumu;

6.8.5. pieprasīt apdrošinātāja akceptu transportlīdzekļa, kura vecums nepārsniedz 7 (septiņus) gadus, remontam autorizētā dīlera remonta uzņēmumā, ja tas ir atzīmēts polisē;

6.8.6. saņemt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas nokavējuma procentus gadījumā, ja tiek aizkavēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa apdrošināšanas sabiedrības vainas dēļ. Apdrošināšanas sabiedrībai ir jāmaksā apdrošinājumaņēmējam nokavējuma procenti 0,1 % apmērā no neizmaksātās atlīdzības summas par katru nokavēto darba dienu, taču kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10 % no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības.

## 7. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā savstarpējie pienākumi

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt apdrošināto par to, ka apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar apdrošinātāju, un apdrošinātajam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda. Tāpat apdrošinājumaņēmējam jāizskaidro apdrošinātajam, kādas sekas var iestāties gadījumā, ja apdrošinātais neizpilda vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.

## 8. Apdrošinātie riski

8.1. Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti zemāk uzskaitītie riski, ja apdrošināšanas polisē tiek izdarītas speciālas atzīmes par to, ka tieši konkrētie riski tiek apdrošināti. Ja šādas speciālas atzīmes apdrošināšanas polisē nav, neatzīmētais risks nav apdrošināts.

8.2. **Ceļu satiksmes negadījums** – sadursme ar citu transportlīdzekli, piedaloties ceļu satiksmē; sadursme ar šķērslī (tai skaitā gājēju vai dzīvnieku); iebraukšana bedrē vai kanalizācijas lūkā; nobraukšana no ceļa vai apgāšanās, transportlīdzeklim atrodoties kustībā; ielūšana ledū un/vai nogrimšana, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu.

8.3. **Dabas stihijas** – vētras (gaisa masu kustība, kuras vidējais ātrums apdrošināšanas gadījumā vietā pārsniedz 20 m/s), plūdu, zibens, zemes nogrūvuma un krusas radītie zaudējumi. Plūdi ir lielākas vai mazākas teritorijas applūšana ar ūdeni, kas pārplūdis pāri kādas ūdenstilpes vai baseīna robežām, pārrāvis aizsargdambjus vai krastus vai pārplūdis kanālam tā pēkšņās un neparedzētās sašaurināšanās dēļ. Zemes nogrūvums ir lielu zemes masu slidēšana lejup pa kalnu.

8.4. **Uguns** – tieša uguns iedarbība, ja uguns izcēlusies no degšanas avota ārpus transportlīdzekļa vai no issavienojama transportlīdzekļa elektriskajā instalācijā un/vai elektriskajās iekārtās, tāpat arī eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies, dzēšot uguni.

8.5. **Trešo personu prettiesiska rīcība** – ar piedalīšanos ceļu satiksmē neisaistīti trešo personu nodarīti bojājumi apdrošinātajam objektam, kuri nav nodarīti apdrošinātā transportlīdzekļa, tā daļu, aprīkojuma vai apdrošinātā transportlīdzekli atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības, pretlikumīgi lietojot transportlīdzekli.

8.6. **Dažādu priekšmetu un/vai vielu uzkrāšana** (izņemot salonam nodarītos bojājumus) – darbība notikusi ārpus transportlīdzekļa, un zaudējums nav radies apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, viņu ģimenes locekļu, viņu darbinieku vai apdrošinātā transportlīdzekļa jebkura tiesīgā lietotāja darbības vai bezdarbības dēļ.

8.7. **Stiklojuma bojājums** – attiecas uz tiem zaudējumiem, kuri apdrošināšanas gadījuma rezultātā vai temperatūras izmaiņu rezultātā radušies transportlīdzekļa priekšējam vējstiklam, aizmugurējam stiklam vai sānu stikliem un ir vienīgais bojājums šajā gadījumā. Par stiklojumu netiek uzskatīti lukturu stikli un spoguļu stikli.

8.8. **Transportlīdzekļa zādzība** – apdrošinātā objekta slepena vai atklāta piesavināšanās bez transportlīdzekļa tiesiskā lietotāja ziņas un piekrišanas.

8.9. **Aprīkojuma zādzība** – transportlīdzekļa standarta un/vai papildaprīkojuma slepena vai atklāta piesavināšanās bez transportlīdzekļa tiesiskā lietotāja ziņas un piekrišanas.

