

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. Zelta OCTA 14/1

Zelta OCTA seguma apraksts:

Apdrošinātie riski (atzīmēti polisē)

- sadursme ar citu sauszemes transportlīdzekli
- sadursme ar dzīvnieku

Apdrošinātā transportlīdzekļa vainas pakāpe	Atlīdzības veids transportlīdzeklim	Atlīdzības izmaksa	Atlīdzības apmērs	Transportēšana Latvijas teritorijā	Transportēšana ārpus Latvijas teritorijas
nav vainojams	remonts vai izmaksa pēc LTAB metodikas	servisa tāme vai izmaksa naudā	faktiskie zaudējumi	saskaņā ar OCTA likumu	saskaņā ar OCTA likumu
ir vainojams	zaudējumu kompensācijas tabula	izmaksa naudā	zaudējumu kompensācijas tabula	75 EUR	285 EUR
daļēji vainojams	atbilstoši vainas pakāpei	atbilstoši vainas pakāpei	atbilstoši vainas pakāpei	75 EUR	285 EUR

1. Termins

1.1. **Apdrošinātājs** – Seesam Insurance AS Latvijas filiāle.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (mantas īres, nomas, patapinājuma līgums u. c.) lieto transportlīdzekli un kura ir norādīta kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

1.4. **Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz apdrošināto, gan uz apdrošinājumaņēmēju.

1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, apdrošināšanas polises pielikumiem, grozījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.

1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.7. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – juridiska vai fiziska persona, uz kuras vārda ir reģistrētas īpašuma tiesības uz apdrošināto transportlīdzekli Ceļu satiksmes drošības direkcijā.

1.8. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura nav transportlīdzekļa īpašnieks, bet lieto transportlīdzekli uz jebkāda tiesiska pamata.

1.9. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas līguma darbības laiks.

1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.11. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošinātais transportlīdzeklis (turpmāk noteikumu tekstā transportlīdzeklis).

1.12. **Apdrošinājuma summa** – transportlīdzekļa Tirgus vērtība uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu.

1.13. **Tirgus vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei, dienu pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

1.14. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.15. **Apdrošināšanas piedāvājums** – piedāvājums, kuru apdrošinātājs sagatavo, lai informētu apdrošinājumaņēmēju par apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai izmaiņām tajos.

1.16. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums apdrošināšanas periodā un teritorijā, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa (apdrošinātajam transportlīdzeklim pēc sadursmes ar citu transportlīdzekli vai dzīvnieku) saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.17. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājama naudas summa, saskaņā ar Zaudējumu kompensācijas tabulu, vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

1.18. **Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

1.19. **Trešā persona** – persona, kas nav apdrošināšanas līguma slēdzējs; nav persona, kura likumiski vai līgumiski ir saistīta ar apdrošināšanas līguma slēdzēju; nav persona, kuras labā apdrošināšanas līgums ir noslēgts.

1.20. **Saskaņotais paziņojums** – noteikta parauga veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstiem apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

1.21. **Apdrošināšanas teritorija:**

1.21.1. Baltija (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija

1.21.2. Eiropa (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Andora, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

1.22. **Distances saziņas līdzeklis** – elektronisks saziņas līdzeklis, ar kura palīdzību ir iespējams noslēgt apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

2. Informācija par apdrošināmo risku

2.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu un tā darbības laikā, apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātāja pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādās un glabās saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojumus, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to nepieļauj gadījumā, kad informācija sniegta vieglas neuzmanības rezultātā.

3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība

3.1. Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts savādāk.

3.2. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošināšanas prēmijas

vai tās pilnā apjomā samaksātās pirmās daļas saņemšanas apdrošinātāja kasē vai bankas kontā, bet ne ātrāk kā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

3.3. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

3.4. Ja pretēji apdrošināšanas polisē norādītajam, apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tās noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam nosūtīts netiek.

3.5. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc apdrošināšanas polisē norādītā apmaksas termiņa neuzliek apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

3.6. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot apdrošinātāja birojā, izņemot gadījumu, kad apdrošinātājs ir paredzējis savādāk.

4. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

4.1. Ja pretēji apdrošināšanas līguma noteikumiem, kārtējais apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam rakstveida Brīdinājumu par nesavlaicīgi un/vai nepilnīgi veikto apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

4.2. Ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu Brīdinājuma noteiktajā termiņā un apmērā, apdrošinātājs, izbeidzoties Brīdinājumā norādītajam termiņam, automātiski izbeidz apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošinājumaņēmējam iepriekš iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un iemaksāta prēmijas daļa netiek atmaksāta, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam nosūtīts netiek.

4.3. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana neietekmē apdrošinātāja tiesības pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas apmaksu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

4.4. Apdrošinātājam vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15 (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstiskā paziņojuma par apdrošināšanas līguma izbeigšanu nosūtīšanas.

4.5. Ja, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja rakstisku iesniegumu, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām, tad apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu, ieturot 25% no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

4.6. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku dienā, kad apdrošinātājam objektam mainās transportlīdzekļa īpašnieks vai turētājs, izņemot gadījumus, kad lizingaņēmējs kļūst par īpašnieku.

4.7. Gadījumos, kad apdrošināšanas līgumu izbeidz apdrošinājumaņēmējs un līguma darbības laikā ir veikta zaudējumu atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas prēmija par visu apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas periodu pienākas apdrošinātājam.

5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumi

5.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis apdrošinātājs.

5.2. Rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju.

5.3. Apdrošinātā objekta ekspluatācijas laikā ievērot spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus un šo apdrošināšanas noteikumu prasības.

5.4. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) darba dienas laikā nodrošināt apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati.

5.5. Gadījumā, ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek konstatēti fakti, kas pierāda to, ka izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota un/vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksā neatbilst

apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai normatīvo aktu prasībām un/vai ir mainīts vainas sadalījums ceļu satiksmes negadījumā, tad apdrošinātā pienākums ir atmaksāt nepamatoti saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam.

6. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā savstarpējie pienākumi

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt apdrošināto par to, ka apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar apdrošinātāju un apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī jāizskaidro, kādas sekas iestājas gadījumā, ja apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.

7. Apdrošinātie riski

Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šādi riski, kuri norādāmi apdrošināšanas polisē

7.1. Ceļu satiksmes negadījums:

7.1.1. sadursme ar citu sauszemes transportlīdzekli, transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.

7.1.2. sadursme ar dzīvnieku, transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē

7.2. **Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remontdarbnieku vai stāvvietu, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzekļa patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj ceļu satiksmes noteikumi.

8. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās

8.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņo apdrošinātājam un veic visu iespējamo, lai samazinātu zaudējumu apmēru.

8.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī apdrošinātāja pieklūšanu cietušajam objektam.

8.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais iesniedz apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

8.4. Jebkurš notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē **aizpildot saskaņotā paziņojuma veidlapu** vai paziņojot par negadījumu **Ceļu policijai**, kura negadījuma vietā noformē protokolu.

8.5. Saskaņoto paziņojumu var aizpildīt, ja;

8.5.1. negadījumā cietuši 2 (divi) transportlīdzekļi;

8.5.2. transportlīdzekļiem nav radušies tādi bojājumi, kuru dēļ tie nevar piedalīties vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem.

8.6. Gadījumos, ja ir notikusi sadursme ar dzīvnieku, transportlīdzekļa vadītājam nekavējoties par notikumu jāpaziņo Ceļu policijai vai Valsts meža dienestam un jārikojas pēc tā norādījumiem.

8.7. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar apdrošināto objektu (remonts, utilitācija, u. c.), dod apdrošinātājam iespēju apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc apdrošinātā riska iestāšanās, un saņemt apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav ievērojis šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

8.8. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto.

8.9. Gadījumā, ja apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tad atkārtota zaudējuma gadījumā apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir pierādīt ar rakstveida dokumentiem to, ka iepriekšējie bojājumi ir bijuši novērsti.

9. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības izmaksai

9.1. Apdrošinātā, apdrošinātā pārstāvja, apdrošinājumaņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošinātā riska iestāšanos (iespējams iesniegumu aizpildīt jebkurā "Seesam" birojā vai internetā www.seesam.lv).

9.2. Transportlīdzekļa tehniskās pase kopija, uzrādot oriģinālu.

9.3. Transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija (kas vadija transportlīdzekli negadījuma brīdī).

9.4. Saskaņotā paziņojuma veidlapa, gadījumos, ja apdrošināšanas gadījums tika noformēts aizpildot Saskaņotā paziņojuma veidlapu.

10. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas

10.1. Ja apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu apdrošinātāja maldināšanai, apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to aizliedz gadījumā, kad maldināšana pieļauta vieglas neuzmanības rezultātā. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs, pēc saviem iesakiem, var atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt atlīdzības izmaksu par 50 %, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajām prasībām, kā arī, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto apdrošināšanas gadījumu. Izņēmums ir, ja šāda apdrošināšanas līguma noteikumu prasību neizpilde notikusi vieglas neuzmanības rezultātā – šādā gadījumā apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar likuma "Par apdrošināšanas līgumu" normu noteikumiem.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 20 %, ja apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kas jaunāks nekā norādīts apdrošināšanas polisē vai, ja negadījumu izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadītāšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem.

10.4. Ja detaļas bojājuma laukums ir mazāks par 50 % no kopējā detaļas laukuma, tad atlīdzība, izmaksājamā pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 50 %.

10.5. Zaudējumu kompensācijas tabulā iekļautajām detaļām tiek piemērots 50 % samazinājums, ja tiek konstatēti iepriekšējie bojājumi, kas nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

11. Apdrošinātāja lēmuma pieņemšanas termiņš

11.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 3 (tris) darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemti visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs.

11.2. Ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, apdrošinātājs apstiprina remonta tāmi 3 (tris) darba dienu laikā, ja nav radušās domstarpības par remonta veidu un zaudējumu apmēru.

12. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība

12.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais 3 (tris) darba dienu laikā iesniedz apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par apdrošinātā riska iestāšanos.

12.2. Apdrošinātājs izvērtē no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums un lai noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

12.2.1. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu,
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 3 (tris) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas,
- apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība tiek atrunāta zaudējumu noregulēšanas protokolā vai jebkādā citā veidā, pusēm savstarpēji vienojoties;

12.2.2. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums, bet puses nav vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai,
- apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt un pieaicināt ekspertu apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; eksperta slēdziens būs saistošs gan apdrošinājumaņēmējam, gan apdrošinātājam,
- izvērtējot eksperta atzinumu, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības apmēru un citiem strīdīgajiem jautājumiem.

- apdrošināšanas atlīdzības apmērs un izmaksas kārtība tiek fiksēta zaudējumu noregulēšanas protokolā, kuru paraksta gan apdrošinātājs, gan apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais;
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 3 (tris) darba dienu laikā pēc zaudējumu noregulēšanas protokola parakstīšanas;

12.2.3. ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

- tad apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu apdrošinātājs paziņo apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

12.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa, ja puses nav vienojušās savādāk

12.4. Apdrošinātājs apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

12.5. Gadījumā, ja apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto un pilno apdrošināšanas prēmiju, iepriekš informējot apdrošinājumaņēmēju vai apdrošinātā.

12.6. Ja lēmums ir pieņemts, bet apdrošināšanas atlīdzības izmaksu netiek veikta iepriekš minētajā termiņā, apdrošinātājs maksā līgum sodu 0,1 % apmērā no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības par katru kavējuma dienu.

13. Kompensācijas princips

13.1. Piemērojot kompensācijas principu gan izmaksājamā, gan izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

13.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi, saskaņā ar Zaudējumu kompensācijas tabulu.

13.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datumā.

13.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms/pēc apdrošināšanas perioda.