8.10. **Laupīšana** – apdrošinātā objekta atsavināšana, pielietojot vardarbību vai draudot pielietot vardarbību.

8.11. Iestājoties punktos 8.8., 8.9. vai 8.10. atrunātajiem riskiem, apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas nodarīti, transportlīdzeklim, to prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas, pēc aprīkojuma zādzības vai aprīkojuma zādzības mēģinājuma laikā.

8.12. **Dzīvnieku un putnu iedarbība** (izņemot salonam nodarītos bojājumus).

8.13. **Aizdedzes atslēgu un drošības līdzekļu nozagšana** – apdrošinātājs sedz aizdedzes atslēgu un drošības līdzekļu atjaunošanas izmaksas, ja zādzība ir notikusi no aizslēgtas telpas (izņemot transportlīdzekli), to uzlauzot un ir redzamas uzlaušanas pazīmes. Atlīdzības limits – 140 EUR (viens simts četrdesmit) līguma darbības laikā.

8.14. **Transportlīdzekļa reģistrācijas numura zīmes un apliecība** – apdrošinātājs atlīdzina izdevumus, kas nepieciešami transportlīdzekļa reģistrācijas numurzīmju un reģistrācijas apliecības atjaunošanai pēc to zādzības. Atlīdzības limits – 70 EUR (septiņdesmit). Apdrošinātājs veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja iesniegto maksājuma apliecinājumu, nepiemērojot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.

8.15. **Hidrotrieciens** – apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar transportlīdzekļa iebraukšanu pelkēs vai applūdušās vietās, izņemot reģistrācijas numura nozaudēšanu. Atlīdzības limits – 5000 EUR (pieci tūkstoši) apdrošināšanas līguma darbības laikā, piemērojot polisē noteikto pašrisku.

8.16. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas ceļu satiksmes negadījumā radušies velosipēdam, tam atrodoties uz transportlīdzeklim piestiprinātā veloturētāja, ja par šo velosipēda bojājumu ir ziņots Valsts policijai. Kopējais atlīdzības limits par viena velosipēda bojājumu polises darbības laikā – 400 EUR (čeri simti).

## 9. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās

9.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, paziņo apdrošinātajam un veic visu iespējamo, lai samazinātu zaudējumu apmēru.

9.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī nodrošināt apdrošinātāja piekļūšanu cietušajam objektam.

9.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais iesniedz apdrošinātajam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

9.4. **Jebkurš notikums**, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība, **nekavējoties jāreģistrē atbilstošajās instancēs** (Kārtības policijā, Ceļu policijā, Pašvaldības policijā, Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestā, u. c.);

### izņēmumi ir:

9.4.1. stiklojuma vai lukturu bojājums, kas radies, citam transportlīdzeklim uzraujot no ceļa braucamās daļas jebkuru (jebkuras) priekšmetu (priekšmetus), kurš (kuri) trāpot sabojājis (sabojājuši) apdrošinātā transportlīdzekļa stiklojumu vai lukturus, un tas ir vienīgais bojājums;

9.4.2. ja tiek aizpildīts saskaņotais paziņojums;

9.4.3. ja ceļu satiksmes negadījumā iesaistīts viens pats apdrošinātais objekts, nav cietušas personas, nav nodarīti zaudējumi trešās personas mantai, vadītājs var atstāt notikuma vietu. (Šis izņēmums nav attiecināms uz gadījumiem, kad notriekts dzīvnieks, un gadījumiem, kad transportlīdzeklis nespēj turpināt ceļu vai transportlīdzeklim radušies bojājumi aizliedz tam piedalīties satiksmē. Šādos gadījumos par notikušo jāpaziņo policijai un tālāk jārikojas pēc tās norādījumiem).

### 9.5. Saskaņoto paziņojumu aizpilda, ja:

9.5.1. negadījumā cietuši 2 (divi) transportlīdzekļi;

9.5.2. nav cietušas personas;

9.5.3. nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai;

9.5.4. transportlīdzekļiem nav radušies tādi bojājumi, kuru dēļ tie nevar piedalīties vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem.

9.6. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar apdrošināto objektu (remonts, utilizācija, u. c.) dod apdrošinātajam iespēju apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc apdrošinātā riska iestāšanās, un sagaida apdrošinātāja norādījumus par to, kā ar apdrošināto objektu turpmāk rīkoties. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav ievērojis

šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

9.7. Ja transportlīdzeklis ir aprikots ar tahogrāfu un tā pielietošanu paredz spēkā esošie normatīvie akti, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir iesniegt apdrošinātājam visu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar tahogrāfa lietošanu, kā arī ievērot Eiropas valstu līgumu prasības, kas attiecas uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR). Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātāis nav ievērojis šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

9.8. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir 3 (trīs) dienu laikā iesniegt apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, atslēgas un pultis tādā skaitā, kāds ir rakstveidā saskaņots ar apdrošinātāju. Par minēto priekšmetu nodošanu tiek sastādīts akts. Gadījumā, ja minētie priekšmeti ir nodoti Valsts policijai, apdrošinātājs jāinformē rakstveidā, iesniedzot apdrošinātājam izziņu no policijas.

9.9. Audioaparātūras zādzības gadījumā apdrošinātājam jānodod iekārtas noņemamais priekšējais panelis.

9.10. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošinātā.

## 10. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas

10.1. Ja apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai kļūst par iemeslu apdrošinātāja maldināšanai, apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas, izņemot gadījumus, ja likumā "Par apdrošināšanas līgumu" tā rīkoties aizliegts sakarā ar to, ka apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātāis apdrošinātāja maldināšanu pieļāvis vieglas neuzmanības dēļ, lemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs, balstoties uz saviem ieskatiem, var atteikties apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt atlīdzības izmaksu par 50 %, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātāis nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajām prasībām, kā arī tad, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātāis ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto apdrošināšanas gadījumu. Izņēmums ir, ja šāda apdrošināšanas līguma noteikumu prasību neizpilde notikusi vieglas neuzmanības dēļ – šādā gadījumā apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar likuma "Par apdrošināšanas līgumu" normām.

10.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošinātā riska iestāšanās ir izraisījis apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Lemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

## 11. Apdrošinātāja lēmuma pieņemšanas termiņš

11.1. Ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti un nav radušās domstarpības par remonta veidu un zaudējumu apmēru, apdrošinātājs apstiprina remonta tām 2 (divu) darba dienu laikā. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātājs pieņem 2 (divu) darba dienu laikā, skaitot no tās dienas, kad ir saņemti visi lēmuma pieņemšanai nepieciešamie dokumenti un pierādījumi.

11.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no tās dienas, kad ir saņemti visi lēmuma pieņemšanai nepieciešamie dokumenti un pierādījumi.

11.3. Gadījumā, ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot iepriekš noteiktos termiņus, tad termiņš var tikt pagarināts līdz 6 (sešiem) mēnešiem.

## 12. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība

12.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātāis 3 (trīs) darba dienu laikā iesniedz apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par apdrošinātā riska iestāšanos.

12.2. Apdrošinātājs izvērtē no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu, vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums, un lai noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

12.2.1. apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosaka pēc apdrošināšanas objekta tirgus vērtības (ja polisē nav atrunāts citādi) apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, piemērojot zemapdrošināšanu/virsapdrošināšanu;

12.2.2. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas;
- apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība tiek atrunāta zaudējumu noregulēšanas protokolā vai jebkādā citā veidā, pusēm savstarpēji vienojoties;

12.2.3. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums, bet puses nav vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;
- apdrošinātājs aprēķina un pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku (<http://www.ltab.lv/lv/norm-akti/ltab-tiesibu-akti>);
- apdrošināšanas atlīdzības apmērs un izmaksas kārtība tiek fiksēta zaudējumu noregulēšanas protokolā, kuru paraksta gan apdrošinātājs, gan apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātāis;
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc zaudējumu noregulēšanas protokola parakstīšanas;

12.2.4. ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu apdrošinātājs paziņo apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

12.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa, ja puses nav vienojušās citādi.

12.4. Apdrošinātājs apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

12.5. No jebkuras izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības tiek atrēķināts pašrīks, ja puses nav vienojušās citādi.

12.6. Gadījumā, ja apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto apdrošināšanas prēmijas apmēru un pilno apdrošināšanas prēmijas summu.

## 13. Kompensācijas princips

13.1. Piemērojot kompensācijas principu, gan izmaksājāmā, gan izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumus.