13.5. Netiek kompensēti personai, mantai nodarītie zaudējumi.

14. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

14.1. Ja apdrošinātais transportlīdzeklis **ir vainojams** negadījuma izraisīšanā, apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem. Gadījumā, ja apdrošinātais transportlīdzeklis **daļēji ir vainojams** negadījuma izraisīšanā, atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli vainas pakāpei.

14.2. Ja apdrošinātais transportlīdzeklis **nav vainojams** negadījuma izraisīšanā, apdrošinātājs veic transportlīdzekļa remontu vai veic apdrošināšanas atlīdzību naudā saskaņā ar Ministru kabineta, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu meto-diku".

14.3. **Remonts** – apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un apdrošinātā objekta atjaunošana tādā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, specializētā, ar apdrošinātāju saskaņotā, remontdarbnīcā.

14.3.1. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar apdrošinātāju.

14.3.2. Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā, kas nav saskaņots ar apdrošinātāju, apdrošinātājs izmaksā apdrošinājumaņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kuru apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis apdrošinātājs.

14.4. **Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā** – pārskaitījums uz transportlīdzekļa īpašnieka norādīto bankas kontu.

14.5. Apdrošināšanas atlīdzība naudā nevar pārsniegt apdrošināšanas objekta tirgus vērtību zaudējumu iestāšanās dienā.

14.6. **Transportēšana** – Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem, kas iestājušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā, ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz 75,00 EUR (septiņdesmit pieci eiro) apmēru, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā un 285,00 EUR (divi simti astoņdesmit pieci eiro), ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas. Gadījumā, ja negadījumā vainojams cits transportlīdzeklis, transportēšanai netiek piemēroti izmaksājamās summas limiti.

15. Domstarpību atrisināšanas kārtība

15.1. Jebkuras domstarpības tiks risinātas pārrunu ceļā.

15.2. Ja domstarpības radušās, pamatojoties uz to, ka kāds jautājums netiek regulēts apdrošināšanas noteikumos, tad šī jautājuma atrisināšanai puses piemēros Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Likumu "Par apdrošināšanas līgumu" un "Patērētāju tiesību aizsardzības likumu".

15.3. Ja pusēm neizdodas atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad apdrošinājumaņēmējs (fiziska persona) vērsas ar sūdzību Latvijas apdrošinātāju asociācijas Ombudā vai lieta tiek nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

15.4. Apdrošināšanas līguma daļījums punktos, apakšpunktos un to nosaukumos neietekmē teksta juridisko skaidrojumu.

16. Izņēmumi

Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus šādos gadījumos:

16.1. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

16.2. Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.

16.3. Vispārējie izņēmumi ir:

16.3.1. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru, ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

16.3.2. karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumjis; militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījumā.

16.4. Speciālie izņēmumi ir šādi:

16.4.1. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja.

16.4.2. Transportlīdzekļa vadītājam, pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai

atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

16.4.3. Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs ir atstājis (ar transporta līdzekli vai bez tā) negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību;

16.4.4. Apdrošināšanas gadījums ir noticis, kad, transportlīdzeklim nebija tiesību piedalīties ceļu satiksmē (piemēram, beidzies transportlīdzekļa valsts tehniskās apskates derīguma termiņš, riepās neatbilstošas lietošanas normatīviem).

16.4.5. Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis attiecīgajā valstī spēkā esošās ceļu satiksmi reglamentējošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma, piemēram, neaizpilda saskaņoto paziņojumu vai neizsauc Policiju, nekavējoties tiklīdz tas iespējams, nepaziņo apdrošinātajam par apdrošināšanas gadījumu, izmanto transportlīdzekli, lai pārvietotos, kaut arī tam nodarīti bojājumi, ar kuriem pārvietoties ir aizliegts.

16.4.6. Ja Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.

16.4.7. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli. Vadītājs šo noteikumu izpratnē ir persona, kas transportlīdzekli vada, ja tai ir izsniegta mācību tiesības.

16.4.8. Zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmē neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes u. tml) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē.