13.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi.

13.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

13.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms/pēc apdrošināšanas perioda.

13.5. Apdrošinātājs neatlīdzina apdrošinātā objekta pārdošanas vērtības zudumus, tehniskos un/vai vizuālos uzlabojumus, kā arī jebkādas citus zaudējumus, kas radušies sakarā ar apdrošinātā objekta bojājumu, bet nav nodarīti attiecīgajai apdrošināšanas objekta daļai. (Piemēram, ir bojāts viens dekoratīvais disks, bet nepieciešams nomainīt visus četrus, jo attiecīgā dizaina jaunu disku nav iespējams nopirkt. Šādā gadījumā tiek atlīdzināta tikai viena diska vērtība).

## 14. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

Apdrošināšanas atlīdzības veidu izvēlas apdrošinātājs pēc saviem ieskatiem.

14.1. **Remonts** – apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumu novēršana un apdrošinātā objekta atjaunošana tādā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Remonts jāveic specializētā remontdarbnīcā pēc saskaņojuma ar apdrošinātāju

14.1.1. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņota ar apdrošinātāju.

14.1.2. Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā bez saskaņojuma ar apdrošinātāju, apdrošinātājs izmaksā apdrošinājumaņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kurā veikt remontu apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis apdrošinātājs.

14.1.3. Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remonts pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, apdrošinātājs var izvērtēt konkrēto gadījumu un akceptēt remontu ārzemju servisā pēc konkrētās valsts remonta izceļojumiem. Visos pārējos gadījumos apdrošinātājs apmaksā remonta izdevumus, pamatojoties uz Latvijas Republikā sertificēta eksperta aprēķinu.

14.2. **Aizvietošana** – apdrošinātā objekta aizvietošana ar līdzīgu (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija) transportlīdzekli apdrošinātā objekta pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā.

14.3. **Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā** – pārskaitījums uz transportlīdzekļa īpašnieka norādīto bankas kontu.

14.3.1. Apdrošināšanas atlīdzības lielumu nosaka pēc tirgus vērtības gadījumos, kad nevar piemērot aizvietošanu vai remontu.

14.3.2. Ja aizvietošana nav iespējama, tad transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības tiek izmaksāta naudā.

14.3.3. Apdrošināšanas atlīdzība naudā nevar pārsniegt apdrošināšanas objekta tirgus vērtību zaudējuma iestāšanās dienā.

14.3.4. Ja apdrošinājumaņēmējs ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, tad apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā tiek samazināta pievienotās vērtības nodokļa apmērā.

14.4. **Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remontdarbnieku vai stāvvietu (Ja polisē ir atzīmēts transportlīdzekļa dīlera servisa remonts, tad auto tiek transportēts uz tuvāko dīlera servisu.), izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzekļa patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj ceļu satiksmes noteikumi. Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz:

14.4.1. transportlīdzekļiem līdz 3,5 tonnām noteikts limits 500 EUR (pieci simti) apmērā un vienā apdrošināšanas gadījumā tiek atlīdzināts viens transportēšanas pakalpojums;

14.4.2. transportlīdzekļiem virs 3,5 tonnām noteikts limits 1000 EUR (viens tūkstotis) apmērā un vienā apdrošināšanas gadījumā tiek atlīdzināts viens transportēšanas pakalpojums.

14.5. **Jaunvērtības** apdrošināšanas nosacījums tiek piemērots tikai un vienīgi attiecībā uz jauniem transportlīdzekļiem, kuri ir pirmo reizi pārdoti mazumtirzniecībā, un tikai tādā gadījumā, ja polisē ir ieraksts, ka transportlīdzeklim tiek piemērots jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums. Jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums ir spēkā, ja pastāv visi zemāk minētie nosacījumi:

- 1) ja transportlīdzekļa vecums nepārsniedz divus gadus no tā pirmreizējās pārdošanas mazumtirzniecībā;
- 2) ja transportlīdzekļa nobraukums gadā nepārsniedz 30 000 (trīsdesmit tūkstošus) kilometru;
- 3) ja transportlīdzeklis no tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai apdrošinājumaņēmēja īpašumā vai lietojumā un ja kopš iegūšanas šī transportlīdzekļa apdrošināšanas segums ietvēris jaunvērtības apdrošināšanu. Ja līdz līguma spēkā esamības beigām neizpildās kāds no minētajiem apstākļiem, spēkā ir transportlīdzekļa tirgus vērtība.

## 15. Pašriski un apdrošināšanas atlīdzības samazināšana

15.1. Ja apdrošinātais objekts apdrošināšanas gadījumā ir bojāts, bet nav iestājies pilnīga tā bojāeja, tiek piemērots bojājumu pašrisks.

15.2. Ja apdrošināto risku rezultātā iestājies apdrošinātā objekta pilnīga bojāeja, tiek piemērots pašrisks apdrošinātā objekta pilnīgai bojāejai.

15.3. Ja apdrošināšanas gadījums iestājies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, tiek piemērots pašrisks zādzībai.

15.4. Ja apdrošināšanas gadījums iestājies aprikojuma zādzības rezultātā, tiek piemērots bojājumu pašrisks.

15.5. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāts tikai apdrošinātā objekta stiklojums, tiek piemērots pašrisks stiklojumam, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Pašrisks stiklojumam vai polisē norādītais pašrisks 0 EUR apmērā pirmajam gadījumam netiek piemērots, ja stiklojuma maiņa tiek veikta specializētajās remontdarbnīcās, kas ir minētas polisē vai rakstiski saskaņotas ar apdrošinātāju.

15.6. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, nosakot apdrošināšanas atlīdzību transportlīdzekļa bojājuma vai bojāejas gadījumā, pašrisks netiek piemērots, ja negadījumu izraisījis trešā persona, kuras atbildība ir

apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina Valsts policijas lēmums vai saskaņotais paziņojums. Dalītas atbildības gadījumā tiek ieturēts pamata pašrisks.

15.7. Iestājoties zādzības/laupīšanas vai aprikojuma zādzības apdrošināšanas gadījumam NVS valstīs (šo noteikumu izpratnē), polisē norādītie pašriski tiek noteikti dubultā apmērā, bet ne mazāks par 280 EUR (divi simti astoņdesmit).

15.8. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam (izņemot transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā), pašrisks bojājumiem tiek piemērots divkārtšā apmērā, ja negadījumu izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem, kā arī gadījumos, kad pie auto stūres negadījuma brīdī ir atradies apmācāmais; pašrisks tiek piemērots visos gadījumos, neatkarīgi no citām piezīmēm polisē.

15.9. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs bojājumiem vai pilnīgai bojāejai tiek samazināts par 20 %, bet ir ne mazāks par 280 EUR (divi simti astoņdesmit), ja apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kas ir jaunāks par apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas pieteikumā norādīto jaunāko vadītāja vecumu.

15.10. Ja pēc transportlīdzekļa zādzības apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms apdrošinātā riska iestāšanās, kā arī nevar uzrādīt visas apdrošināšanas pieteikumā norādītās aizdedzes atslēgas, pultis, čipus, ja uzskaitīto priekšmetu zādzība ir notikusi no aizslēgtas telpas (izņemot transportlīdzekli), to uzlaužot, un ir redzamas uzlaušanas pazīmes, atlīdzība tiek izmaksāta pilnā apmērā, ieturot līgumā paredzēto zādzības pašrisku.

15.11. Ja transportlīdzekļa remonts pēc negadījuma ir ekonomiski nepamatots vai tehniski neiespējams, tad zaudējumu atlīdzību izmaksā apmērā, kas atbilst transportlīdzekļa tirgus vērtībai pirms ceļu satiksmes negadījuma, atskaitot polisē noteikto pašrisku transportlīdzekļa bojāejas gadījumam un prēmijas nesamaksātās daļas. Tiesības uz transportlīdzekļa atliekām iegūt apdrošinātājs.

15.12. Ja transportlīdzekļa remonts pēc negadījuma ir ekonomiski nepamatots vai tehniski neiespējams, bet apdrošinātais vēlas paturēt transportlīdzekļa atliekas, tad zaudējumu atlīdzību izmaksā apmērā, kas atbilst starpība starp transportlīdzekļa vērtību pirms ceļu satiksmes negadījuma un transportlīdzekļa vērtību pēc ceļu satiksmes negadījuma, atskaitot polisē noteikto pašrisku transportlīdzekļa bojāejas gadījumam un nesamaksātās prēmijas daļas. Pēc atlīdzības izmaksas transportlīdzekļa bojāejas gadījumā apdrošināšanas līgums tiek pārtraukts.