16.4.9. Ja transportlīdzekļa izmantošanas veids ir taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana vai nodots lietošanā trešajai personai un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē un iekasēta papildu apdrošināšanas prēmija.

16.4.10. Nav pienākums atlīdzināt pilnībā, ja zaudējumus jau ir atlīdzinājuši trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību samazina par tādu summu, par kādu trešā persona zaudējumus jau ir atlīdzinājusi.

Zaudējumu kompensācijas tabula

	Detalās nosaukums	Segums, EUR		Detalās nosaukums	Segums, EUR	
Priekša	Priekš. buferis	120	Vidus ārpuse	Atpakaļskata spogulis (1 gab.)	80	
	Priekš. bufera pastiprinājums (amortizētājs)	20		Atpakaļskata spog. stikliņš	30	
	Numurzīme	15		Priekš. durvis	120	
	Numurzīmes rāmitis	2		Aizmug. durvis	120	
	Bufera stiprinājumi	16		Pr. durvju uzlika	15	
	Bufera moldings	20		Aizm. durvju uzlika	15	
	Spoileris	40		Pr. durvju stikls	45	
	Luktura apmazgātājs ar vāciņu	40		Aizm. durvju stikls	45	
	Parktronic + vadī (1 gab.)	36		Virsbūves stikls	45	
	Radiatora reste	60		Durvju rokturis	20	
	Modeļa zīme	15		Stikla pacelājs	50	
	Bufera reste	20		Sliekšņa uzlika	70	
	Priekš. lukturis parasts	55		Grīda	100	
	Priekš. lukturis ksenons	115		Priekšējā statne	60	
	Priekš. pagrieziens	20		Slieksnis	80	
	Priekš. miglas lukt.	35		Jumts	120	
	Motora pārsegs	140		Aizmuguras statne	80	
	Priekš. spārns	100		Vidējā statne	120	
	Priekš. paspārne	20		Vidus iekšpuse	Vadītāja gaisa spilvens	115
	Priekš. paspārnes priekš. daļa	20			Pasažiera gaisa spilvens	115
	Priekš. arka	60			Drošības josta (automātiskā)	55
	Priekšējā spārna uzlika	20			Salona panelis	255
	Priekš. stikls	105		Aizmugure	Aizmug. buferis	120
Priekša iekšpuse	Signālaure	7	Bufera uzlika		20	
	Bufera sija	40	Bufera spoileris		30	
	Garensijas gals	30	Lukturis spārnā		55	
	Atslēgas panelis	30	Lukturis vākā/durvis		55	
	Motora pārsega atslēga	15	Papildu miglas lukturis		30	
	Luktura vietas panelis	30	Bagāžnieka vāks (durvis)		120	
	Radiatora rāmis	60	Aizmugures stikls		85	
	Logu mazgāšanas šķidrums tvertne	35	Aizmugures spārns		120	
	Dzesēšanas šķidrums tvertne	35	Paspārne (arka)		30	
	Mazgāšanas tvertnes motorītis	20	Aizmugures gala panelis		90	
	Centrālais el. vadības bloks	55	Rezerves riteņa vāks/bagāžnieka grīda	90		
	Eļļas radiators	60	Āpakša	Izpūtējs	55	
	Interkūlera radiators	115		Ritošā daļa	Stūres mehānisms	70
	Kondic. radiators	105	Savirzes regulēšana		20	
	Dzesēšanas radiators	85	Metāla disks (1 gab.)		20	
	Dzesēšanas radiatora caurule	15	Vieglmetāla disks (1 gab.)		60	
	Kondicionētāja radiatora caurules	30	Riepa (1 gab.)		40	
	Motora aizsargs	40	Rēdze/gultnis/svira		20	
	Ventilators	55	Amortizators		30	
	Ventilatora difuzors	30	Stūres mehānisma uzgalis		15	
		Dekoratīvā disku uzlika (1 gab.)	10			
		Pakalpojums	Virsbūves remonts		30	
			Ritošās daļas remonts	30		
			Ģeometrijas atjaunošana	55		
			Detalās pulēšana (1 gab.)	20		