## 16. Domstarpību atrisināšanas kārtība

16.1. Jebkuras domstarpības tiek risinātas pārrunu ceļā vai iesniedzot sūdzību [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv).

16.2. Ja domstarpības radušās, pamatojoties uz to, ka kāds jautājums netiek regulēts apdrošināšanas noteikumos, tad šī jautājuma atrisināšanai puses piemēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā likumu "Par apdrošināšanas līgumu" un "Patērētāju tiesību aizsardzības likumu".

16.3. Ja pusēm neizdodas atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad apdrošinājumaņēmējs (fiziska persona) vērsas ar sūdzību pie Latvijas apdrošinātāju asociācijas ombuda vai arī lieta tiek nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

16.4. Apdrošināšanas līguma dalījums punktos un apakšpunktos, kā arī to nosaukumi neietekmē teksta juridisko skaidrojumu.

## 17. Izņēmumi

Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus sekojošos gadījumos:

17.1. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā;

17.2. Ja zaudējumi radušies Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā paredzētu izņēmumu rezultātā.

17.3. Vispārējie izņēmumi ir:

17.3.1. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālo vai nemateriālo īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai ar nolūku turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

17.3.2. karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumjis; militāras varas vai citādas varas uzurpācijas gadījumi.

17.4. Speciālie izņēmumi ir sekojoši:

17.4.1. krimināla rakstura darbība (Krimināllikuma izpratnē), kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja;

17.4.2. ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa elektriskajās un/vai elektroniskajās iekārtās zibens radītā pārsprieguma rezultātā;

17.4.3. ja transportlīdzekļa vadītājam un/vai apmācāmajam pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas instrukcijā norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, tiek konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad transportlīdzekļa vadītājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šā punkta izpratnē par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā;

17.5. ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis attiecīgajā valstī spēkā esošās ceļu satiksmi reglamentējošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;

17.6. ja nav ievēroti dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumi;

17.7. ja transportlīdzekļa vadītājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk;

17.8. ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis ceļu satiksmes noteikumu un citu normatīvo aktu prasības, kas aizliedz transportlīdzekļa dalību ceļu satiksmē un ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā transportlīdzeklis tiek lietots.

17.9. ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tam ir bijis uzstādīts aprīkojums (t.sk. iekārtas, mezglī un/vai agregāti), kas pats par sevi vai tā uzstādīšana neatbilst transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīcas, ceļu satiksmes drošības noteikumu un/vai ugunsdrošības noteikumu prasībām, un ja zaudējumi radušies tiešā cēloņsakarībā ar šiem faktiem.

17.10. ja zādzību vai laupīšanu ir veicis apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs; ja zādzību vai laupīšanu ir veikusi cita persona vai personu grupa apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja uzdevumā un pats apdrošinājumaņēmējs; ja apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs labprātīgi ir nodevis transportlīdzekli, atslēgu un/vai pulti;

17.11. ja pēc transportlīdzekļa zādzības apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt visas apdrošināšanas pieteikumā norādītās atslēgas un drošības sistēmu pultis, čipus un tehnisko apliecinājumus, (izņēmums ir 15.10. punkts, uz kuru minētās prasības neattiecas). Gadījumā, ja apdrošināšanas pieteikumā nav norādīta informācija par ipašumā esošo atslēgu un pulšu skaitu, tad atslēgas un pultis jāuzrāda izgatavotājrūpnīcas noteiktajā skaitā;

17.12. ja pēc apdrošinātā riska iestāšanās, izņemot transportlīdzekļa laupīšanu, netiek uzrādīti audioiekārtu, videoiekārtu un/vai navigācijas iekārtu noņemamie paneli, ekrāns vai kāda cita noņemama daļa, ja tādas ir paredzētas apdrošināšanas pieteikumā.

17.13. ja zādzība ir notikusi laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis apgādāts ar apdrošinātāja atzītu pretaizdzīšanas iekārtu(-ām) un/vai drošības sistēmu(-ām) vai tā(-s) nav bijusi(-šas) darba kārtībā, ja transportlīdzeklis bijis iedarbināts vai transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts;

17.14. ja zaudējumi apdrošinātajam transportlīdzeklī radušies, tam atrodoties sakabē ar piekabi, un zaudējumi radušies tiešā cēloņsakarībā ar to;

17.15. Ja zaudējumus transportlīdzeklī ir izraisījis nenostiprināta vai nepareizi nostiprināta krava, to iekraujot, izkraujot vai transportējot, jebkādi pārvadāti objekti (tai skaitā dzīvnieki) vai pasažieri, kas nav bijuši piesprādzēti ar transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētajām drošības jostām. Transportlīdzekļa vadītājs, šī punkta izpratnē, arī tiek uzskatīts par pasažieri.

17.16. ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies remonta, apkopes, regulēšanas, tīrīšanas un/vai mazgāšanas darbu veikšanas laikā;

17.17. ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli;

17.18. ja transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī spēkā esošās prasības par darba laika un atpūtas laika ilgumu, kas ir saistošs un jāievēro satiksmes dalībniekiem.

17.19. ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmē neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, ūdenstilpnes u. tml.) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē, un zaudējums ir iestājies tiešā cēloņsakarībā ar šo faktu;

17.20. ja transportlīdzeklis tiek izmantots kā taksometrs, kā sabiedriskā transporta līdzeklis, kā operatīvais transports, kā apsardzes transports, izmantots treniņbraucieniem, sacensībām, vadītāju apmācībai, bistamo kravu pārvadāšanai vai arī nodots lietošanā trešajai personai un par šo vai līdzīgu faktu nav veikta atzīme apdrošināšanas polisē;

17.21. ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies detaļu nodiluma, t.sk. korozijas un/vai materiālu noguruma lūzumu dēļ; ja zaudējumu iemesls ir eļļu vai citu tehnoloģisko šķidrumu trūkums vai neesamības sistēmās, agregātos vai mezgļos; ja zaudējumu iemesls ir termiskais spriegums, tehniskais brāķis vai nevalitatīvi veiktas apkopes un/vai remonta sekas;

17.22. ja zaudējumus pilnībā ir atlīdzinājusi trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzību samazina par summu, par kādu trešā persona atlīdzinājusi zaudējumus;

17.23. ja piekabes zādzības gadījumā piekabe nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli un/vai nav atradusies pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā;

17.24. ja zaudējumi radušies, transportlīdzekli ekspluatējot neatbilstoši izgatavotājrūpnīcas noteikumiem vai ekspluatējot to laikā, kad ekspluatācija ir aizliegta saskaņā ar spēkā esošajām ceļu satiksmes drošības prasībām;

17.25. ja transportlīdzekļa individuālās numura zīmes neietilpst apdrošināšanas objektā. Ja notikusi individuāla pasūtījuma numura zīmju zādzība vai nozaušanās, netiek segti izdevumi, kuri saistīti ar jauna individuāla numura pasūtījuma veikšanu;

17.26. ja ir notikusi transportlīdzekļa atslēgu un/vai pulšu zādzība vai nozaušanās, apdrošināšanas līguma saistības attiecībā uz zādzības un/vai laupīšanas risku tiek apturētas un tiek turpinātas nākamajā dienā pēc atslēgu un pulšu nomaiņšāšanas un/vai pārkodēšanas, ar nosacījumu, ka apdrošinātajam ir iesniegti dokumenti, kas pierāda minēto darbību izpildi;

17.27. transportlīdzekļa transportēšanas laikā, izņemot, ja transportēšana tiek veikta uz transportlīdzekļa (evakuācija) vai ar kuģi vai prāmi.

17.28. ja zaudējumu rašanās iemesls bijusi putnu vai dzīvnieku atrašanās salonā;

17.29. ja zaudējums radies apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, viņu ģimenes locekļu vai darbinieku, vai apdrošinātā transportlīdzekļa jebkura tiesīgā lietotāja apzinātās darbības vai bezdarbības rezultātā ar mērķi nodarīt bojājumus apdrošinātajam objektam vai iegūt apdrošināšanas atlīdzību no apdrošinātāja, kā arī tad, ja zaudējumu radījušas minētās personas, atrodoties alkohola, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu ietekmē;

17.30. par atkārtotiem zaudējumiem tai pašai detaļai(-ām) gadījumos, ja apdrošinājumaņēmējs nav uzrādījis apdrošināto objektu apdrošinātajam vai apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc tam, kad apdrošinājumaņēmējs par iepriekšējo gadījumu ir saņēmis zaudējumu atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu.